



Klix sīkdatņu iestatījumi

AS "Citadele banka" mājas lapā AS "Citadele banka" izmanto sīkdatnes, lai nodrošinātu mājas lapas un tiešsaistes pakalpojumu efektīvu darbību, kā arī lai apkopot datus par mājas lapu lietošanu un apmeklētāju darbībām.

AS "Citadele banka" mājas lapās un lietojumprogrammās tiek izmantoti arī papildu identifikatori, piemēram, tīmekļa bāksignāli vai citas līdzīgas tehnoloģijas.

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir informācija neliela teksta faila veidā (bieži vien sastāv vien no skaitļu un burtu virknes, kas identificē tavu ierīci, bet var saturēt arī citu informāciju), kuras izmantotās ierīces (datora, planšetdatora, mobilā tālruņa vai citas ierīces) pārlūkprogramma (piemēram, Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Opera u.c.), atbilstoši tās iestatījumiem, saglabā ierīces cietajā diskā, lai uzlabotu mūsu mājas lapas funkcionalitāti un atvieglotu apmeklētājiem Citadeles bankas mājas lapas lietošanu.

Sīkdatnes izveido un tās saturošo informāciju nosaka Citadeles bankas mājas lapas serveris, un tas sīkdatnes var lietot ikreiz, kad tiek apmeklēta mājas lapu. Sīkdatne var tikt uzskatīta par interneta lietotāja identifikācijas karti, kas sniedz informāciju mājas lapai par katru nākamo reizi, kad tā tiek apmeklēta. Sīkdatnes saglabā iepriekš mājas lapā meklēto informāciju, valodu un fontu izmēru izvēli u. c. veida informāciju, kas uzlabo mājas lapas lietotāju ērtību.

Sīkdatnes nav bīstamas, un tās nevar izmantot, lai izplatītu vīrusus. Tāpat, saglabājot sīkdatnes ierīces cietajā diskā, tās nevar piekļūt un nolasīt citu informāciju, kas glabājas ierīces cietajā diskā, iegūt e-pasta adresi u. tml. Sīkdatnes satur un nodod Citadele bankas mājas lapas serverim tik daudz informācijas, cik lietotājs ir atļāvis.

Kādas sīkdatnes izmantojam un kādiem nolūkiem?

Lai uzlabotu Citadeles bankas mājas lapas funkcionalitāti un atvieglotu mājas lapas lietošanu, mēs savā mājas lapā izmantojam sesijas jeb īslaicīgās sīkdatnes vai pastāvīgās sīkdatnes.

Sesijas vai īslaicīgās sīkdatnes

Tās tiek saglabātas ierīces atmiņā un pastāv tikai līdz brīdim (tiek automātiski izdzēstas), kad tiek aizvērta ierīces interneta pārlūkprogramma, t. i., pārtraukta interneta lietošana. Šīs sīkdatnes palīdz Citadeles bankas mājas lapai identificēt, kā attiecīgās ierīces lietotājs pārvietojas no lapas uz lapu, iegaumējot iepriekšējā lapā veiktās darbības, kā arī nodrošināt mājas lapas drošību vai pamata funkcionalitāti. Piemēram, sesijas sīkdatnes nodrošina internetbankas sesijas drošību. Citadeles bankas sesijas sīkdatnes drošības nodrošināšanai, internetbankas sesijas laikā ir izstrādātas veidā, lai tās būtu sarežģīti nolasīt, izmainīt, tām piekļūt vai lietot. Sesijas sīkdatnes nekad netiek saglabātas ierīces cietajā diskā, kā arī tās neievāc nekādu informāciju no ierīces. Sesijas sīkdatņu lietošana tiek pārtraukta ierīces

interneta pārlūkprogrammas sesijas beigās un nav pieejamas arī gadījumā, ja sesija noteiktā laika periodā nav bijusi aktīva.

Pastāvīgās sīkdatnes

Tās tiek saglabātas ierīces cietajā diskā un tās netiek dzēstas, kad tiek aizvērta ierīces interneta pārlūkprogrammu. Pastāvīgās sīkdatnes identificē mājas lapas apmeklētāju kā Citadeles bankas interneta mājas lapas lietotāju un vēlāk, atgriežoties mājas lapā, palīdz atcerēties informāciju par lietotāju un par darbībām, kuras iepriekš ir veiktas mājas lapā.

Sīkdatnes tiks saglabātas ierīcē atkarībā no sīkdatnes veida konkrētu laika periodu. Šī veida sīkdatnes tiek izmantotas, lai analizētu mājas lapas apmeklētāju skaitu, vidējo laiku, kas pavadīts attiecīgajā mājas lapas sadaļā, kā arī to, kā lietotājs nokļuvis mājas lapā un kā tā tiek lietota. Analizējot iegūtos datus, iespējams veikt uzlabojumus mājas lapas darbībā. Dažreiz mājas lapā pastāvīgās sīkdatnes, ņemot vērā ierīces pārlūkošanas vēsturi, izmanto tiešās reklāmas piedāvāšanai.

Klix risinājumā izmantotās sīkdatnes var iedalīt 4 kategorijās:

- obligāti nepieciešamās sīkdatnes - ir nepieciešamas, lai apmeklētājs varētu izmantot mūsu mājas lapas sniegtās iespējas, kā arī identificēties;
- funkcionālās sīkdatnes - ļauj mūsu mājas lapai atcerēties apmeklētāja veiktās izvēles (piemēram, lietotāja vārdu, lietoto valodu u. tml.), tādējādi uzlabojot un personalizējot mājas lapu;
- veiktspējas vai analītiskās sīkdatnes (trešo personu sīkdatnes) - uzkrāj informāciju, kā apmeklētājs lieto mūsu mājas lapu, kādas mājas lapas sadaļas visbiežāk apmeklē, kā arī, lai noskaidrotu, vai saņem paziņojumus par kļūdām;
- mērķauditorijas sīkdatnes (trešo personu sīkdatnes) - ļauj mums vērsties pie mājas lapas apmeklētāja ar mūsu reklāmas piedāvājumiem citās mājas lapās (piemēram, Youtube u. c.). Sīkdatnēs tiek izmantotas arī AdWords funkcija "Reklāmguvumu uzskaitē", lai palīdzētu mums izsekot pārdošanas gadījumu skaitu un citus reklāmguvumus.

Citadeles banka izmanto trešo personu, piemēram, Google, sīkdatnes, lai veidotu reklāmas un optimizētu mārketinga komunikāciju. Trešo personu reklāmdevēji izmanto mājas lapas apmeklētāja iekārtā saglabātās sīkdatnes, lai novērtētu reklāmas efektivitāti un individualizētu interneta vietnes apmeklētājam attēlotās reklāmas saturu. Informācija, ko savāc trešo personu reklāmdevēji, var ietvert tādus datus kā, piemēram, ģeogrāfiskā novietojuma dati (izriet no IP adreses).

Provider	Name of cookie	Purpose	Cookie category	Duration
Klix	klix-last-selected-country	Valsts telefona koda izvēle balstoties uz lietotāja IP adresi vai iepriekš izvēlēta telefona numur avalsts kodu	obligāti nepieciešamās sīkdatnes	365 dienas

	rem-me-pass	Klix risinājumā atcerās iepriekš ierīcē autentificētus lietotājus	obligāti nepieciešamās sīkdatnes	14 dienas
	rem-me-user	Klix risinājumā atcerās iepriekš ierīcē autentificētus lietotājus	obligāti nepieciešamās sīkdatnes	14 dienas
	selected-user	Automātiski izvēlēties iepriekš izmantotu Klix pircēja profile Klix risinājumā	obligāti nepieciešamās sīkdatnes	14 dienas
	safari-fix	Iespējot sīkdatņu piekļuves atbalstu Klix iFrame risinājumam Safari interneta pārlūkā	obligāti nepieciešamās sīkdatnes	Neierobežots
	paym-ses-user	Pircēja datu saglabāšana atsevišķas pirkuma sesijas laikā	obligāti nepieciešamās sīkdatnes	30 minūtes
	paym-ses-pass	Pircēja datu saglabāšana atsevišķas pirkuma sesijas laikā	obligāti nepieciešamās sīkdatnes	30 minūtes
Google Analytics	dažādas	Nepersonalizēta analītika	veiktspējas vai analītiskās sīkdatnes	Neierobežots
Amplitude	dažādas	Nepersonalizēta analītika	veiktspējas vai analītiskās sīkdatnes	Neierobežots
Crisp	dažādas	Nodrošināt Crisp risinājuma un čata darbību Klix risinājumā	funkcionālās sīkdatnes	Neierobežots

Vai var kontrolēt sīkdatnes, atteikties no to lietošanas un tās izdzēst? Kādas būs sekas?

Visu populārāko pārlūkprogrammu (piemēram, Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Opera u. c.) jaunākās versijas saviem lietotājiem ļauj kontrolēt sīkdatnes, ļaujot mainīt ierīces pārlūkprogrammas iestatījumus. Lietotāji paši vari veikt iestatījumu uzstādīšanu savu ierīču pārlūkprogrammā, ļaujot pieņemt vai noraidīt visas vai noteiktas sīkdatnes, vai saņemt informāciju par jaunu sīkdatņu nosūtīšanu uz ierīci. Lai to veiktu, lietotājam ir jāaktivizē savas ierīces pārlūkprogrammā esošie iestatījumi (parasti atrodas sadaļā „Palīdzība”, „Rīki” vai „Rediģēšana”). Vairāk informācijas, kā kontrolēt sīkdatnes atbilstoši ierīces pārlūkprogrammai, var atrast mājas lapā: www.aboutcookies.org.

Tomēr jāņem vērā, ja sīkdatnes tiek noraidītas vai izslēgtas, lietotājam nebūs iespēja pilnvērtīgi un ērti lietot visas Citadeles bankas mājas lapas piedāvātās funkcijas.

Kur varat iegūt papildu informāciju par sīkdatnēm?

Papildu informāciju par sīkdatnēm, kā arī to, kā tās pārvaldīt vai izdzēst, var iegūt mājas lapā www.aboutcookies.org.

Kontaktinformācija

Mājas lapas www.klix.app un Klix risinājuma personas datu apstrādes pārzinis datu apstrādei, kas saistīta ar identifikāciju vai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu ir: AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis 67010000, e-pasts info@citadele.lv.

Kā ar mums sazināties?

Jautājumu, kas saistīti ar sīkdatņu izmantošanu un personas datu apstrādi, gadījumā, rakstiet uz e-pasta adresi info@citadele.lv, vai Citadeles bankas personas datu aizsardzības speciālistam, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz pieprasījumu.