



## Использование cookie-файлов и подобных технологий

АО «Citadele banka» использует cookie-файлы для эффективной работы сайта и онлайн-услуг, а также обобщения данных об использовании сайта и действиях посетителей.

На сайтах и в приложениях АО «Citadele banka» также используются дополнительные идентификаторы, например, веб-маяки или другие подобные технологии.

### **Что такое cookie-файлы?**

Cookie-файлы – это информация в виде небольшого текстового файла (зачастую состоит лишь из набора цифр и букв, которые идентифицируют Ваше устройство, но могут содержать и другую информацию), которую браузер (например, Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Opera и пр.) используемого Вами устройства (компьютера, планшетного компьютера, мобильного телефона или другого устройства) в соответствии с его настройками сохраняет на жестком диске устройства, чтобы улучшить функциональность сайта «Citadele banka» и сделать пользование более комфортным для посетителей.

Cookie-файлы создает и содержащуюся в них информацию определяет сервер сайта «Citadele banka», и ими можно пользоваться при каждом посещении сайта. Cookie-файл может считаться идентификационной картой интернет-пользователя, предоставляя сайту информацию о каждом последующем посещении. Cookie-файлы сохраняют данные о том, какую информацию Вы ранее искали на сайте, какой язык и размер шрифта использовали, а также другого рода информацию для удобства пользователей сайта.

Cookie-файлы неопасны и не могут быть использованы для распространения вирусов, а также при сохранении cookie-файлов на жестком диске они не могут получать доступ и считывать другую находящуюся на жестком диске информацию, а также заполучить электронный адрес и т.п. Cookie-файлы содержат и передают серверу сайта «Citadele banka» лишь столько информации, сколько позволил пользователь.

### **Какие cookie-файлы мы используем и для чего?**

Для улучшения функциональности сайта «Citadele banka» и «Klix» и упрощения пользования им используются сессионные или временные cookie-файлы и постоянные cookie-файлы.

#### **Сессионные или временные cookie-файлы**

Они хранятся в памяти устройства и существуют до момента, когда закрывается веб-браузер устройства, т.е., прекращается использование интернета, после чего cookie-

файлы автоматически удаляются. Cookie-файлы помогают сайту «Citadele banka» установить, каким образом пользователь соответствующего устройства перемещается со страницы на страницу, запоминая выполненные на предыдущей странице действия, а также обеспечить безопасность и базовую функциональность сайта. Например, сессионные cookie-файлы позволяют обеспечить безопасность сеанса интернет-банка. Эти cookie-файлы разработаны таким образом, чтобы их было сложно считать, изменить, получить к ним доступ или использовать. Сессионные cookie-файлы никогда не сохраняются на жестком диске устройства, а также не собирают с устройства никакую информацию. Использование сессионных cookie-файлов прекращается по окончании сеанса веб-браузера устройства, и не доступны они в случае, если сеанс в течение определенного периода времени был неактивен.

### **Постоянные cookie-файлы**

Они сохраняются на жестком диске устройства и не удаляются после закрытия его веб-браузера. Постоянные cookie-файлы идентифицируют посетителя сайта как пользователя сайта «Citadele banka» и позднее по возвращении на сайт позволяют вспомнить информацию о пользователе, а также ранее выполненных на сайте действиях. Cookie-файлы хранятся на устройстве в зависимости от типа cookie-файла в течение конкретного периода времени. Такого рода cookie-файлы используются для анализа количества посетителей сайта, среднего времени, проведенного в определенном разделе сайта, а также того, как пользователь попал на сайт и как он используется. После анализа полученных данных можно улучшить работу сайта. Иногда постоянные cookie-файлы сайта, учитывая историю просмотров, используют для предложения прямой рекламы.

### **Используемые на сайте «Citadele banka» cookie-файлы можно разделить на 4 категории:**

- обязательно необходимые cookie-файлы – требуются, чтобы посетитель мог пользоваться предлагаемыми нашим сайтом возможностями, а также для идентификации пользователя;
- функциональные cookie-файлы – позволяют сайту запоминать сделанный пользователем выбор (например, имя пользователя, используемый язык и т.п.), таким образом улучшая и персонализируя сайт;
- производительные или аналитические cookie-файлы (сторонние cookie-файлы) – накапливают информацию о том, каким образом пользователь пользуется нашим сайтом, какие разделы сайта посещает чаще всего, а также, чтобы выяснить, получает ли он уведомления об ошибках;
- рекламные cookie-файлы (сторонние cookie-файлы) – позволяют обратиться к посетителю сайта с нашими рекламными предложениями на других сайтах (например, в Youtube и пр.). В cookie-файлах используется также функция AdWords «Учет

приобретений от рекламы», чтобы помочь нам отследить количество продаж и другие приобретения от рекламы.

«Citadele banka» использует предлагаемые третьими лицами cookie-файлы, например, Google, для создания рекламы и оптимизации маркетинговой коммуникации. Рекламодатели третьих лиц используют сохраненные на устройстве пользователя сайта cookie-файлы, чтобы оценить эффективность рекламы и персонализировать контент отображаемой для посетителя сайта рекламы. Информация, которую собирают рекламодатели третьих лиц, может включать такие данные как, например, о географическом местоположении (исходя из IP-адреса).

Provider	Name of cookie	Purpose	Cookie category	Duration
Klix	klix-last-selected-country	Выбор телефонного кода страны на основе IP-адреса пользователя или кода страны ранее набранного номера телефона	обязательно необходимые cookie-файлы	365 дня
	rem-me-pass	Klix запоминает ранее аутентифицированных пользователей на устройстве	обязательно необходимые cookie-файлы	14 дня
	rem-me-user	Klix запоминает ранее аутентифицированных пользователей на устройстве	обязательно необходимые cookie-файлы	14 дня
	selected-user	Автоматический выбор ранее использованного профиля покупателя Klix	обязательно необходимые cookie-файлы	14 дня
	safari-fix	Раствор Кликса Включите поддержку доступа к cookie для решения Klix iFrame в веб-браузере Safari	обязательно необходимые cookie-файлы	неограниченный
	paym-ses-user	Сохранение данных покупателя во время отдельной сессии покупки	обязательно необходимые cookie-файлы	30 минут
	paym-ses-pass	Сохранение данных покупателя во время отдельной сессии покупки	обязательно необходимые cookie-файлы	30 минут
Google Analytics	разные	Неперсонализированная аналитика	производительские или аналитические cookie-файлы	неограниченный
Amplitude	разные	Неперсонализированная аналитика	производительские или аналитические cookie-файлы	неограниченный
Crisp	разные	Убедитесь, что решение Crisp и chat работают в решении Klix	функциональные cookie-файлы	неограниченный

## **Можно ли управлять cookie-файлами, отказаться от их использования и удалить их? Каковы будут последствия?**

Новейшие версии всех популярных браузеров (таких как Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Opera и пр.) позволяют своим пользователям управлять cookie-файлами при помощи изменения настроек браузера устройства. Пользователи сами могут изменить настройки браузера в своем устройстве, позволив принимать или отклонять все или определенные cookie-файлы или получать уведомления об отправке новых cookie-файлов на устройство.

Для этого пользователь должен активизировать имеющиеся в браузере своего устройства настройки (обычно находятся в разделе «Помощь», «Инструменты» или «Редактирование»). Более подробную информацию об управлении cookie-файлами в зависимости от браузера устройства можно найти на сайте [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Однако следует учесть, что в случае отключения или удаления cookie-файлов пользователь не сможет полноценно и комфортно пользоваться предлагаемыми сайтом «Citadele banka» функциями.

## **Где Вы можете получить дополнительную информацию о cookie-файлах?**

Дополнительную информацию о cookie-файлах, а также об управлении ими или их удалении Вы можете получить на сайте [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

## **Контактные данные**

Заведующим обработкой личных данных сайта [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv) в связи с улучшением качества идентификации или услуг является АО «Citadele banka», единый регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010, номер телефона: 67010000, адрес эл. почты: [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv).

## **Как с нами связаться?**

По вопросам, связанным с использованием cookie-файлов и обработкой личных данных, пишите на адрес эл. почты [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv) или специалисту АО «Citadele banka» по защите личных данных на адрес эл. почты [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv). Вся информация будет передана ответственному сотруднику, который предоставит ответ на Ваш запрос.