

AS "Citadele banka" loterijas noteikumi "Maksā ar Klix"

Rīga, DATUMS NORĀDĪTS DOKUMENTA PARAKSTA LAIKA ZĪMOGĀ

1. Pakalpojuma sniedzējs un loterijas organizētājs

AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010.

2. Loterijas norises termiņi

Loterijas norises laiks ir no 16.11.2021. - 28.12.2021. (ieskaitot). Loterijas periodi nedēļas izlozēm ir noteikti šo noteikumu 6.1. punktā.

3. Loterijas norises teritorija

Loterijas norises teritorija ir Latvijas Republika.

4. Laimesta fonds

Laimesta fonda kopējā vērtība ir EUR 15'998.00 - (piecpadsmit tūkstoši deviņsimt deviņdesmit astoņi eiro 00 centi) un to veido 96 gab. viedās aproces Fitbit Luxe ar kopējo vērtību EUR 14 304.00 - (vienas vienības vērtība EUR 149.00) un 2 gab. Play Station 5 Digital edition ar kopējo vērtību EUR 1 694 (vienas vienības vērtība EUR 847.00). Laimesta fondu nodrošina loterijas organizētājs AS "Citadele banka".

5. Dalība loterijā un loterijas norise

5.1. Par loterijas dalībnieku var kļūt fiziska persona, kurai ir izdota maksājuma karte VISA vai MasterCard un kura pirms noteikumu 2.punktā noteiktā loterijas norises laika vai loterijas norises laikā atbilstoši *Klix pakalpojumu lietošanas noteikumiem*, veicot norēķinu ar tirgotāju, kurš norēķinos ir akceptējis Klix (AS "Citadele banka" e-komercijas maksājuma risinājums) izmantošanu, ir izveidojusi Klix profilu un kļuvusi par reģistrēto pircēju, turpmāk tekstā – Reģistrēts pircējs.

5.2. Reģistrētais pircējs kļūst par loterijas dalībnieku un reģistrējas dalībai loterijā (turpmāk tekstā – Dalībnieks), ja noteikumu 2.punktā noteiktā loterijas norises laika ietvaros norēķinās ar tirgotāju, izmantojot Klix, un, veicot attiecīgo norēķinu, piekrīt dalībai loterijā, atzīmējot atbilstošu lauku (izvēlni) Klix. Loterijai kvalificējas (reģistrējas) tikai **viens (pirmais) norēķins**, kuru loterijas norises laika ietvaros Dalībnieks veicis, izmantojot Klix un piekrītot dalībai loterijā, bet pārējie Reģistrētā pircēja veiktie norēķini, izmantojot Klix, ja tādi veikti loterijas norises laika ietvaros, nekvalificējas loterijai.

5.3. Ja Reģistrētais pircējs ir kļuvis par loterijas Dalībnieku saskaņā ar šo noteikumu 5.2.punktu, izmantojot Klix Web (t.i. Klix karšu maksājumu formu interneta pārlūka Klix sistēmā), un šo noteikumu 2.punktā noteiktā loterijas norises laika ietvaros vai pirms tās papildus: (i) ir lejuplādējis savā mobilajā ierīcē bezmaksas Klix Mobilo lietotni (Klix App) no play.google vai App store vietnes; (ii) izveidojis Klix App reģistrētā pircēja profilu Klix Mobilajā lietotnē un, attiecīgi, kļuvis par Klix App Reģistrēto pircēju – minētais Dalībnieks ar šo reģistrācijas faktu Mobilajā lietotnē dubulto iespēju izlozē laimēt vienu laimestu attiecībā pret tiem loterijas Dalībniekiem, kuriem izveidots Klix Web reģistrētā pircēja profils, bet kuri loterijas norises laika ietvaros vai pirms tās nav izveidojuši Klix App reģistrētā pircēja profilu Klix Mobilajā lietotnē.

5.4. Loterijas Dalībniekam neradīsies izdevumi ar piedalīšanos loterijā, bet tam var rasties citi izdevumi, kas saistīti ar: (i) norēķiniem par precēm un pakalpojumiem, izmantojot Klix (t.sk. maksājumu kartes izdevējbankas komisijas maksa par norēķinu veikšanu saskaņā ar attiecīgās maksājumu kartes izdevēja bankas cenrādi, ja tāda komisijas maksa tiek piemērota), bet šie izdevumi ir atkarīgi no loterijas Dalībnieka individuālas izvēles, to apmērs pilnā mērā nav nosakāms un AS "Citadele banka" par tiem neatbild; (ii) datu apmaiņu/interneta izmantošanu, izmantojot Klix (t.sk. lejuplādējot Klix Mobilo aplikāciju, ja Dalībnieks veic Klix Mobilās aplikācijas lejuplādi), bet šie

izdevumi ir atkarīgi no personas izvēlētajā telekomunikāciju pakalpojuma sniedzēja, to apmērs nav nosakāms un AS "Citadele banka" par tiem neatbild.

5.5. Dalībniekam ir aizliegts piedalīties loterijā, spēlējot azartspēles, kā arī nopērkot alkoholiskos dzērienus (tai skaitā alu), tabakas izstrādājumus, augu smēķēšanas produktus, elektroniskās smēķēšanas ierīces un elektronisko smēķēšanas ierīču uzpildes tvertnes, zāles un enerģijas dzērienus.

6. Izredzes laimēt, laimējošo personu noteikšana

6.1. Viedo aproču Fitbit Luxe izloze notiks vienu reizi nedēļā. Katru nedēļu tiks izlozēti 16 Fitbit Luxe viedās aproces. Nedēļas izlozē piedalās Dalībnieku reģistrācijas saskaņā ar šo noteikumu 5.2. un 5.3.punktu, kas saņemtas loterijas periodā, kas minēts zemāk. Dalībniekam ir iespējams laimēt 1 (vienu) viedo aproci Fitbit Luxe (t.sk. ja Dalībnieks loterijas periodā vai pirms tās ir veicis reģistrāciju Mobilajā lietotnē, izveidojot Klix App reģistrētā pircēja profilu, un tādā veidā dubultojs iespēju laimēt izlozē attiecībā pret Dalībniekiem, kuri loterijas periodā vai pirms tās ir reģistrējušies Klix Web, bet nav reģistrējušies Mobilajā lietotnē). Dalībnieka izredzes laimēt ir atkarīgas no tā, cik daudz Dalībnieku reģistrācijas saskaņā ar šo noteikumu 5.2. un 5.3.punktu ir saņemtas attiecīgajā loterijas periodā. Izloze norisināsies AS "Citadele banka" birojā, Republikas laukumā 2A, Rīgā. Izlozes datumi un laiks ir š.g. 23.11. (par loterijas periodu no 16.11.-22.11.), 30.11. (par loterijas periodu no 24.11.-29.11.), 07.12. (par loterijas periodu no 30.11.-06.12.), 14.12. (par loterijas periodu no 07.12.-13.12.), 21.12. (par loterijas periodu no 14.12.-20.12.), 28.12. (par loterijas periodu no 21.12.-27.12.) plkst. 11:00. Paredzamais Dalībnieku reģistrāciju skaits 30000, attiecīgi viena Dalībnieka izredzes laimēt nedēļas loterijā ir 1:30000.

Laimestu apraksti pieejami:

https://www.rdveikals.lv/products/lv/668/350378/sort/1/filter/0_0_0_0/Luxe-Soft-Gold-Lunar-White-vied%C4%81-aproce.html,

https://www.rdveikals.lv/products/lv/668/350380/sort/1/filter/0_0_0_0/Luxe-Black-Graphite-vied%C4%81-aproce.html

6.2. Play Station 5 Digital edition (2.gab) izloze notiks vienu reizi un 28.12. (par loterijas periodu 16.11.21.-27.12.21.) plkst. 11:00, AS "Citadele banka" birojā, Republikas laukumā 2A, Rīgā. Šajā izlozē piedalās Dalībnieku reģistrācijas saskaņā ar šo noteikumu 5.2. un 5.3.punktu, kas saņemtas par visu šo noteikumu 2.punktā noteikto loterijas norises laiku, izņemot tos Dalībniekus un tās Dalībnieku reģistrācijas, kas šo noteikumu 6.1. punktā noteiktās izlozes ietvaros jau ir laimējušas laimestu. Dalībniekam ir iespējams laimēt 1 (vienu) Play Station 5 Digital edition (t.sk. ja Dalībnieks loterijas periodā vai pirms tās ir veicis reģistrāciju Mobilajā lietotnē, izveidojot Klix App reģistrētā pircēja profilu, un tādā veidā dubultojs iespēju laimēt izlozē attiecībā pret Dalībniekiem, kuri loterijas periodā vai pirms tās ir reģistrējušies Klix Web, bet nav reģistrējušies Mobilajā lietotnē). Dalībnieka izredzes laimēt ir atkarīgas no tā, cik daudz Dalībnieku reģistrācijas saskaņā ar šo noteikumu 5.2. un 5.3.punktu ir saņemtas par visu šo noteikumu 2.punktā noteikto loterijas norises laiku. Paredzamais Dalībnieku reģistrāciju skaits 30000, attiecīgi viena Dalībnieka izredzes laimēt nedēļas loterijā ir 1:30000,

Laimesta apraksts pieejams:

https://www.rdveikals.lv/products/lv/160/347038/sort/1/filter/0_0_0_0/Playstation-5-Digital-Edition-sp%C4%93%C4%BCu-konsole.html

6.3. Laimētāju izloze notiks automātiski, izmantojot MS Excel programmu un "RANDBETWEEN" formulu starp unikālajiem Dalībnieku reģistrācijas numuriem. Izlozes norisi atbilstoši šiem noteikumiem uzrauga AS "Citadele banka" izveidota komisija.

7. Laimētāju paziņošana un laimesta saņemšana

7.1. Loterijas izlozes laimētājiem ne vēlāk kā otrajā dienā pēc izlozes tiks nosūtīta īsziņa uz tālruņa numuru, ko Dalībnieks reģistrējis Klix. Īsziņa saturēs informāciju par laimestu, kodu un AS "Citadele banka" sadarbības partnera RD Electronics (SIA MK Trade, vienotais reģistrācijas Nr. 40103299982) tālruņa numuru.

7.2. Laimētāju sarakstu AS "Citadele banka" publicēs vienā vai vairākās reizēs līdz 28.12.21. ieskaitot, Klix App mājaslapā uz ja uzskatīs par nepieciešamu arī Klix App sociālajos tīklos Facebook un Instagram.

7.3. Laimētājam ne vēlāk kā 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā pēc īsziņas saņemšanas jāsazinās ar RD Electronics (saskaņā ar darba laiku, kas pieejams šeit:

<https://www.rdveikals.lv/site/content/lv/166/Kontakti.html>), jānosauc savs vārds, uzvārds un īsziņā saņemtais kods un jāvienojas par to, kurā RD Electronics veikalā tiks saņemts laimests, t.sk. par konkrētu laimesta saņemšanas datumu un laiku. Laimētājs nav tiesīgs mainīt tā iepriekš izvēlēto RD Electronics veikala adresi uz citu RD Electronics veikala adresi. RD Electronics veikalu saraksts ir pieejams šeit: <https://www.rdveikals.lv/site/content/lv/166/Kontakti.html>.

Lai saņemtu laimestu, laimētājam jāierodas RD Electronics veikalā, kuru tas norādījis laimesta saņemšanai datumā un laikā, par kuru vienojušies ar RD Electronics.

7.4. Ja sakarā ar ārkārtas situāciju RD Electronics veikali tiek slēgti pircējiem un tā rezultātā nav iespējama laimesta izņemšana no RD Electronics veikala saskaņā ar šo noteikumu 7.3.punktu, šādā gadījumā laimests var tikt izsniegts arī AS "Citadele banka" birojā Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, laimētājam iepriekš sazinoties ar AS "Citadele banka", zvanot uz tālruna numuru +371 22118674 Latvijas Republikā noteiktajās darba dienās no plkst. 9:00 līdz 17:00, nosaucot laimētāja vārdu, uzvārdu un īsziņā saņemto kodu un vienojoties par konkrētu laimesta saņemšanas datumu un laiku.

7.5. Saņemot laimestu, ir jānosauc savs vārds, uzvārds un jānosauc vai jāuzrāda saņemtais kods, kā arī jāuzrāda spēkā esošs personu apliecinošs dokuments (pase, ID vai auto vadītāja apliecība) un jāparaksta akts, kas apliecina laimesta izsniegšanu.

7.6. Ja pie laimesta saņemšanas netiek nosaukts laimētājā vārds un uzvārds, netiek nosaukts vai uzrādīts saņemtais kods, netiek uzrādīts šajos noteikumos norādītais personu apliecinošais dokuments, kas apliecina saņēmēja identitāti vai saņēmējs atsakās parakstīt aktu par laimesta saņemšanu, laimests var netikt izsniegts un laimētāja tiesības iegūt laimestu var tikt anulētas bez jebkādas kompensācijas laimētājam šajā sakarā.

7.7. Pēc akta par laimesta saņemšanu parakstīšanas, laimētājam nav tiesību vērsties pie AS "Citadele banka" ar pretenzijām par laimestu.

7.8. Laimētājs var saņemt laimestu šajos noteikumos noteiktajā kārtībā līdz 2021. gada 31.decembrim. Pēc iepriekš minētā datuma laimests vairs netiek izsniegts un laimētāja tiesības saņemt laimestu tiek automātiski anulētas bez jebkādas kompensācijas laimētājam šajā sakarā.

7.9. Ar laimesta saņemšanu un/vai izmantošanu saistītie izdevumi, kas atkarīgi no laimesta saņēmēja individuālās situācijas, piemēram, transporta izdevumi, kas radušies, ierodoties RD Electronics veikalā vai, noteikumos noteiktajā gadījumā AS "Citadele banka", laimesta saņemšanai, ja laimests tiek piegādāts uz laimētāja norādīto adresi, vai telefona sarunu izmaksas, netiek segtas un AS "Citadele banka" par tiem neatbild.

7.10. Laimesti, kas netiek izlozēti Dalībnieku reģistrāciju saskaņā ar šo noteikumu 5.2 un 5.3.punktu neesamības gadījumā, vai izsniegti saskaņā ar šiem noteikumiem, vai kurus laimētājs neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozēti.

7.11. Laimests netiek izmaksāts skaidrā naudā vai apmainīts pret kādu citu mantisku vērtību. Tomēr, AS "Citadele banka" neparedzētu apstākļu gadījumā patur tiesības norādītos laimestus aizstāt ar līdzvērtīgiem laimestiem, šādas izmaiņas iepriekš saskaņojot ar Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekciju.

8. Citi noteikumi

8.1. Reģistrējoties loterijai saskaņā ar šiem noteikumiem, Dalībnieks apliecina, ka ir iepazinies un piekritis visiem šiem loterijas noteikumiem un atzīst tos par saistošiem attiecībā uz visiem ar loterijas norisi saistītajiem jautājumiem.

8.2. Dalībnieks ir informēts, ka AS "Citadele banka" veic Dalībnieka personas datu apstrādi ar nolūku - pārbaudīt Dalībnieka atbilstību loterijas dalībnieka kritērijiem un organizēt loteriju, t.sk. noteikt loterijas uzvarētāju un organizēt laimesta izsniegšanu. Ja laimētājs pilnvaro laimesta



saņemšanai trešo personu, Dalībnieks ir atbildīgs par šīs pilnvarotās personas datu nodošanu RD Electronics un AS "Citadele banka" saskaņā ar spēkā esošo tiesību aktu prasībām t.sk. šādā gadījumā var tikt veikta arī attiecīgās pilnvarotās personas datu apstrāde ar nolūku - organizēt laimesta izsniegšanu un Dalībnieks ir atbildīgs par attiecīgās pilnvarotās personas informēšanu par tās iespējamo personas datu apstādi. Dalībnieka un trešās personas tiesības, t.sk. atsaukt savu piekrišanu, ja tāda sniegta, tiek īstenotas saskaņā ar AS "Citadele banka" apstiprinātajiem Klix Privātuma aizsardzības noteikumiem, kuri pieejami <https://klix.app/>.

8.3. Šiem loterijas noteikumiem ir piemērojami Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti un tie ir spēkā visu loterijas laiku. AS "Citadele banka" ir tiesīga veikt izmaiņas loterijas noteikumos, ja normatīvo aktu grozījumu dēļ šie noteikumi vai kāda to daļa kļūst par spēkā neesošu. Par šādām izmaiņām AS "Citadele banka" rakstiski informē Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekciju un nodrošina pieejamu šo informāciju <https://klix.app/>.

8.4. AS "Citadele banka" neatbild par: (i) vietnes play.google un App store darbību (t.sk. nepieejamību vai citām tās darbības problēmām); (ii) ja Klix vai kādas tās funkcijas jebkuru iemeslu dēļ nav izmantojamas/pieejamas, t.sk. ja jebkuru iemeslu dēļ ir veikta Reģistrētā pircēja profila bloķēšana/dzēšana Klix vai nav iespējams veikt norēķinu saskaņā ar Reģistrētajam pircējam izdoto maksājumu karti; (iii) par sakaru trūkumu vai jebkādiem sakaru līniju vai interneta bojājumiem vai traucējumiem; (iv) ja laimētājs pazaudējis šo noteikumu 7.1.punktā minēto kodu laimesta saņemšanai vai tas laimētāja darbības vai bezdarbības, t.sk. datu noplūdes vai neuzmanības dēļ, ir nonācis trešo personu rīcībā – koda nozaudēšanas vai neautorizētas izmantošanas gadījumā, tas netiek atjaunots un laimētājs zaudē tiesības saņemt laimestu.

9. Pretenziju izskatīšana

Pretenziju gadījumā par loterijas rīkošanu un/vai norisi var izteikt rakstiski, adresējot AS "Citadele banka", Republikas laukums 2A, Rīga ar norādi "Jelēnai Urbacānei" vai elektronisko uz e-pastu jelena.urbacane@citadele.lv laika posmā no 16.11.2021.-31.12.2021. Pretenzija tiks izskatīta un atbilde tiks sniegta 30 dienu laikā. AS "Citadele banka" ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas iesniegtas pēc minētā termiņa.

Ar Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcijas apstiprinātiem šiem loterijas noteikumiem ir iespējams iepazīties <https://klix.app/>.

Vladislavs Mironovs

AS "Citadele banka"

Valdes loceklis

ŠIS DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU