

Рига, ДАТА УКАЗАНА НА ВРЕМЕННОЙ ПЕЧАТИ ДОКУМЕНТА

1. Поставщик услуг и организатор лотереи

АО «Citadele banka», единый регистрационный № 40103303559, адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, LV-1010.

2. Период проведения лотереи

Период проведения лотереи с 16.11.2021 г. по 28.12.2021 г. (включительно). Сроки проведения еженедельных розыгрышей в рамках лотереи указаны в пункте 6.1 настоящих Правил.

3. Территория проведения лотереи

Территория проведения лотереи – Латвийская Республика.

4. Призовой фонд

Общая сумма призового фонда – 15 134,00 евро (пятнадцать тысяч сто тридцать четыре евро 00 центов) и состоит из 96 шт. смарт-браслетов Fitbit Luxe общей стоимостью 13 440,00 евро (стоимость одной шт. – 140,00 евро) и 2 шт. Play Station 5 Digital edition общей стоимостью 1694 евро (стоимость одной шт. 847,00 евро). Призовой фонд предоставляет организатор лотереи АО «Citadele banka».

5. Участие в лотерее и ход лотереи

5.1. Участником лотереи может стать физическое лицо, которому выдана платежная карта VISA или MasterCard и которое до начала периода проведения лотереи, указанного в пункте 2 настоящих Правил, или во время проведения лотереи в соответствии с *Правилами использования услуг Klix*, производя расчет с продавцом, который одобрил использование Klix (платежное решение электронной коммерции АО «Citadele banka»), создал профиль Klix и стал зарегистрированным покупателем, в дальнейшем – «Зарегистрированный покупатель».

5.2. Зарегистрированный покупатель становится участником лотереи и регистрируется для участия в лотерее (в дальнейшем – «Участник»), если он рассчитывается с продавцом с помощью Klix в течение периода проведения лотереи, указанного в пункте 2 настоящих Правил, соглашается участвовать в лотерее, отметив галочкой соответствующее поле (меню) Klix. Для участия в лотерее годится (регистрируется) только **один (первый) расчет**, который Участник, согласившись участвовать в лотерее, совершил с помощью Klix во время проведения лотереи, а другие расчеты, произведенные Зарегистрированным покупателем с помощью Klix, если они были произведены во время лотереи, не могут быть использованы для участия в лотерее.

5.3. Если Зарегистрированный покупатель стал Участником лотереи в соответствии с пунктом 5.2 настоящих Правил, используя Klix Web (т.е. платежную форму карт Klix в интернет-браузере в системе Klix), и в течение периода проведения лотереи, указанного в пункте 2 настоящих Правил, или до его начала также произвел следующие действия: (i) загрузил на свое мобильное устройство бесплатное Мобильное приложение Klix (Klix App) с play.google или App store; (ii) создал профиль зарегистрированного покупателя Klix App в Мобильном приложении Klix и, соответственно, стал Зарегистрированным покупателем Klix App, такой Участник с регистрацией в Мобильном приложении будет удваивает шанс выиграть один приз во время розыгрыша по сравнению с теми Участниками лотереи, у которых есть профиль зарегистрированного покупателя Klix Web, но которые не создали профиль зарегистрированного покупателя Klix App в Мобильном приложении Klix во время или до периода проведения лотереи.

5.4. Участник лотереи не будет нести никаких расходов за участие в лотерее, но может понести другие расходы, связанные с: (i) оплатой товаров и услуг с помощью Klix (включая комиссию банка-эмитента платежной карты за осуществление расчетов в соответствии с прейскурантом банка-эмитента соответствующей платежной карты, если такая комиссия применяется), но эти расходы зависят от индивидуального выбора Участника лотереи, их размер не может быть определен полностью, и АО «Citadele banka» за них ответственность не несет; (ii) обменом данными/использованием Интернета при использовании Klix (в т.ч. при загрузке Мобильного приложения Klix, если Участник загружает Мобильное приложение Klix), но эти расходы зависят от поставщика телекоммуникационных услуг, выбранного лицом, их размер не может быть определен и АО «Citadele banka» за них ответственность не несет.

5.5. Участник проинформирован и соглашается с тем, что ему/ей запрещено участвовать в лотерее, играя в азартные игры или покупая алкогольные напитки (включая пиво), табачные изделия, растительные продукты для курения, электронные курительные устройства и расходные материалы для электронных курительных устройств, лекарства и энергетические напитки.

6. Шансы на выигрыш, определение победителей

6.1. Розыгрыш смарт-браслетов Fitbit Luxe будет проводиться раз в неделю. Каждую неделю будет разыгрываться 16 смарт-браслетов Fitbit Luxe. В еженедельном розыгрыше участвуют Участники, зарегистрированные в соответствии с пунктами 5.2 и 5.3 настоящих Правил, регистрация которых была произведена в течение указанного ниже периода лотереи. Участник может выиграть 1 (один) смарт-браслет Fitbit Luxe (в т.ч. если Участник зарегистрировался в Мобильном приложении во время проведения или до начала проведения лотереи, создав профиль зарегистрированного покупателя в Klix App, таким образом удвоив шанс выиграть в лотерею по сравнению с Участниками, которые во время проведения или до начала проведения лотереи зарегистрировались в Klix Web, но не зарегистрировались в Мобильном приложении). Шансы Участника на выигрыш зависят от количества Участников, зарегистрированных в соответствии с пунктами 5.2. и 5.3 настоящих Правил в течение соответствующего периода проведения лотереи. Розыгрыш будет проводиться в офисе АО «Citadele banka», по адресу: Републикас лаукумс 2А, Рига. Даты и время проведения розыгрышей в этом году: 23.11. (за период с 16.11. по 22.11.), 30.11. (за период с 24.11 по 29.11.), 07.12. (за период с 30.11. по 06.12.), 14.12. (за период с 07.12. по 13.12.), 21.12. (за период с 14.12. по 20.12.), 28.12. (за период с 21.12. по 27.12.) в 11:00. Ожидаемое количество регистраций Участников – 30 000, соответственно, шансы одного Участника выиграть в еженедельном розыгрыше – 1:30 000.

Описания призов:

https://www.rdveikals.lv/products/lv/668/350378/sort/1/filter/0_0_0_0/Luxe-Soft-Gold-Lunar-White-vied%C4%81-aproce.html,

https://www.rdveikals.lv/products/lv/668/350380/sort/1/filter/0_0_0_0/Luxe-Black-Graphite-vied%C4%81-aproce.html

6.2. Розыгрыш Play Station 5 Digital edition (2 шт.) будет проводиться один раз 28.12. (за период с 16.11.21 г. по 27.12.21 г.) в 11:00, в офисе АО «Citadele banka», по адресу: Републикас лаукумс 2А, Рига. В этом розыгрыше участвуют Участники, зарегистрированные в соответствии с пунктами 5.2. и 5.3 настоящих Правил в течение всего периода проведения лотереи, указанного в пункте 2 настоящих Правил, за исключением тех Участников и регистраций Участников, которые уже выиграли приз в лотерее при проведении розыгрыша, указанного в пункте 6.1 настоящих Правил. Участник может выиграть 1 (одну) Play Station 5 Digital edition (в т.ч. если Участник в течение периода проведения лотереи или до ее начала зарегистрировался в Мобильном приложении, создав профиль зарегистрированного покупателя Klix App, и, таким образом, удвоил шанс выиграть в

розыгрыше по сравнению с Участниками, которые во время проведения или до начала проведения лотереи зарегистрировались в Klix Web, но не зарегистрировались в Мобильном приложении). Шансы Участника на выигрыш зависят от количества Участников, зарегистрированных в соответствии с пунктами 5.2. и 5.3 настоящих Правил в течение всего периода проведения лотереи, указанного в пункте 2 настоящих Правил. Ожидаемое количество регистраций Участников – 30 000, соответственно, шансы одного Участника выиграть в еженедельном розыгрыше – 1:30 000.

Описание приза:

https://www.rdveikals.lv/products/lv/160/347038/sort/1/filter/0_0_0_0/Playstation-5-Digital-Edition-sp%C4%93%C4%BCu-konsole.html

6.3. Розыгрыш будет проводиться автоматически среди уникальных регистрационных номеров участников с использованием программы MS Excel и формулы «RANDBETWEEN». Надзор за проведением розыгрыша в соответствии с настоящими Правилами осуществляет комиссия, созданная АО «Citadele banka».

7. Объявление победителей и получение выигрыша

7.1. Победителям будет отправлено текстовое сообщение на номер телефона, зарегистрированный Участником в Klix, не позднее, чем на второй день после проведения розыгрыша. Текстовое сообщение будет содержать информацию о выигрыше, код и номер телефона партнера по сотрудничеству АО «Citadele banka» RD Electronics (ООО «МК Trade», единый регистрационный № 40103299982).

7.2. Список победителей будет опубликован АО «Citadele banka» один или несколько раз до 29.12.21 г. (включительно) на сайте Klix App и, при необходимости, в социальных сетях Klix App, Facebook и Instagram.

7.3. Победитель должен связаться с RD Electronics не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней после получения текстового сообщения (часы работы указаны здесь: <https://www.rdveikals.lv/site/content/lv/166/Kontakti.html>), назвать свое имя, фамилию и код, полученный в текстовом сообщении, и договориться о том, в каком магазине RD Electronics победитель будет получать приз (выигрыш), в т.ч. о конкретной дате и времени получения приза. Победитель не имеет права менять адрес выбранного магазина RD Electronics на адрес другого магазина RD Electronics. Список магазинов RD Electronics доступен здесь: <https://www.rdveikals.lv/site/content/lv/166/Kontakti.html>.

Чтобы получить приз, победитель должен прибыть в магазин RD Electronics, указанный им для получения приза, в дату и время, согласованные с RD Electronics.

7.4. Если в связи с чрезвычайной ситуацией магазины RD Electronics закрыты для покупателей, в результате чего невозможно получить приз в магазине RD Electronics в соответствии с пунктом 7.3 настоящих Правил, в этом случае приз может быть выдан в офисе АО «Citadele banka», по адресу: Републикас лаукумс 2А, Рига. Победитель должен заранее связаться с АО «Citadele banka» по телефону +371 22118674 в рабочие дни, установленные в Латвийской Республике, с 9:00 до 17:00, назвав имя, фамилию победителя и код, полученный в текстовом сообщении, и договориться о конкретной дате и времени получения приза.

7.5. При получении приза необходимо назвать свое имя, фамилию и назвать или показать полученный код, а также предъявить действующий документ, удостоверяющий личность (паспорт, удостоверение личности или водительские права), и подписать акт, подтверждающий выдачу приза.

7.6. Если при получении приза имя и фамилия победителя не были названы, полученный код не был назван и не показан, не предъявлен документ, удостоверяющий личность, указанный в настоящих правилах, подтверждающий личность победителя, или победитель отказывается подписывать акт о получении приза, приз не может быть выдан, и право победителя на получение приза может быть аннулировано без предоставления победителю какой-либо компенсации в этом отношении.

7.7. После подписания акта о получении приза победитель не имеет права обращаться в АО «Citadele banka» с претензиями в отношении приза.

7.8. Победитель может получить приз в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах, до 31 декабря 2021 года. После указанной выше даты приз больше не подлежит выдаче, и право победителя на получение приза будет автоматически аннулировано без предоставления победителю какой-либо компенсации в этом отношении.

7.9. Расходы, связанные с получением и/или использованием приза, в зависимости от индивидуальной ситуации победителя, такие как транспортные расходы, понесенные из-за необходимости прибытия в магазин RD Electronics или, в случае, указанном в Правилах, из-за необходимости прибытия в АО «Citadele banka», расходы, понесенные в том случае, если приз будет доставлен победителю по им указанному адресу, или расходы на телефонные звонки не оплачиваются, и АО «Citadele banka» не несет за них ответственность.

7.10. Призы, которые не были разыграны из-за отсутствия регистраций Участников, которые должны быть произведены в соответствии с пунктами 5.2 и 5.3 настоящих Правил, или выданы в соответствии с настоящими Правилами, или которые не были забраны победителем в соответствии с настоящими Правилами, не будут разыгрываться повторно.

7.11. Наличные вместо призов не выплачиваются и призы не обмениваются на какие-либо другие вещи. Однако, в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, АО «Citadele banka» оставляет за собой право заменить указанные призы эквивалентными призами при условии предварительного согласования таких изменений с Инспекцией по надзору за лотереями и азартными играми.

8. Прочие положения

8.1. Регистрируясь для участия в лотерее в соответствии с настоящими Правилами, Участник подтверждает, что он прочитал и согласился со настоящими Правилами лотереи, а также признает, что они являются обязательными для Участника в отношении всех вопросов, связанных с проведением лотереи.

8.2. Участника проинформирован о том, что АО «Citadele banka» обрабатывает персональные данные Участника с целью проверки соответствия Участника критериям участника лотереи и организации лотереи, в т.ч. для определения победителей лотереи и организации выдачи призов. Если победитель уполномочивает третье лицо на получение приза, Участник несет ответственность за передачу персональных данных этого уполномоченного лица RD Electronics и AS «Citadele banka» в соответствии с требованиями применимых правовых актов, в т.ч. в таком случае может производиться обработка персональных данных соответствующего уполномоченного лица с целью организации выдачи приза, и Участник несет ответственность за информирование соответствующего уполномоченного лица о возможной обработке персональных данных. Права участника и третьего лица, в т.ч. право отозвать свое согласие, если таковое было предоставлено, осуществляется в соответствии с Правилами защиты конфиденциальности персональных данных Klix, утвержденными АО «Citadele banka», которые доступны по ссылке <https://klix.app/>.

8.3. Настоящие Правила проведения лотереи регулируются действующими нормативными актами Латвийской Республики и действуют в течение всего периода проведения лотереи. АО «Citadele banka» имеет право вносить изменения в правила проведения лотереи, если в результате изменений нормативных актов эти правила или их часть утрачивают силу. О таких изменениях АО «Citadele banka» письменно информирует Инспекцию по надзору за лотереями и азартными играми и публикует эту информацию на сайте <https://klix.app/>.

8.4. АО «Citadele banka» не несет ответственность за: (i) работу сайта play.google и App store (включая недоступность или другие проблемы с их работой); (ii) если Klix или какие-либо его функции не могут быть использованы/доступны по какой-либо причине, в т.ч. если по какой-либо причине профиль Зарегистрированного покупателя был заблокирован/удален в Klix



Правила лотереи АО «Citadele banka» «Плати с помощью Klīx»

или если невозможно произвести платеж с помощью платежной карты, выданной Зарегистрированному покупателю; (iii) отсутствие связи или любое повреждение или нарушение работы линий связи или Интернета; (iv) если победитель потерял код для получения приза, упомянутый в пункте 7.1 настоящих Правил, если код попал в распоряжение третьих лиц из-за действий или бездействия победителя, в т.ч. из-за утечки данных или халатности, в случае утери или несанкционированного использования кода, он не может быть восстановлен и победитель теряет право на получение приза.

9. Рассмотрение претензий

В случае претензий относительно организации и/или проведения лотереи их можно выразить письменно, адресовав претензию АО «Citadele banka», Републикас лаукумс 2А, Рига, с пометкой «Елене Урбацане» или по электронной почте на адрес: jelena.urbacane@citadele.lv в период с 16.11.2021 г. по 31.12.2021 г. Претензия будет рассмотрена, и ответ будет предоставлен в течение 30 дней. АО «Citadele banka» имеет право не рассматривать претензии, поданные после указанного срока.

Настоящие правила лотереи, утвержденные Инспекцией по надзору за лотереями и азартными играми, доступны по ссылке: <https://klīx.app/>.