

## Privatuma aptarimas dēl asmens duomenų tvarkymo, gaunant „Klix“ sprendimų pranešimus ir paslaugų pasiūlymus

Įsigalioja nuo 2022-03-01

„Klix“ sprendimų paslaugas naudojantiems klientams suteikiama teisė į įvairias privilegijas, pavyzdžiui, geresnes paskolas iš kreditorių sąlygas, specialius pasiūlymus iš „Klix“ partnerių, nuolaidas pirkiniams ir t. t.

Mes norime pasiūlyti geriausią ir užtikrinti, kad jūs visada gautumėte naudingiausias pasiūlymus ir būtumėte informuoti apie savo galimybes. Laikui bėgant visų žmonių įpročiai keičiasi, todėl mes prašome jūsų sutikimo tvarkyti asmens duomenis, kad mes galėtumėme jus informuoti apie svarbius einamuosius įvykius, susijusius su „Klix“, ir pateikti geriausias pasiūlymus.

Mes reguliariai tikrinsime situaciją, kad jūs gautumėte tik jums svarbią ir aktualią informaciją. Jei savo nuomone pakeisite, galėsite bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą ir sustabdyti pranešimų ir pasiūlymų siuntimą.

Jūsų asmens duomenis tvarkysime tik tam, kad jūs gautumėte pranešimus ir pasiūlymus, ir tik gavę jūsų sutikimą.

### Kas tvarkys jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra „Klix“ sprendimų tiekėjas – AS „Citadele banka“, registracijos Nr. 40103303559, adresas: 2A Republikas laukums, Riga, LV-1010, telefonas: +371 67010000, el. paštas: info@citadele.lv, duomenų apsaugos pareigūno el. paštas: gdpr@citadele.lv.

### Kokio tipo pranešimus ir pasiūlymus mes jums siūšime?

Mes jums siūšime informaciją apie:

- „Klix“ paslaugas ir su jomis susijusius pasiūlymus, įskaitant asmeninius pasiūlymus;
- specialius „Klix“ sprendimų naudojimo pasiūlymus iš „Klix“ partnerių; „Klix“ partnerių sąrašą rasite svetainėje <https://klix.app/klix-partneri/>;
- galimybes dalyvauti konkursuose, loterijose, akcijose ir kituose „Klix“ organizuojamuose renginiuose;
- kviesime įvertinti „Klix“ naudotojo ir pirkėjo patirtį.

Pranešimus ir pasiūlymus „Klix“ jums siūš el. paštu, SMS ir pranešimais mobiliojoje programėlėje.

### Kokius jūsų asmens duomenis mes tvarkysime pranešimų ir pasiūlymų gavimo tikslu, kaip mes juos gausime ir kokius veiksmus atliksime?

Jums sutikus gauti „Klix“ pasiūlymus ir pranešimus, „Klix“ tvarkys šiuos jūsų asmens duomenis:

- identifikavimo duomenis – vardą ir pavardę;
- kontaktinę informaciją – telefono numerį, el. pašto adresą;
- informaciją apie jums įdomias sritis, paslaugų naudojimą ir jų atitikimą jūsų poreikiams, gyvenimo būdą ir įpročius, kad galėtumėme pateikti asmeninius pasiūlymus;
- bendravimo metu gautą informaciją – kuri mums suteikia galimybę įvertinti šio bendravimo veiksmingumą.

Asmens duomenis mes gauname tiesiogiai iš jūsų, t. y. naudojame tą asmeninę informaciją, kurią jūs mums suteikiate naudodami „Klix“ sprendimų paslaugas.

## Privatumo aptarimas dėl asmens duomenų tvarkymo, gaunant „Klix“ sprendimų pranešimus ir paslaugų pasiūlymus

Jeigu jūs sutiksite **gauti mūsų pranešimus ir pasiūlymus**, jūsų asmens duomenis mes tvarkysime šiais tikslais:

Jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmai	Jūsų asmens duomenų tvarkymo pagrindas	Tvarkomi asmens duomenys
Pranešimų ir pasiūlymų gavėjų atrinkimas, sąrašų sudarymas	Jūsų sutikimas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vardas, pavardė</li><li>• Asmens kodas arba gimimo data</li><li>• Kliento numeris / sutarties numeris</li><li>• Informacija, susijusi su banko paslaugų naudojimu, ir paslaugų atitikimu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams</li></ul>
Pranešimų ir pasiūlymų siuntimas (el. paštu ar SMS)		<ul style="list-style-type: none"><li>• Vardas, pavardė</li><li>• Telefono numeris</li><li>• El. pašto adresas</li><li>• Bendravimo metu gauta informacija</li></ul>
Pranešimų ir pasiūlymų pateikimas „Klix“ mobiliojoje programėlėje (įskaitant tiesioginius pranešimus ekrane)		<ul style="list-style-type: none"><li>• Vardas, pavardė</li><li>• Kliento numeris</li><li>• Bendravimo metu gauta informacija</li></ul>
Pranešimų ir pasiūlymų gavimo rezultatų įvertinimas		<ul style="list-style-type: none"><li>• Vardas, pavardė</li><li>• Telefono numeris</li><li>• El. pašto adresas</li><li>• Bendravimo metu gauta informacija</li></ul>
Teisėtų interesų apsauga	Teisėtų interesų įgyvendinimas, siekiant užtikrinti įrodymus procesiniuose veiksmuose	<ul style="list-style-type: none"><li>• Galima naudoti visus pirmiau išvardintus asmens duomenis, jeigu jų reikia teisėtiems interesams.</li></ul>
Duomenų subjekto prašymų vykdymas	Įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatytų prievolių vykdymas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Galima naudoti visus pirmiau išvardintus asmens duomenis, jeigu jų reikia duomenų subjekto prašymams įvykdyti</li></ul>

**JŪSŲ INFORMACIJAI:** tvarkydami jūsų asmens duomenis pranešimų ir pasiūlymų gavėjų atrankos tikslu, mes galime automatiškai apdoroti informaciją, susijusią su „Klix“ sprendimų paslaugų naudojimu ir jų atitikimu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams, kad galėtume įvertinti konkrečius su jumis susijusius veiksnius, pavyzdžiui, analizuoti ir nuspėti su jūsų gebėjimais, pomėgiais ar įpročiais susijusius dalykus. Jūsų atžvilgiu mes nepriimame automatinį individualių sprendimų.

### Kam mes perduodame jūsų asmens duomenis?

Pasiūlymus ir pranešimus jums siųs „Klix“ arba „Klix“ atrinkti partneriai pagal jūsų sutikimo apimtį, kurie matys šiuos jūsų asmens duomenis: vardą, pavardę ir kontaktinę informaciją (telefono numerį, el. pašto adresą). „Klix“ atidžiai tikrina savo partnerius, prieš patikėdama jiems tvarkyti jūsų asmens duomenis. „Klix“ užtikrina jūsų asmens duomenų slaptumą ir saugumą.

Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi Europos Sąjungoje ir nebus perduodami kitoms, nei ES ar Europos ekonominės erdvės šalims.

## Kiek laiko bus saugomi mano asmens duomenys?

„Klix“ jūsų sutikimą ir su juo susijusią informaciją saugos įstatymu numatyta laikotarpį – penkerius (5) metus nuo sutikimo atšaukimo arba nuo to momento, kai nustos galioti sutikimo subjektas, kuris ankstesniame laikotarpyje buvo suteikęs teisę tvarkyti asmens duomenis.

## Kokios yra jūsų teisės asmens duomenų tvarkymo pranešimų ir pasiūlymų gavimo tikslu?

Galite bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą ir sustabdyti pranešimų ir pasiūlymų siuntimą šiais būdais:

- El. paštu;
- Mobiliojoje programėlėje, jei esate „Klix“ mobiliosios programėlės naudotojas.

Mes užtikriname, kad sutikimo atšaukimas informacinėje sistemoje bus įregistruotas per 5 (penkias) darbo dienas nuo atšaukimo datos. Sutikimo (-ų) atšaukimas neturi įtakos jūsų asmens duomenų tvarkymui teisėtumui iki atšaukimo.

Jeigu jūs turite klausimų dėl savo asmens duomenų tvarkymo sutikimo pagrindu, prašome kreiptis el. laišku, adresu: support@klix.app, pridėdant duomenų apsaugos valdytojo adresą, ir mes jums suteiksime visą būtiną informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, įskaitant atsakymus į jūsų klausimus. Visą šią informaciją perduosime savo atsakingam darbuotojui, kuris atsakys į jūsų užklausą.

Laikydamiisi galiojančių teisės aktų reikalavimų ir gavę jūsų rašytinį prašymą, mes užtikrinsime jūsų teisę prieiti prie savo asmeninių duomenų, teisę juos ištaisyti ar ištrinti, apriboti jų tvarkymą ir perdavimą.

## Ką daryti, jei įtariate, kad pažeistas jūsų privatumas?

Savo privatumo pažeidimo atveju turite teisę pateikti skundą AS „Citadele banka“ ar Latvijos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba imtis atitinkamų teisinių veiksmų.

Šis privatumo aptarimas informuoja jus apie veiksmus dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, susijusius su „Klix“ sprendimų paslaugų pranešimų ir pasiūlymų gavimu.

**Informaciją apie tolesnį asmens duomenų, susijusių su „Klix“ sprendimų paslaugomis, tvarkymą rasite informacinėje medžiagoje apie privatumo apsaugą „Klix“ svetainėje.**

**„Klix“ garantuoja jūsų asmens duomenų slaptumą ir saugumą, kadangi juos tvarko darbuotojai, kurie apmokyti saugoti asmens duomenis, o šiems duomenims apdoroti naudojamos naujausios ir pažangiausios informacijos saugumo technologijos.**

*Jauskitės laisvai,  
jūsų „Klix“*