



Оговорка о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений в рамках решения KLIX

Вступает в силу 01.03.2022.

Пользуясь услугами решения KLIX, клиенты могут получить различные преимущества, такие как более выгодные условия финансирования у кредиторов, особые предложения от деловых партнеров KLIX, скидки при покупках и т. д.

Мы хотим предложить Вам самое лучшее и заботимся о том, чтобы Вы всегда получали самые выгодные предложения и были осведомлены о своих возможностях. Со временем привычки людей меняются, поэтому мы просим Вашего согласия на обработку ваших персональных данных, чтобы мы могли информировать Вас о важных новостях решения KLIX и о лучших предложениях, доступных для Вас.

Мы будем регулярно следить, чтобы информация, которую мы предоставляем, не обременяла Вас, и чтобы Вы получали от нас действительно существенную информацию. Если передумаете, сможете отказаться от получения уведомлений и предложений в любое время.

Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные с целью получения уведомлений и предложений только в том случае, если Вы дали на это свое согласие.

Кто обрабатывает Ваши персональные данные?

Управляющим Ваших персональных данных является поставщик решения KLIX - AS Citadele banka, единый регистрационный номер 40103303559, адрес: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija (Республикас лаукумс, 2А, Рига, Латвия), LV-1010, телефон +371 67010000, адрес электронной почты: info@citadele.lv, адрес электронной почты специалиста по охране данных: gdpr@citadele.lv.

Какие уведомления и предложения вы можете получать от нас?

В соответствии с Вашим согласием мы будем отправлять Вам информацию:

- об услугах KLIX и связанные с ними предложения, в том числе, персонализированные предложения;
- об особых предложениях деловых партнеров KLIX, используя решение KLIX. Со списком деловых партнеров KLIX Вы можете ознакомиться на www.klix.app;
- о возможности участия в конкурсах, розыгрышах, лотереях, акциях и других мероприятиях, организованных KLIX;
- с призывом оценить опыт использования и совершения покупок KLIX.

KLIX будет отправлять Вам предложения и сообщения на электронную почту, в виде коротких сообщений (SMS-сообщений), в виде сообщений мобильного приложения.

Какие ваши персональные данные обрабатываем в рамках уведомлений и предложений, каким образом получаем и какие действия с ними проводим?

Будем на основании данного Вами согласия на получение предложений и сообщений от KLIX, KLIX будет обрабатывать следующие Ваши персональные данные:

Оговорка о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений в рамках решения KLIX

- идентификационные данные – имя, фамилия;
- контактная информация – номер телефона, адрес электронной почты;
- информация, связанная с Вашими интересами, использованием услуги и ее соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам для получения персонализированных предложений;
- информация, полученная во время общения - информация, помогающая оценить эффективность коммуникации.

Мы получаем персональные данные от Вас, что означает, что мы используем персональные данные, которую вы предоставляете нам через решение KLIX.

Если Вы дадите согласие **с целью получения уведомлений и предложений**, мы будем обрабатывать Ваши персональные данные для выполнения следующих действий:

| Действия по обработке Ваших персональных данных | Основание для обработки Ваших персональных данных | Обрабатываемые персональные данные |
|--|--|--|
| Отбор получателей уведомлений и предложений, составление списков | Ваше согласие | <ul style="list-style-type: none"> • имя, фамилия • персональный код или дата рождения • информация, связанная с использованием услуг решения KLIX и их соответствием Вашим потребностям, образу жизни, привычкам |
| Отправка/размещение уведомлений и предложений (э-почта и sms-сообщения) | | <ul style="list-style-type: none"> • имя, фамилия • номер телефона • адрес э-почты • информация, полученная во время общения |
| Размещение уведомлений и предложений в мобильном приложении KLIX (в том ч. push notifications) | | <ul style="list-style-type: none"> • имя, фамилия • номер клиента • информация, полученная во время общения |
| Оценка результатов получения уведомлений и предложений | | <ul style="list-style-type: none"> • имя, фамилия • номер телефона • адрес э-почты • информация, полученная во время общения |
| Защита юридических интересов | Осуществление законных (легитимных) интересов в связи с предоставлением доказательств в судопроизводстве | • могут быть использованы все вышеуказанные персональные данные, если они необходимы для защиты юридических интересов |
| Выполнение запросов субъекта данных | Выполнение обязанностей, установленных в правовых актах | • могут быть использованы все вышеуказанные персональные данные, если они необходимы для выполнения запроса субъекта данных |

ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ: Обрабатывая Ваши персональные данные в рамках отбора Получателей уведомлений и предложений, мы можем выполнять автоматизированную обработку информации, связанную с использованием услуг решения KLIX, их соответствием Вашим

потребностям, образу жизни, привычкам с целью оценки конкретных связанных с Вами личных аспектов, для специального анализа или прогнозирования аспектов, касающихся Вашей возможностей, личных предпочтений и интересов, привычек. В то же время мы не принимаем по отношению к Вам автоматизированных индивидуальных решений.

Кому мы передадим ваши персональные данные?

Рассылать предложения и сообщения будет KLIX или деловой партнер (обработчик), выбранный KLIX, согласно предоставленному Вами согласию. KLIX тщательно оценивает своих деловых партнеров, до того как доверит им обработку Ваших персональных данных. KLIX гарантирует неразглашение и безопасность Ваших персональных данных.

Ваши персональные данные будут обрабатываться в Европейском Союзе и не будут переданы в страну, которая не является членом Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

Как долго мы будем хранить ваши личные данные?

KLIX обязуется хранить Ваше согласие и связанную с ним информацию согласно предусмотренному правовыми актами сроку хранения - 5 (пять) лет с момента отзыва согласия для обеспечения доказательств осуществления законной обработки Ваших персональных данных за предыдущий период времени.

Каковы ваши права относительно обработки ваших персональных данных в рамках получения уведомлений и предложений?

Свое согласие на обработку Ваших персональных данных для получения уведомлений и предложений Вы можете в любое время отозвать следующими способами:

- по э-почте;
- в мобильном приложении, если являетесь пользователем мобильного приложения KLIX.

KLIX обеспечит регистрацию отзыва согласия в информационной системе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его отзыва. Отзыв согласия (-ий) не влияет на законность обработки Ваших персональных данных до отзыва согласия.

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой в рамках согласия персональных данных, Вы можете связаться с нами, написав на адрес э-почты: support@klix.app, в т. ч. связаться со специалистом по защите данных, и Вам будет предоставлена вся необходимая информация, связанная с обработкой Ваших персональных данных, в т. ч. ответы на непонятные вопросы. Вся информация будет передана ответственному сотруднику, который ответит на Ваш запрос.

В соответствии с требованиями правовых актов мы предоставляем Вам право по письменному запросу получать доступ к Вашим персональным данным, исправлять или удалять их, ограничивать их обработку, возражать против их обработки, а также переносить их.

Что делать, если вы считаете, что ваша конфиденциальность нарушена?

В случае нарушения Вашей конфиденциальности для защиты своих законных интересов Вы имеете право подать жалобу для рассмотрения в AS Citadele banka, Государственную инспекцию данных или обратиться с иском в суд.

Оговорка о конфиденциальности с целью
получения уведомлений и предложений в рамках решения KLIX

Ознакомьтесь с информацией о дальнейшей обработке персональных данных при получении услуг решения KLIX, вы можете в информативных материалах о защиты конфиденциальности на сайте KLIX.

KLIX гарантирует неразглашение и безопасность Ваших персональных данных, поскольку Ваши персональные данные обрабатываются сотрудниками, прошедшими обучение по вопросам защиты персональных данных, а при обработке Ваших персональных данных используются новейшие и самые современные технологии в области информационной безопасности.

***Чувствуйте себя свободно,
Ваш KLIX***