

PRIVĀTUMA ATRUNA personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros

Ja esi izvēlējies iegādāties preces vai pakalpojumus interneta veikalā, izmantojot aizdevumu, "KLIX Financing" risinājums palīdzēs tev izvēlēties kredīta devēju šīs preces vai pakalpojuma apmaksai, kā arī noslēgt līgumu ar kredīta devēju par piešķirto patēriņa kredītu vai kredītu saimnieciskās darbības veikšanai.

Šī privātuma atruna personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros (turpmāk – Privātuma atruna) informēs tevi par jautājumiem, kas saistīti ar tavu personas datu apstrādi KLIX platformā, nodrošinot attālināto klienta identifikāciju, aizdevuma pieteikuma formas aizpildīšanu, kredītēšanas piedāvājumu pieprasīšanu, kā arī, ja tev tiks izteikts kredītēšanas piedāvājums tev tiks izteikts, piedāvājuma saņemšanu no sadarbības finanšu iestādēm – kredīta devējiem, atspoguļojot kredīta devēju kredītēšanas piedāvājumus un nodrošinot iespēju noslēgt aizdevuma līgumu starp tevi un tevis izvēlēto kredīta devēju.

Nemot vērā minēto, "KLIX Financing" risinājuma ietvaros apstrādāsim tavus personas datus un, atbilstoši privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasībām, vēlamies tevi par to informēt.

Kas apstrādās tavus personas datus?

- Tavus personas datus, nolūkā nodrošināt "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, veiks šādi pārziņi:

Pārziņi, kas nodrošina personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros:

AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.

Ar papildu informāciju par AS "Citadele banka" veikto personas datu apstrādi KLIX platformā, kas nav aprakstīta šajā Privātuma atrunā, var iepazīties KLIX [Privātuma aizsardzības noteikumos](#) KLIX mājaslapā <https://klīx.app/juridiska-informacija/>.

SIA "Moneycare", reģistrācijas Nr. 42103096183, juridiskā adrese Piestātnes iela 11A, Jūrmala, LV-2015, datu aizsardzības speciālista e-pasts privacy@mconline.eu.

Ar papildu informāciju par SIA "Moneycare" veikto personas datu apstrādi KLIX platformā, kas nav aprakstīta šajā Privātuma atrunā, var iepazīties SIA "Moneycare" Privātuma politikā KLIX mājaslapā <https://klīx.app/juridiska-informacija/>.

AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" īsteno personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros kā kopīgi pārziņi, par ko ir noslēgts personas datu apstrādes līgums, kura galvenais saturs ir atspoguļots šajā Privātuma atrunā.

- Tavus personas datus patērētāju kredītēšanas vai saimnieciskās darbības kredītēšanas nolūkā apstrādās arī kredīta devēji kā neatkarīgi pārziņi vismaz šādos nolūkos: lai izvērtētu tavu kredītpēju (ieskaitot informācijas pieprasīšanu no publiskām datubāzēm), lai pārvaldītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas riska un starptautisko/nacionālo sankciju riskus, lai izteiktu kredītēšanas piedāvājumu un noslēgtu aizdevuma līgumu. Tavus personas datus patērētāju kredītēšanas vai saimnieciskās darbības kredītēšanas nolūkā apstrādās šādi kredīta devēji:

Pārziņi, kas nodrošina personas datu apstrādi patērētāja kredītēšanas vai saimnieciskās darbības kredītēšanas pakalpojuma ietvaros:

AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.

Detalizētāka informācija – AS "Citadele banka" [Privātuma aizsardzības noteikumos](#).

SIA "ViziaFinance", reģistrācijas Nr. 40003040217, juridiskā adrese Skanstes iela 50A, Rīga, LV-1013, tālrunis +371 67600777, e-pasts info@vizia.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts dati@vizia.lv.

Detalizētāka informācija – SIA "ViziaFinance" [Privātuma politikā](#).

AS "Lateko Līzings", reģistrācijas Nr. 40003366651, juridiskā adrese Katlakalna iela 1, Rīga, LV-1073, tālrunis +371 67775079, e-pasts info@latekolizings.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts datuaizsardziba@latekolizings.lv.

Detalizētāka informācija – AS "Lateko Līzings" [Personas datu apstrādes Politikā](#).

Nemot vērā, ka šajā Privātuma atrunā nav sniegta informācija par katra kredīta devēja veikto personas datu apstrādi, pirms pakalpojuma saņemšanas aicinām tevi iepazīties ar detalizētu informāciju par kredīta devēju veikto personas datu apstrādi pašu kredīta devēju apstiprinātajās privātuma politikās, privātuma paziņojumos vai citos informatīvajos materiālos, kuri izvietoti kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

Kāda veida tavus personas datus apstrādāsim?

Nolūkā nodrošināt "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, mēs apstrādāsim šādus tavus personas datus:

Personas datu kategorija	Personas datu veids
Tavi identifikācijas dati	<ul style="list-style-type: none"> - vārds un uzvārds - personas kods
Tava kontaktinformācija	<ul style="list-style-type: none"> - tālruņa numurs - e-pasta adrese - dzīvesvietas adrese (ieskaitot pasta indeksu)
Tava ģimenes stāvokļa informācija	<ul style="list-style-type: none"> - ģimenes stāvoklis - apgādībā esošās personas
Tavus ienākumus raksturojošā informācija	<ul style="list-style-type: none"> - ienākumu veids - darba devēja nosaukums vai saimnieciskās darbības veicēja reģistrācijas numurs - ikmēneša ienākumu apmērs - ikmēneša kredītsaistību apmērs
Tavu pieprasīto aizdevumu raksturojošā informācija	<ul style="list-style-type: none"> - ikmēneša aizdevuma atmaksas datums
Tavu apstiprinājumu/apliecinājumu informācija	<ul style="list-style-type: none"> - apstiprinājums, ka esi Latvijas rezidents - apstiprinājums, ka esi pilngadīgs - apstiprinājums, ka neesi politiski nozīmīga persona - apliecinājums par politiski nozīmīgas personas statusu - apliecinājums, ka esi iepazinies ar šo Privātuma atrunu - apliecinājums, ka esi iepazinies ar KLIX lietošanas noteikumiem - apliecinājums, ka esi informēts par savu personas datu nodošanu un turpmāko apstrādi pie kredīta devējiem
Informācija, kas iegūta saziņā ar KLIX	<ul style="list-style-type: none"> - informācija, kuru iegūstam, kad tu sazināties ar KLIX speciālistiem (piemēram, lietojot čata saziņas iespējas vai sazinoties pa tālruni)

Lūdzu, ņem vērā, ka iepriekš minētos personas datu veidus kā nepieciešamus kredītēšanas pakalpojuma sniegšanai ir noteikuši kredīta devēji. Vienlaicīgi KLIX platforma nodrošina to, ka katrs kredīta devējs saņem tieši tos tavu personas datu veidus, kuri tam nepieciešami kredītēšanas pakalpojuma sniegšanai.

Kādēļ apstrādāsim tavus personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
<p>Pieteikšanās aizdevumam/kredīta devēju aizdevuma piedāvājumu izvēle ar "KLIX Financing" risinājuma palīdzību, balstoties uz KLIX risinājuma lietošanas noteikumu nosacījumiem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Starp kopīgajiem pārziņiem un tevi noslēgtā līguma izpildei vai pasākumu veikšanai, lai noslēgtu šādu līgumu - AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare", nodrošinot "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, veic virkni darbību (piem., attālinātā identifikācija, informācijas iegūšana aizdevuma pieteikuma formā, kreditēšanas piedāvājuma pieprasīšana, kredīta devēju piedāvājumu un līgumu noslēgšanas iespēju atspoguļošana), kuru rezultātā tiek iegūta informācija, kas nepieciešama kredīta devējiem, lai varētu izveidot kreditēšanas piedāvājumus - AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" nodrošina "KLIX Financing" risinājuma lietotāju konsultēšanu jautājumos, kas saistīti ar "KLIX Financing" risinājuma lietošanu un iespējamo pakalpojumu saņemšanu (tiek nodrošinātas tiešsaistes čata saziņas iespējas vai saziņas iespējas pa tālruni, ja lietotājs čata saziņas laikā ir izteicis šādu vēlēšanos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikācijas dati • Kontaktinformācija • Ģimenes stāvokļa informācija • Ieņēmumus raksturojošā informācija • Pieprasīto aizdevumu raksturojošā informācija • Apstiprinājumu/apliecinājumu informācija • Informācija, kas iegūta saziņā ar KLIX
<p>Pretenziju izskatīšana un tiesisko interešu aizsardzība</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kopīgo pārziņu likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi par "KLIX Financing" risinājumu vai "KLIX Financing" risinājuma ietvaros veikto personas datu apstrādi 	<ul style="list-style-type: none"> • Visa iepriekš minētā informācija

Kā mēs iegūstam tavus personas datus?

"KLIX Financing" risinājuma funkcionalitātes nodrošināšanai, kā arī konsultāciju nodrošināšanai tiek izmantoti tikai tevis sniegtie personas dati. Ja attālinātās klienta identifikācijas laikā izmantosi Smart-ID autentifikāciju, tavu vārdu un uzvārdu, kā arī personas kodu saņemsim no AS "SK ID Solutions". Savukārt, ja attālinātās klienta identifikācijas laikā izmantosi drošu elektronisko parakstu, tavu vārdu un uzvārdu, kā arī personas kodu saņemsim no VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs".

Vienlaicīgi informējam tevi, ka kredīta devēji kredītēšanas pakalpojuma sniegšanai var iegūt tavus personas datus arī no citiem informācijas avotiem, par ko detalizētāku informāciju tu vari iegūt pašu kredīta devēju apstiprinātajās privātuma politikās, privātuma paziņojumos vai citos informatīvos materiālos, kuri izvietoti kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

Kam mēs nodosim tavus personas datus?

Tavu personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros nodrošinās tam pilnvarotie AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" darbinieki. Savukārt paša kredītēšanas pakalpojuma nodrošināšanai tavi personas dati tiks nodoti kredīta devējiem. Cita veida tavu personas datu nodošana, nodrošinot "KLIX Financing" risinājuma darbību, nav paredzēta.

Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus?

Lai sniegtu tev vislabāko pieredzi "KLIX Financing" risinājuma lietošanā, tevis iesniegtie personas dati tiks uzglabāti KLIX platformā 5 gadus no personas datu iesniegšanas brīža. Šo pašu termiņu tavi personas dati tiks glabāti, lai aizsargātu AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" tiesiskās intereses sūdzību vai pretenziju gadījumā par "KLIX Financing" risinājuma nodrošināšanu. Ar papildu informāciju par personas datu glabāšanas termiņiem KLIX platformā var iepazīties KLIX [Privātuma aizsardzības noteikumos](https://klīx.app/juridiska-informacija/) KLIX mājaslapā <https://klīx.app/juridiska-informacija/> vai SIA "Moneycare" Privātuma politikā KLIX mājaslapā <https://klīx.app/juridiska-informacija/>.

Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz tavu personas datu apstrādi?

Ja tev rodas jautājumi, kas saistīti ar personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros, tu vari sazināties ar:

- AS "Citadele banka", rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, vai personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu; vai
- SIA "Moneycare", rakstot datu aizsardzības speciālistam uz e-pasta adresi privacy@mconline.eu.

Atbilstoši tiesību aktu prasībām AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" nodrošina tev tiesības, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest. Lai veiktu kādu no šīm darbībām, jāiesniedz rakstisks pieprasījums.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties AS "Citadele banka" klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tava pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi info@citadele.lv vai privacy@mconline.eu.

Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?

Tava privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai AS "Citadele banka" vai SIA "Moneycare", Datu valsts inspekcijā vai iesniegt prasību tiesā.

Ko paredz AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" noslēgtais kopējo pārziņu datu apstrādes līgums?

Personas datu apstrādes līgums paredz, ka abi pārziņi sadarbojas, lai nodrošinātu KLIX platformas uzturēšanu un izmantošanu, kā arī kopīgi veiktu visas nepieciešamās darbības, lai piedāvātu ērtākos un izdevīgākos kredītēšanas piedāvājumus un turpinātu attīstīt uz godprātības principiem balstītu kredītēšanas praksi.

Sadarbības ietvaros AS "Citadele banka" veic KLIX platformas lietotāju attālināto identifikāciju (ar AS "Citadele banka" mobilo lietotni, Smart-ID vai drošu elektronisko parakstu) un reģistrēšanu, apkopo kredīta devējiem nepieciešamo informāciju, ko iegūst no KLIX platformas lietotājiem, saņem un atspoguļo SIA "Moneycare" piegādātos kredīta devēju piedāvājumus u.c. Savukārt SIA "Moneycare" uztur un attīsta KLIX platformas tehnisko risinājumu, kā arī nodrošina personas datu pārsūtīšanu starp KLIX platformu un KLIX lietotājiem un/vai kredīta devējiem u.c.

Personas datu apstrādes līgums paredz, ka abi pārziņi bez ierobežojumiem īsteno KLIX platformas lietotāju tiesību aktos personas datu apstrādes tiesiskuma un aizsardzības jomā paredzētās tiesības, kā arī cieši sadarbojas, nodrošinot personas datu apstrādes tiesiskumu un aizsardzību. Papildus personas datu apstrādes līgums paredz, ka katrs pārzinis pastāvīgi sagatavo informāciju par īstenoto personas datu apstrādi, ar kuru var iepazīties šajā Privātuma atrunā minētajā kārtībā, bet uz KLIX platformas lietotāju pieprasījumiem (jautājumi, iesniegumi, sūdzības) sniedz atbildes, kā arī veic citas tiesību aktos paredzētās darbības savstarpēji sadarbojoties.

Šī Privātuma atruna informē tevi par jautājumiem, kas saistīti ar tavu personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros.

Ar informāciju par tavu personas datu apstrādi:

- KLIX platformā, kas nav aprakstīta šajā Privātuma atrunā, var iepazīties KLIX Privātuma aizsardzības noteikumos KLIX mājaslapā <https://klix.app/juridiska-informacija/>;
- pie SIA "Moneycare" var iepazīties <https://klix.app/juridiska-informacija/>;
- pie kredīta devējiem var iepazīties kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību, nodrošinot, ka tavus personas datus apstrādā darbinieki, kuri ir apmācīti personas datu apstrādē un aizsardzībā, izmantojot jaunākās un modernākās tehnoloģijas informācijas drošības jomā.

Patiesā cieņā

AS "Citadele banka"