

## ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”

Если Вы решили купить товары или услуги в интернет-магазине с использованием кредита, решение “KLIX Financing” поможет Вам выбрать кредитора для оплаты этих товаров или услуг, а также заключить договор с кредитором о предоставлении потребительского кредита или кредита для осуществления хозяйственной деятельности.

Настоящая оговорка о конфиденциальности для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing” (далее – Оговорка о конфиденциальности) информирует Вас о вопросах, связанных с обработкой Ваших персональных данных на платформе KLIX, на которой обеспечивается удаленная идентификация клиента, заполнение формы заявки на получение кредита, отправление запроса на получение кредитных предложений, а также, если Вам будет сделано кредитное предложение, получение предложения от финансовых учреждений (кредиторов), отражающее условия кредиторов и дающее возможность заключить кредитный договор между Вами и выбранным Вами кредитором.

В связи с вышеизложенным мы будем обрабатывать Ваши персональные данные в рамках решения “KLIX Financing” и в соответствии с требованиями законодательства о конфиденциальности и защите персональных данных, и хотели бы Вам об этом сообщить.

#### Кто обрабатывает Ваши персональные данные?

- для обеспечения функциональной деятельности решения “KLIX Financing” Ваши персональные данные будут обрабатывать следующие управляющие:

#### Управляющие, обеспечивающие обработку персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”:

**АО “Citadele banka”**, регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67010000, эл. почта [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), эл. почта специалиста по защите данных [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv).

*С дополнительной информацией о проводимой АО “Citadele banka” обработке персональных данных на платформе KLIX, которая не описана в настоящей Оговорке о конфиденциальности, можно ознакомиться в [Правилах защиты конфиденциальности персональных данных KLIX на сайте KLIX <https://klix.app/juridiska-informacija/>](#).*

**ООО “Moneycare”**, регистрационный № 42103096183, юридический адрес: ул. Пиестатнес 11А, Юрмала, LV-2015, эл. почта специалиста по защите данных [privacy@mconline.eu](mailto:privacy@mconline.eu).

*С дополнительной информацией о проводимой ООО “Moneycare” обработке персональных данных на платформе KLIX, которая не описана в настоящей Оговорке о конфиденциальности, можно ознакомиться в Политике конфиденциальности ООО “Moneycare” на сайте KLIX <https://klix.app/juridiska-informacija/>.*

АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare” осуществляют обработку персональных данных в рамках решения “KLIX Financing” в качестве совместных управляющих, в отношении чего заключен договор об обработке персональных данных, основное содержание которого отражено в настоящей Оговорке о конфиденциальности.

- Ваши персональные данные для предоставления потребительского кредитования или кредитования для осуществления хозяйственной деятельности также будут обрабатывать кредиторы в качестве независимых управляющих, по крайней мере, для следующих целей: для оценки Вашей кредитоспособности (включая запрос информации из общедоступных баз данных), для управления рисками по предотвращению отмыывания денег и по международным/национальным санкциям, для составления кредитных предложений и заключения кредитного договора. Для потребительского кредитования или кредитования

для осуществления хозяйственной деятельности. Ваши персональные данные будут обрабатывать следующие кредиторы:

**Управляющие, обеспечивающие обработку персональных данных в рамках предоставления услуги потребительского кредитования или кредитования для осуществления хозяйственной деятельности:**

**АО "Citadele banka"**, регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лакумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67010000, эл. почта [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), эл. почта специалиста по защите данных [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv).

Подробная информация – в [Правилах защиты конфиденциальности персональных данных](#) АО "Citadele banka".

**ООО "ViziaFinance"**, регистрационный № 40003040217, юридический адрес: ул. Сканстес 50А, Рига, LV-1013, телефон +371 67600777, эл. почта [info@vizia.lv](mailto:info@vizia.lv), эл. почта специалиста по защите данных [dati@vizia.lv](mailto:dati@vizia.lv).

Подробная информация – в [Политике конфиденциальности](#) ООО "ViziaFinance".

**АО "Lateko Līzings"**, регистрационный № 40003366651, юридический адрес: Lāčplēša iela 41, Рига, LV-1011, телефон +371 67775079, эл. почта [info@latekolizings.lv](mailto:info@latekolizings.lv), эл. почта специалиста по защите данных [datu aizsardziba@latekolizings.lv](mailto:datu aizsardziba@latekolizings.lv).

Подробная информация – в [Политике конфиденциальности](#) АО "Lateko Līzings".

Поскольку настоящая Оговорка о конфиденциальности не содержит информацию об обработке персональных данных, осуществляемой каждым кредитором, мы рекомендуем Вам перед получением услуги прочитать подробную информацию об обработке персональных данных кредиторами в утвержденных ими политиках конфиденциальности, уведомлениях о конфиденциальности или других информационных материалах, опубликованных на сайтах кредиторов.

**Какие Ваши персональные данные мы будем обрабатывать?**

Для обеспечения функциональной деятельности решения "KLIX Financing" мы будем осуществлять обработку следующих Ваших персональных данных:

Категория персональных данных	Вид персональных данных
Ваши идентификационные данные	- имя и фамилия - персональный код
Ваша контактная информация	- номер телефона - адрес электронной почты - адрес места жительства (включая почтовый индекс)
Информация о Вашем семейном положении	- семейное положение - находящиеся на Вашем иждивении лица
Информация о Ваших доходах	- вид доходов - название работодателя или регистрационный номер лица, осуществляющего хозяйственную деятельность - размер ежемесячных доходов - размер кредитных обязательств
Информация о запрашиваемых Вами кредитах	- дата ежемесячной выплаты по кредиту
Информация о Ваших подтверждениях о предоставленной информации	- подтверждение, что Вы являетесь резидентом Латвии - подтверждение, что Вы являетесь совершеннолетним

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- подтверждение, что Вы не являетесь политически значимым лицом</li> <li>- подтверждение статуса политически значимого лица</li> <li>- подтверждение, что Вы ознакомились с настоящей Оговоркой о конфиденциальности</li> <li>- подтверждение, что Вы ознакомились с Правилами пользования KLIX</li> <li>- подтверждение, что Вы информированы о передаче Ваших персональных данных и их дальнейшей обработке кредиторами</li> </ul>
Информация, полученная при коммуникации с KLIX	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информация, которую мы получаем, когда Вы связываетесь со специалистами KLIX (например, при использовании чата или по телефону)</li> </ul>

Обратите внимание, что указанные выше виды персональных данных были определены кредиторами как необходимые для предоставления услуги кредитования. В то же время платформа KLIX обеспечивает, что каждый кредитор получит именно те виды Ваших персональных данных, которые ему необходимы для предоставления услуги кредитования.

### Почему и на каком основании мы обрабатываем Ваши персональные данные?

Цель обработки Ваших персональных данных	Основание для обработки Ваших персональных данных	Персональные данные, которые мы обрабатываем
<p>Подача заявки на получение кредита/выбор предложений о займе от кредиторов при помощи решения "KLIX Financing" на основании правил пользования решением KLIX</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для выполнения договора, заключенного между Вами и совместными управляющими или для осуществления действий, необходимых для заключения такого договора</li> <li>- АО "Citadele banka" и ООО "Moneycare", обеспечивая функциональную деятельность решения "KLIX Financing", осуществляют ряд действий (например, удаленная идентификация, получение информации в виде заявки на кредит, запрос кредитного предложения, отображение предложений о займах от кредиторов и возможностей заключения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Идентификационные данные</li> <li>• Контактная информация</li> <li>• Информация о семейном положении</li> <li>• Информация о доходах</li> <li>• Информация о запрашиваемых кредитах</li> <li>• Информация о подтверждениях предоставленной информации</li> <li>• Информация, полученная при коммуникации с KLIX</li> </ul>

	<p>договоров), в результате которых получают информацию, необходимую кредиторам для составления предложений о займах</p> <p>- АО "Citadele banka" и ООО "Moneycare" обеспечивают консультирование пользователей решения "KLIX Financing" по вопросам, связанным с использованием решения "KLIX Financing" и получением услуг (обеспечивается возможность общения через онлайн-чат или возможность связи по телефону, если пользователь в чате высказал такое пожелание во время общения)</p>	
<p>Рассмотрение претензий и защита правовых интересов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществление законных (легитимных) интересов совместных управляющих в случаях возникновения споров в отношении решения "KLIX Financing" или обработки персональных данных, осуществляемой в рамках решения "KLIX Financing"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вся вышеупомянутая информация</li> </ul>

### Как мы получаем Ваши персональные данные?

Для обеспечения функциональности решения "KLIX Financing", а также для обеспечения проведения консультаций используются только предоставленные Вами персональные данные. Если Вы осуществляете аутентификацию при помощи Smart-ID во время удаленной идентификации клиента, мы получим Ваше имя и фамилию, а также персональный код от АО "SK ID Solutions". В свою очередь, если Вы используете надежную электронную подпись во время удаленной идентификации клиента, мы получим Ваше имя и фамилию, а также персональный код от ГАО "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs".

Мы также сообщаем Вам, что для предоставления займа кредиторы могут получать Ваши персональные данные из других источников информации, о которых Вы можете получить

более подробную информацию в утвержденных кредиторами политиках конфиденциальности, уведомлениях о конфиденциальности или других информационных материалах, опубликованных на их сайтах.

## **Кому мы передаем Ваши персональные данные?**

Обработку Ваших персональных данных в рамках решения “KLIX Financing” будут осуществлять уполномоченные сотрудники АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare”. В свою очередь, для предоставления услуги кредитования Ваши персональные данные будут переданы кредиторам. Другие виды передачи Ваших персональных данных, обеспечивая работу решения “KLIX Financing”, не предусмотрены.

## **Как долго мы храним Ваши персональные данные?**

Чтобы предоставить Вам наилучшее обслуживание при работе с решением “KLIX Financing”, предоставленные Вами персональные данные будут храниться на платформе KLIX в течение 5 лет с момента предоставления персональных данных. Такой же срок хранения Ваших персональных данных предусмотрен для защиты правовых интересов АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare” в случае получения жалоб или претензий в отношении обеспечения “KLIX Financing” решения. С дополнительной информацией о сроках хранения персональных данных на платформе KLIX можно ознакомиться в [Правилах защиты конфиденциальности персональных данных](#) KLIX на сайте KLIX <https://klix.app/juridiska-informacija/> . или в Политике конфиденциальности ООО “Moneycare” на сайте KLIX <https://klix.app/juridiska-informacija/> .

## **Каковы Ваши права в отношении обработки Ваших персональных данных?**

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”, Вы можете связаться с:

- АО “Citadele banka”, по электронной почте [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), или со специалистом по защите персональных данных, написав на [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv). Вся информация будет передана ответственному сотруднику, который ответит на Ваш запрос; или
- ООО “Moneycare”, написав специалисту по защите персональных данных на [privacy@mconline.eu](mailto:privacy@mconline.eu).

В соответствии с требованиями правовых актов АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare” предоставляют Вам право доступа к Вашим персональным данным, право их исправления или удаления, ограничения их обработки, возражения против их обработки, а также их передачи. Для осуществления любого из этих действий необходимо сделать письменный запрос.

Вы можете подать запрос:

- лично, обратившись в центры обслуживания клиентов АО “Citadele banka”, предъявив удостоверяющий личность документ (паспорт или удостоверение личности), где Вам будет предоставлена вся необходимая информация о подаче Вашего запроса, в том числе ответы на интересующие вопросы;
- в электронном виде, подписав запрос надежной электронной подписью и отправив его по электронной почте на [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv) или [privacy@mconline.eu](mailto:privacy@mconline.eu).

## **Как действовать в случае, если Вы считаете, что затронуто Ваше право на конфиденциальность?**

В случае, если затронуто Ваше право на конфиденциальность, Вы имеете право для защиты своих законных интересов подать жалобу на рассмотрение в АО “Citadele banka” или ООО “Moneycare”, Государственную инспекцию данных или обратиться с иском в суд.

## **Что предусматривает совместный договор об обработке персональных данных, заключенный между управляющими АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare”?**

Договор об обработке персональных данных предусматривает, что оба управляющих будут сотрудничать для обеспечения деятельности и использования платформы KLIX, а также совместно предпринимать все необходимые действия для составления наиболее выгодных



предложений по кредитованию и дальнейшего развития услуг кредитования, основанных на принципах добропорядочности.

В рамках сотрудничества АО "Citadele banka" осуществляет удаленную идентификацию (при помощи мобильного приложения АО "Citadele banka", Smart-ID или надежной электронной подписи) и регистрацию пользователей платформы KLIX, обобщает необходимую кредиторам информацию, полученную от пользователей платформы KLIX, получает и публикует предложения по кредитованию от ООО "Moneycare" и т.д. В свою очередь, ООО "Moneycare" поддерживает и развивает техническое решение для работы платформы KLIX, а также обеспечивает пересылку персональных данных между платформой KLIX и пользователями KLIX и/или кредиторами.

Договор об обработке персональных данных предусматривает, что оба управляющих без ограничений реализуют права пользователей платформы KLIX, предусмотренные законодательством в области законности и защиты обработки персональных данных, а также тесно сотрудничают в сфере обеспечения законности и защиты обработки персональных данных. Кроме того, договор об обработке персональных данных предусматривает условие, что каждый управляющий самостоятельно готовит информацию о проводимой им обработке персональных данных, с которой можно ознакомиться в порядке, предусмотренном настоящей Оговоркой о конфиденциальности, а также отвечает на запросы (вопросы, заявления, жалобы) пользователей платформы KLIX и осуществляет в рамках сотрудничества другие действия, предусмотренные правовыми актами.

**Настоящая Оговорка о конфиденциальности информирует Вас о вопросах, связанных с обработкой ваших персональных данных в рамках решения "KLIX Financing".**

**С информацией об обработке Ваших персональных данных можно ознакомиться:**

- на платформе KLIX; с информацией, которая не включена в настоящую Оговорку о конфиденциальности можно ознакомиться в Правилах защиты конфиденциальности персональных данных KLIX на сайте KLIX <https://klīx.app/juridiska-informacija/>;
- у ООО "Moneycare" можно ознакомиться с этой информацией <https://klīx.app/juridiska-informacija/>;
- у кредиторов с этой информацией можно ознакомиться на их сайтах.

АО "Citadele banka" и ООО "Moneycare" гарантируют неразглашение и безопасность Ваших персональных данных, так как обработку Ваших данных осуществляют сотрудники, прошедшие обучение в сфере обработки и защиты персональных данных, и при обработке Ваших персональных данных используются самые современные технологии в области ИТ-безопасности.

*С уважением,  
АО "Citadele banka"*