

PRIVĀTUMA ATRUNA

personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros

Ja esi izvēlējies iegādāties preces vai pakalpojumus interneta veikalā, izmantojot aizdevumu, "KLIX Financing" risinājums palīdzēs tev izvēlēties kredīta devēju šīs preces vai pakalpojuma apmaksai, kā arī noslēgt līgumu ar kredīta devēju par piešķirto patēriņa kredītu.

Šī privātuma atruna personas datu apstrādei "KLIX Financing" risinājuma ietvaros (turpmāk – Privātuma atruna) informēs tevi par jautājumiem, kas saistīti ar tavu personas datu apstrādi KLIX platformā, nodrošinot attālināto klienta identifikāciju, aizdevuma pieteikuma formas aizpildīšanu, kreditēšanas piedāvājumu pieprasīšanu, kā arī, ja tev tiks izteikts kreditēšanas piedāvājums tev tiks izteikts, piedāvājuma saņemšanu no sadarbības finanšu iestādēm – kredīta devējiem, atspoguļojot kredīta devēju kreditēšanas piedāvājumus un nodrošinot iespēju noslēgt aizdevuma līgumu starp tevi un tevis izvēlēto kredīta devēju.

Nemot vērā minēto, "KLIX Financing" risinājuma ietvaros apstrādāsim tavus personas datus un, atbilstoši privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasībām, vēlamies tevi par to informēt.

Kas apstrādās tavus personas datus?

- Tavus personas datus, nolūkā nodrošināt "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, veiks šādi pārziņi:

Pārziņi, kas nodrošina personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros:

AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.

Ar papildu informāciju par AS "Citadele banka" veikto personas datu apstrādi KLIX platformā, kas nav aprakstīta šajā Privātuma atrunā, var iepazīties KLIX [Privātuma aizsardzības noteikumos](#) KLIX mājaslapā <https://klix.app/lv/buyer/>.

SIA "Moneycare", reģistrācijas Nr. 42103096183, juridiskā adrese Piestātnes iela 11A, Jūrmala, LV-2015, datu aizsardzības speciālista e-pasts privacy@mconline.eu.

Ar papildu informāciju par SIA "Moneycare" veikto personas datu apstrādi KLIX platformā, kas nav aprakstīta šajā Privātuma atrunā, var iepazīties SIA "Moneycare" Privātuma politikā KLIX mājaslapā <https://klix.app/lv/buyer/>.

AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" īsteno personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros kā kopīgi pārziņi, par ko ir noslēgts personas datu apstrādes līgums, kura galvenais saturs ir atspoguļots šajā Privātuma atrunā.

- Tavus personas datus patērētāju kreditēšanas nolūkā apstrādās arī kredīta devēji kā neatkarīgi pārziņi vismaz šādos nolūkos: lai izvērtētu tavu kredītspēju (ieskaitot informācijas pieprasīšanu no publiskām datubāzēm), lai pārvaldītu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas riska un starptautisko/nacionālo sankciju riskus, lai izteiktu kreditēšanas piedāvājumu un noslēgtu aizdevuma līgumu. Tavus personas datus patērētāju kreditēšanas nolūkā apstrādās šādi kredīta devēji:

Pārziņi, kas nodrošina personas datu apstrādi patērētāja kreditēšanas pakalpojuma ietvaros:

AS "Citadele banka", reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts gdpr@citadele.lv.

Detalizētāka informācija – AS "Citadele banka" [Privātuma aizsardzības noteikumos](#).

SIA "ViziaFinance", reģistrācijas Nr. 40003040217, juridiskā adrese Skanstes iela 50A, Rīga, LV-1013, tālrunis +371 67600777, e-pasts info@vizia.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts dati@vizia.lv.

Detalizētāka informācija – SIA "ViziaFinance" [Privātuma politikā](#).

AS "Bigbank" Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103200513, juridiskā adrese Gustava Zemgala gatve 78-1, Rīga, LV-1039, tālrunis +371 67116063, e-pasts info@bigbank.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts data.protection@bigbank.eu.
 Detalizētāka informācija – AS "Bigbank" Latvijas filiāles [Klientu datu apstrādes princips](#).

Ņemot vērā, ka šajā Privātuma atrunā nav sniegta informācija par katra kredīta devēja veikto personas datu apstrādi, pirms pakalpojuma saņemšanas aicinām tevi iepazīties ar detalizētu informāciju par kredīta devēju veikto personas datu apstrādi pašu kredīta devēju apstiprinātajās privātuma politikās, privātuma paziņojumos vai citos informatīvajos materiālos, kuri izvietoti kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

Kāda veida tavus personas datus apstrādāsim?

Nolūkā nodrošināt "KLIX Financing" risinājuma funkcionalitāti, mēs apstrādāsim šādus tavus personas datus:

Personas datu kategorija	Personas datu veids
Tavi identifikācijas dati	<ul style="list-style-type: none"> - vārds un uzvārds - personas kods - personu apliecinošā dokumentā (pasē vai personas apliecībā) norādītā informācija (dokumenta veids, numurs, derīguma termiņš)
Tava kontaktinformācija	<ul style="list-style-type: none"> - tālruņa numurs - e-pasta adrese - dzīvesvietas adrese (ieskaitot pasta indeksu)
Tava ģimenes stāvokļa informācija	<ul style="list-style-type: none"> - ģimenes stāvoklis - apgādībā esošās personas
Tavus ienākumus raksturojošā informācija	<ul style="list-style-type: none"> - ienākumu veids - darba devēja nosaukums - ikmēneša ienākumu apmērs - ikmēneša izdevumu apmērs
Tavu pieprasīto aizdevumu raksturojošā informācija	<ul style="list-style-type: none"> - ikmēneša aizdevuma atmaksas datums - parole saziņai ar kredīta devēju
Tavu apstiprinājumu/apliecinājumu informācija	<ul style="list-style-type: none"> - apstiprinājums, ka esi Latvijas rezidents - apstiprinājums, ka esi pilngadīgs - apstiprinājums, ka tev ir regulāri ienākumi - apstiprinājums, ka neesi politiski nozīmīga persona - apliecinājums par politiski nozīmīgas personas statusu - apliecinājums, ka esi iepazinies ar šo Privātuma atrunu - apliecinājums, ka esi iepazinies ar KLIX lietošanas noteikumiem - apliecinājums, ka esi informēts par tavu personas datu nodošanu un turpmāko apstrādi pie kredīta devējiem

Lūdzu, ņem vērā, ka iepriekš minētos personas datu veidus kā nepieciešamus kreditēšanas pakalpojuma sniegšanai ir noteikuši kredīta devēji. Vienlaicīgi KLIX platforma nodrošina to, ka katrs kredīta devējs saņem tieši tos tavu personas datu veidus, kuri tam nepieciešami kreditēšanas pakalpojuma sniegšanai.

Kādēļ apstrādāsim tavus personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Pieteikšanās aizdevumam/kredīta devēju aizdevuma piedāvājumu izvēle ar "KLIX Financing" risinājuma palīdzību, balstoties uz KLIX	<ul style="list-style-type: none"> • Starp kopīgajiem pārziņiem un tevi noslēgtā līguma izpildei - AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare", nodrošinot "KLIX 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikācijas dati • Kontaktinformācija • Ģimenes stāvokļa informācija • Ienākumus raksturojošā informācija

risinājuma lietošanas noteikumu nosacījumiem	Financing” risinājuma funkcionalitāti, veic virkni darbību (piem., attālinātā identifikācija, informācijas iegūšana aizdevuma pieteikuma formā, kreditēšanas piedāvājuma pieprasīšana, kredīta devēju piedāvājumu un līgumu noslēgšanas iespēju atspoguļošana), kuru rezultātā tiek iegūta informācija, kas nepieciešama kredīta devējiem, lai varētu izveidot kreditēšanas piedāvājumus	<ul style="list-style-type: none"> • Pieprasīto aizdevumu raksturojošā informācija • Apstiprinājumu/apliecinājumu informācija
Pretenziju izskatīšana un tiesisko interešu aizsardzība	<ul style="list-style-type: none"> • Kopīgo pārziņu likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi par “KLIX Financing” risinājumu vai “KLIX Financing” risinājuma ietvaros veikto personas datu apstrādi 	<ul style="list-style-type: none"> • Visa iepriekš minētā informācija

Kā mēs iegūstam tavus personas datus?

“KLIX Financing” risinājuma funkcionalitātes nodrošināšanai tiek izmantoti tikai tevis sniegtie personas dati. Ja attālinātās klienta identifikācijas laikā izmantosi Smart-ID autentifikāciju, tavu vārdu un uzvārdu, kā arī personas kodu saņemsim no AS “SK ID Solutions”. Savukārt, ja attālinātās klienta identifikācijas laikā izmantosi drošu elektronisko parakstu, tavu vārdu un uzvārdu, kā arī personas kodu saņemsim no VAS “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”.

Vienlaicīgi informējam tevi, ka kredīta devēji kreditēšanas pakalpojuma sniegšanai var iegūt tavus personas datus arī no citiem informācijas avotiem, par ko detalizētāku informāciju tu vari iegūt pašu kredīta devēju apstiprinātajās privātuma politikās, privātuma paziņojumos vai citos informatīvos materiālos, kuri izvietoti kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

Kam mēs nodosim tavus personas datus?

Tavu personas datu apstrādi “KLIX Financing” risinājuma ietvaros nodrošinās tam pilnvarotie AS “Citadele banka” un SIA “Moneycare” darbinieki. Savukārt paša kreditēšanas pakalpojuma nodrošināšanai tavi personas dati tiks nodoti kredīta devējiem. Cita veida tavu personas datu nodošana, nodrošinot “KLIX Financing” risinājuma darbību, nav paredzēta.

Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus?

Lai sniegtu tev vislabāko pieredzi “KLIX Financing” risinājuma lietošanā, tevis iesniegtie personas dati tiks uzglabāti KLIX platformā 5 gadus no personas datu iesniegšanas brīža. Šo pašu termiņu tavi personas dati tiks glabāti, lai aizsargātu AS “Citadele banka” un SIA “Moneycare” tiesiskās intereses sūdzību vai pretenziju gadījumā par “KLIX Financing” risinājuma nodrošināšanu. Ar papildu informāciju par personas datu glabāšanas termiņiem KLIX platformā var iepazīties KLIX [Privātuma aizsardzības noteikumos](https://klix.app/lv/buyer/) KLIX mājaslapā <https://klix.app/lv/buyer/> vai SIA “Moneycare” Privātuma politikā KLIX mājaslapā <https://klix.app/lv/buyer/>.

Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz tavu personas datu apstrādi?

Ja tev rodas jautājumi, kas saistīti ar personas datu apstrādi “KLIX Financing” risinājuma ietvaros, tu vari sazināties ar:

- AS "Citadele banka", rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, vai personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu; vai
- SIA "Moneycare", rakstot datu aizsardzības speciālistam uz e-pasta adresi privacy@mconline.eu.

Atbilstoši tiesību aktu prasībām AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" nodrošina tev tiesības, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest. Lai veiktu kādu no šīm darbībām, jāiesniedz rakstisks pieprasījums.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties AS "Citadele banka" klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tava pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi info@citadele.lv vai privacy@mconline.eu.

Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?

Tava privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai AS "Citadele banka" vai SIA "Moneycare", Datu valsts inspekcijā vai iesniegt prasību tiesā.

Ko paredz AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" noslēgtais kopējo pārziņu datu apstrādes līgums?

Personas datu apstrādes līgums paredz, ka abi pārziņi sadarbojas, lai nodrošinātu KLIX platformas uzturēšanu un izmantošanu, kā arī kopīgi veiktu visas nepieciešamās darbības, lai piedāvātu ērtākos un izdevīgākos kreditēšanas piedāvājumus un turpinātu attīstīt uz godprātības principiem balstītu kreditēšanas praksi.

Sadarbības ietvaros AS "Citadele banka" veic KLIX platformas lietotāju attālināto identifikāciju (ar AS "Citadele banka" mobilo lietotni, Smart-ID vai drošu elektronisko parakstu) un reģistrēšanu, apkopo kredīta devējiem nepieciešamo informāciju, ko iegūst no KLIX platformas lietotājiem, saņem un atspoguļo SIA "Moneycare" piegādātos kredīta devēju piedāvājumus u.c. Savukārt SIA "Moneycare" uztur un attīsta KLIX platformas tehnisko risinājumu, kā arī nodrošina personas datu pārsūtīšanu starp KLIX platformu un KLIX lietotājiem un/vai kredīta devējiem u.c.

Personas datu apstrādes līgums paredz, ka abi pārziņi bez ierobežojumiem īsteno KLIX platformas lietotāju tiesību aktos personas datu apstrādes tiesiskuma un aizsardzības jomā paredzētās tiesības, kā arī cieši sadarbojas, nodrošinot personas datu apstrādes tiesiskumu un aizsardzību. Papildus personas datu apstrādes līgums paredz, ka katrs pārzinis pastāvīgi sagatavo informāciju par īstenoto personas datu apstrādi, ar kuru var iepazīties šajā Privātuma atrunā minētajā kārtībā, bet uz KLIX platformas lietotāju pieprasījumiem (jautājumi, iesniegumi, sūdzības) sniedz atbildes, kā arī veic citas tiesību aktos paredzētās darbības savstarpēji sadarbojoties.

Šī Privātuma atruna informē tevi par jautājumiem, kas saistīti ar tavu personas datu apstrādi "KLIX Financing" risinājuma ietvaros.

Ar informāciju par tavu personas datu apstrādi:

- KLIX platformā, kas nav aprakstīta šajā Privātuma atrunā, var iepazīties KLIX Privātuma aizsardzības noteikumos KLIX mājaslapā <https://klix.app/lv/buyer/>;
- pie SIA "Moneycare" var iepazīties <https://klix.app/lv/buyer/>;
- pie kredīta devējiem var iepazīties kredīta devēju uzturētajās mājaslapās.

AS "Citadele banka" un SIA "Moneycare" garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību, nodrošinot, ka tavus personas datus apstrādā darbinieki, kuri ir apmācīti personas

datu apstrādē un aizsardzībā, izmantojot jaunākās un modernākās tehnoloģijas informācijas drošības jomā.

Patiesā cieņā
AS "Citadele banka"