

ОГОВОРКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”

Если Вы решили купить товары или услуги в интернет-магазине с использованием кредита, решение “KLIX Financing” поможет Вам выбрать кредитора для оплаты этих товаров или услуг, а также заключить договор с кредитором о предоставлении потребительского кредита.

Настоящая оговорка о конфиденциальности для обработки персональных данных в рамках решения “KLIX Financing” (далее – Оговорка о конфиденциальности) информирует Вас о вопросах, связанных с обработкой Ваших персональных данных на платформе KLIX, на которой обеспечивается удаленная идентификация клиента, заполнение формы заявки на получение кредита, отправление запроса на получение кредитных предложений, а также, если Вам будет сделано кредитное предложение, получение предложения от финансовых учреждений (кредиторов), отражающее условия кредиторов и дающее возможность заключить кредитный договор между Вами и выбранным Вами кредитором.

В связи с вышеизложенным мы будем обрабатывать Ваши персональные данные в рамках решения “KLIX Financing” и в соответствии с требованиями законодательства о конфиденциальности и защите персональных данных, и хотели бы Вам об этом сообщить.

Кто обрабатывает Ваши персональные данные?

- для обеспечения функциональной деятельности решения “KLIX Financing” Ваши персональные данные будут обрабатывать следующие управляющие:

Управляющие, обеспечивающие обработку персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”:

АО “Citadele banka”, регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67010000, эл. почта info@citadele.lv, эл. почта специалиста по защите данных gdpr@citadele.lv.

С дополнительной информацией о проводимой АО “Citadele banka” обработке персональных данных на платформе KLIX, которая не описана в настоящей Оговорке о конфиденциальности, можно ознакомиться в [Правилах защиты конфиденциальности персональных данных KLIX](#) на сайте KLIX <https://klix.app/ru/buyer/>.

ООО “Moneycare”, регистрационный № 42103096183, юридический адрес: ул. Пиестатнес 11А, Юрмала, LV-2015, эл. почта специалиста по защите данных privacy@mconline.eu.

С дополнительной информацией о проводимой ООО “Moneycare” обработке персональных данных на платформе KLIX, которая не описана в настоящей Оговорке о конфиденциальности, можно ознакомиться в Политике конфиденциальности ООО “Moneycare” на сайте KLIX <https://klix.app/ru/buyer/>.

АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare” осуществляют обработку персональных данных в рамках решения “KLIX Financing” в качестве совместных управляющих, в отношении чего заключен договор об обработке персональных данных, основное содержание которого отражено в настоящей Оговорке о конфиденциальности.

- Ваши персональные данные для предоставления потребительского кредитования также будут обрабатывать кредиторы в качестве независимых управляющих, по крайней мере, для следующих целей: для оценки Вашей кредитоспособности (включая запрос информации из общедоступных баз данных), для управления рисками по предотвращению отмывания денег и по международным/национальным санкциям, для составления кредитных предложений и заключения кредитного договора. Для потребительского кредитования Ваши персональные данные будут обрабатывать следующие кредиторы:

Управляющие, обеспечивающие обработку персональных данных в рамках предоставления услуги потребительского кредитования:

АО "Citadele banka", регистрационный № 40103303559, юридический адрес: Републикас лакумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010, телефон +371 67010000, эл. почта info@citadele.lv, эл. почта специалиста по защите данных gdpr@citadele.lv.

Подробная информация – в [Правилах защиты конфиденциальности персональных данных](#) АО "Citadele banka".

ООО "ViziaFinance", регистрационный № 40003040217, юридический адрес: ул. Сканстес 50А, Рига, LV-1013, телефон +371 67600777, эл. почта info@vizia.lv, эл. почта специалиста по защите данных dati@vizia.lv.

Подробная информация – в [Политике конфиденциальности](#) ООО "ViziaFinance".

Латвийский филиал АО "Bigbank", регистрационный № 40103200513, юридический адрес: Густава Земгала гатве 78-1, Рига, LV-1039, телефон +371 67116063, эл. почта info@bigbank.lv, эл. почта специалиста по защите данных data.protection@bigbank.eu.

Подробная информация – в [Принципах обработки данных клиентов](#) Латвийского филиала АО "Bigbank".

Поскольку настоящая Оговорка о конфиденциальности не содержит информацию об обработке персональных данных, осуществляемой каждым кредитором, мы рекомендуем Вам перед получением услуги прочитать подробную информацию об обработке персональных данных кредиторами в утвержденных ими политиках конфиденциальности, уведомлениях о конфиденциальности или других информационных материалах, опубликованных на сайтах кредиторов.

Какие Ваши персональные данные мы будем обрабатывать?

Для обеспечения функциональной деятельности решения "KLIX Financing" мы будем осуществлять обработку следующих Ваших персональных данных:

Категория персональных данных	Вид персональных данных
Ваши идентификационные данные	<ul style="list-style-type: none">- имя и фамилия- персональный код- информация, указанная в удостоверяющем личность документе (паспорте или удостоверении личности), (вид, номер, срок действия документа)
Ваша контактная информация	<ul style="list-style-type: none">- номер телефона- адрес электронной почты- адрес места жительства (включая почтовый индекс)
Информация о Вашем семейном положении	<ul style="list-style-type: none">- семейное положение- находящиеся на Вашем иждивении лица
Информация о Ваших доходах	<ul style="list-style-type: none">- вид доходов- название работодателя- размер ежемесячных доходов- размер ежемесячных расходов
Информация о запрашиваемых Вами кредитах	<ul style="list-style-type: none">- дата ежемесячной выплаты по кредиту- пароль для связи с кредитором
Информация о Ваших подтверждениях о предоставленной информации	<ul style="list-style-type: none">- подтверждение, что Вы являетесь резидентом Латвии- подтверждение, что Вы являетесь совершеннолетним- подтверждение, что у Вас есть регулярные доходы- подтверждение, что Вы не являетесь политически значимым лицом- подтверждение статуса политически значимого лица

	<ul style="list-style-type: none"> - подтверждение, что Вы ознакомились с настоящей Оговоркой о конфиденциальности - подтверждение, что Вы ознакомились с Правилами пользования KLIX - подтверждение, что Вы информированы о передаче Ваших персональных данных и их дальнейшей обработке кредиторами
--	--

Обратите внимание, что указанные выше виды персональных данных были определены кредиторами как необходимые для предоставления услуги кредитования. В то же время платформа KLIX обеспечивает, что каждый кредитор получит именно те виды Ваших персональных данных, которые ему необходимы для предоставления услуги кредитования.

Почему и на каком основании мы обрабатываем Ваши персональные данные?

Цель обработки Ваших персональных данных	Основание для обработки Ваших персональных данных	Персональные данные, которые мы обрабатываем
<p>Подача заявки на получение кредита/выбор предложений о займе от кредиторов при помощи решения "KLIX Financing" на основании правил пользования решением KLIX</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Для выполнения договора, заключенного между Вами и совместными управляющими <ul style="list-style-type: none"> - АО "Citadele banka" и ООО "Moneycare", обеспечивая функциональную деятельность решения "KLIX Financing", осуществляют ряд действий (например, удаленная идентификация, получение информации в виде заявки на кредит, запрос кредитного предложения, отображение предложений о займах от кредиторов и возможностей заключения договоров), в результате которых получают информацию, необходимую кредиторам для составления предложений о займах 	<ul style="list-style-type: none"> • Идентификационные данные • Контактная информация • Информация о семейном положении • Информация о доходах • Информация о запрашиваемых кредитах • Информация о подтверждениях предоставленной информации
<p>Рассмотрение претензий и защита правовых интересов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Осуществление законных (легитимных) интересов совместных управляющих в случаях 	<ul style="list-style-type: none"> • Вся вышеупомянутая информация

	возникновения споров в отношении решения “KLIX Financing” или обработки персональных данных, осуществляемой в рамках решения “KLIX Financing”	
--	---	--

Как мы получаем Ваши персональные данные?

Для обеспечения функциональности решения “KLIX Financing” используются только предоставленные Вами персональные данные. Если Вы осуществляете аутентификацию при помощи Smart-ID во время удаленной идентификации клиента, мы получим Ваше имя и фамилию, а также персональный код от АО “SK ID Solutions”. В свою очередь, если Вы используете надежную электронную подпись во время удаленной идентификации клиента, мы получим Ваше имя и фамилию, а также персональный код от ГАО “Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”.

Мы также сообщаем Вам, что для предоставления займа кредиторы могут получать Ваши персональные данные из других источников информации, о которых Вы можете получить более подробную информацию в утвержденных кредиторами политиках конфиденциальности, уведомлениях о конфиденциальности или других информационных материалах, опубликованных на их сайтах.

Кому мы передаем Ваши персональные данные?

Обработку Ваших персональных данных в рамках решения “KLIX Financing” будут осуществлять уполномоченные сотрудники АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare”. В свою очередь, для предоставления услуги кредитования Ваши персональные данные будут переданы кредиторам. Другие виды передачи Ваших персональных данных, обеспечивая работу решения “KLIX Financing”, не предусмотрены.

Как долго мы храним Ваши персональные данные?

Чтобы предоставить Вам наилучшее обслуживание при работе с решением “KLIX Financing”, предоставленные Вами персональные данные будут храниться на платформе KLIX в течение 5 лет с момента предоставления персональных данных. Такой же срок хранения Ваших персональных данных предусмотрен для защиты правовых интересов АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare” в случае получения жалоб или претензий в отношении обеспечения “KLIX Financing” решения. С дополнительной информацией о сроках хранения персональных данных на платформе KLIX можно ознакомиться в [Правилах защиты конфиденциальности персональных данных](#) KLIX на сайте KLIX <https://klix.app/ru/buyer/>. или в Политике конфиденциальности ООО “Moneycare” на сайте KLIX <https://klix.app/ru/buyer/>.

Каковы Ваши права в отношении обработки Ваших персональных данных?

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”, Вы можете связаться с:

- АО “Citadele banka”, по электронной почте info@citadele.lv, или со специалистом по защите персональных данных, написав на gdpr@citadele.lv. Вся информация будет передана ответственному сотруднику, который ответит на Ваш запрос; или
- ООО “Moneycare”, написав специалисту по защите персональных данных на privacy@mconline.eu.

В соответствии с требованиями правовых актов АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare” предоставляют Вам право доступа к Вашим персональным данным, право их исправления или удаления, ограничения их обработки, возражения против их обработки, а также их передачи. Для осуществления любого из этих действий необходимо сделать письменный запрос.

Вы можете подать запрос:

- лично, обратившись в центры обслуживания клиентов АО “Citadele banka”, предъявив удостоверяющий личность документ (паспорт или удостоверение личности), где Вам будет предоставлена вся необходимая информация о подаче Вашего запроса, в том числе ответы на интересующие вопросы;
- в электронном виде, подписав запрос надежной электронной подписью и отправив его по электронной почте на info@citadele.lv или privacy@mconline.eu.

Как действовать в случае, если Вы считаете, что затронут Ваше право на конфиденциальность?

В случае, если затронут Ваше право на конфиденциальность, Вы имеете право для защиты своих законных интересов подать жалобу на рассмотрение в АО “Citadele banka” или ООО “Moneycare”, Государственную инспекцию данных или обратиться с иском в суд.

Что предусматривает совместный договор об обработке персональных данных, заключенный между управляющими АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare”?

Договор об обработке персональных данных предусматривает, что оба управляющих будут сотрудничать для обеспечения деятельности и использования платформы KLIX, а также совместно предпринимать все необходимые действия для составления наиболее выгодных предложений по кредитованию и дальнейшего развития услуг кредитования, основанных на принципах добросовестности.

В рамках сотрудничества АО “Citadele banka” осуществляет удаленную идентификацию (при помощи мобильного приложения АО “Citadele banka”, Smart-ID или надежной электронной подписи) и регистрацию пользователей платформы KLIX, обобщает необходимую кредиторам информацию, полученную от пользователей платформы KLIX, получает и публикует предложения по кредитованию от ООО “Moneycare” и т.д. В свою очередь, ООО “Moneycare” поддерживает и развивает техническое решение для работы платформы KLIX, а также обеспечивает пересылку персональных данных между платформой KLIX и пользователями KLIX и/или кредиторами.

Договор об обработке персональных данных предусматривает, что оба управляющих без ограничений реализуют права пользователей платформы KLIX, предусмотренные законодательством в области законности и защиты обработки персональных данных, а также тесно сотрудничают в сфере обеспечения законности и защиты обработки персональных данных. Кроме того, договор об обработке персональных данных предусматривает условие, что каждый управляющий самостоятельно готовит информацию о проводимой им обработке персональных данных, с которой можно ознакомиться в порядке, предусмотренном настоящей Оговоркой о конфиденциальности, а также отвечает на запросы (вопросы, заявления, жалобы) пользователей платформы KLIX и осуществляет в рамках сотрудничества другие действия, предусмотренные правовыми актами.

Настоящая Оговорка о конфиденциальности информирует Вас о вопросах, связанных с обработкой ваших персональных данных в рамках решения “KLIX Financing”.

С информацией об обработке Ваших персональных данных можно ознакомиться:

- на платформе KLIX; с информацией, которая не включена в настоящую Оговорку о конфиденциальности можно ознакомиться в Правилах защиты конфиденциальности персональных данных KLIX на сайте KLIX <https://klix.app/ru/buyer/>;
- у ООО “Moneycare” можно ознакомиться с этой информацией <https://klix.app/ru/buyer/>;
- у кредиторов с этой информацией можно ознакомиться на их сайтах.

АО “Citadele banka” и ООО “Moneycare” гарантируют неразглашение и безопасность Ваших персональных данных, так как обработку Ваших данных осуществляют

сотрудники, прошедшие обучение в сфере обработки и защиты персональных данных, и при обработке Ваших персональных данных используются самые современные технологии в области ИТ-безопасности.

*С уважением,
АО "Citadele banka"*