

Īsigalioja nuo 2021 spalio 21 d

Siekdami pasirūpinti jūsų privatumu ir asmens duomenų apsauga, mes sukūrėme šias Privatumo apsaugos taisykles, kuriose pateikiama informacija apie jūsų asmens duomenų tvarkymą t. y. bet kokia informacija, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su jumis, jūsų teisės į privatumą ir jų apsaugą, taip pat jūsų teisės į informacijos prieinamumą.

Jums teikiame šią informaciją pagal 2016 m. Balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 (toliau - Reglamentas) dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmeninius duomenis ir pagal kitus Europos Sąjungos bei nacionalinius įstatymus ir reikalavimus, gerosios praktikos gaires ir mūsų vidaus norminius aktus.

## **SAVOKOS**

**KAS TVARKO JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

**KOKIUS ASMENS DUOMENIS TVARKOME?**

**KODĖL TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS IR KOKIU PAGRINDU?**

**KAIP GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

**KAM PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

**AR PRIIMAME AUTOMATINIUS SPRENDIMUS, ĮSKAITANT PROFILIAVIMĄ?**

**AR PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS UŽ ES/EEE RIBŲ?**

**KIEK LAIKO SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

**KAS NUTIKS, JEI NEPATEIKSITE MUMS SAVO ASMENS DUOMENŲ?**

**KOKIOS JŪSŲ TEISĖS SUSIJUSIOS SU JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ APDOROJIMU?**

**KĄ DARYTI, JEI MANOTE, JOG JŪSŲ PRIVATUMAS BUVO PAŽEISTAS?**

**KAIP UŽTIKRINAME JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMĄ?**

**KAIP SU MUMIS SUSISIEKTI?**

**KAIP UŽTIKRINSIME NAUJAUSIĄ INFORMACIJĄ DĖL JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO?**

## **SAVOKOS**

Jūs – jūs, kaip fizinis asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome.

Klix arba Mes – Klix sprendimo tiekėjas AS Citadele banka.

Tvarkymas – bet kokie veiksmai, susiję su jūsų asmens duomenimis, pavyzdžiui, rinkimas, registracija, saugojimas, peržiūrėjimas, naudojimas ar atskleidimas siunčiant, platinant, ar kitaip duodant prieigą, duomenų koordinavimas, pašalinimas arba sunaikinimas ir daugiau.

Taisyklės – šios Klix privatumo apsaugos taisyklės

Asmens duomenys – bet kokia į jus nukreipianti ar galinti nukreipti informacija, pavyzdžiui, jūsų vardas, pavardė, asmens kodas, adresas, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, jūsų pomėgiai, elgesys ir veiksmai.

Patvirtinimas – bet koks laisva valia ir suvokimu duotas jūsų sutikimas, kuriuo leidžiate tvarkyti jūsų asmens duomenis konkrečioms tikslams.

Profiliavimas – asmens duomenų naudojimas jūsų veiksmų įvertinimui, analizuojant ir nuspėjant jūsų individualius norus, interesus, elgesį ir lokaciją.

Valstybinė duomenų inspekcija – nepriklausoma institucija, stebinti taisyklių įgyvendinimą Latvijos Respublikoje.

## **KAS TVARKO JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

Asmens duomenų valdytojas – akcinė bendrovė (AS) “Citadele banka”, registracijos Nr. 40103303559, buveinės adresas Republikas laukums 2A, Ryga, Latvija, LV-1010, tel. numeris +371 67010000, el. paštas [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv)

**KOKIUS ASMENS DUOMENIS TVARKOME?**

Remdamiesi Taisyklėse nurodytais tikslais ir tiek, kiek jiems būtina įgyvendinti, tvarkome žemiau nurodytus jūsų asmens duomenų rinkinius:

Asmens duomenų rinkiniai (kategorijos)	Aprašymas
<b>Identifikavimo duomenys</b>	Vardas, pavardė, asmens kodas ir identifikacinis numeris priskirtas jums, kaip <i>Klix</i> profilio vartotojui.
<b>Kontaktai</b>	Telefono numeris, elektroninio pašto adresas.
<b>Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu</b>	Pavedimų istorija – ateinantys ir išeinantys mokėjimai ir juose nurodyta informacija: pavedimo gavėjas, mokėjimo kortelė numeris, pavedimo suma, pavedimo tikslas, pirkti produktai ir paslaugos, pirkimo vietų adresai, pirkimui naudoto įrenginio IP adresas, pirkimo laikas.
<b>Informacija susijusi su kontaktais</b>	Vardas, pavardė, el. pašto adresas ir telefono numeris.
<b>Informacija susijusi su jūsų pomėgiais, paslaugų vartojimu ir jų aktualumu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams.</b>	Informacija susijusi su mūsų teikiamomis ir jūsų gaunamomis paslaugomis, jūsų pirkimo ir kiti įpročiai, pomėgiai, pasitenkinimas mūsų teikiamomis paslaugomis.
<b>Informacija gauta komunikacijos su <i>Klix</i> metu</b>	Informacija, kurią <i>Klix</i> gauna iš jūsų laiškų (pateikčių, paraiškų, prašymų, skundų, pateiktų elektronine arba popierine forma), komunikacija su <i>Klix</i> telefonu (su arba be garso įrašų), taip pat informacija iš technologijų ir įrenginių, kurias naudojate komunikacijai <i>Klix</i> interneto puslapyje arba mobiliojoje programėlėje.
<b>Informacija susijusi su pažeidimais</b>	Informacija susijusi su įvykdytais sutartinių prievolių ir kitais pažeidimais, įvestų sankcijų.
<b>Su dalyvavimu loterijoje susijusi informacija</b>	Su dalyvavimu loterijoje susijusi informacija, prizo informacija, unikalus <i>Klix</i> loterijos kodas ir kita informacija.

**KODĖL TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS IR KOKIU PAGRINDU?**

Prieš pradėdami jūsų asmens duomenų tvarkymą, visada įvertiname kokiais tikslais reikės tai atlikti. Asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas, jei tai atliekame turėdami bent vieną iš toliau išvardintų pagrindų t. y. tvarkome jūsų asmens duomenis:

- Kad sudarytume ir vykdytume sutartis, teiktume jums paslaugas arba
- Kad vykdytume įstatymų ar taisyklių nustatytas prievolės arba
- Su jūsų sutikimu arba
- Siekdami savo arba trečiųjų šalių (teisėtų) interesų prieš tai įvertinę ar šie interesai yra proporcingi jūsų teisei į privatumą, arba
- Kad apsaugotume jūsų arba trečiųjų šalių ypatingai svarbius interesus, arba
- Kad atliktume užduotį, vykdomą dėl viešojo intereso arba oficialios valdžios pavedimu *Klix*.

Asmens duomenų tvarkymo tikslas	Pagrindas ir kiti asmens duomenų tvarkymo tikslai	Tvarkomų asmens duomenų rinkiniai (kategorijos)
<b>Klix paslaugų užtikrinimas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Sutarčių sudarymui bei vykdymui</b></li> <li>➤ <i>Klix</i> pardavėjų užsakymų ir apmokėjimų apdorojimas</li> <li>➤ Pristatymo informacijos gavimas ir perdavimas <i>Klix</i> pardavėjams</li> <li>➤ Informacijos apie <i>Klix</i> paslaugų pasikeitimus suteikimas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jūsų identifikavimo duomenys</li> <li>● Jūsų kontaktai</li> <li>● Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu</li> <li>● Informacija susijusi su kontaktais</li> <li>● Informacija gauta komunikacijos su <i>Klix</i> metu</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Pagal jūsų sutikimą</b></li> <li>➤ <i>Klix</i> profilio, kurį renkasi pirkėjai, kūrimas ir palaikymas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jūsų identifikavimo duomenys</li> <li>● Jūsų kontaktai</li> <li>● Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu</li> <li>● Informacija susijusi su kontaktais</li> <li>● Informacija susijusi su jūsų pomėgiais, paslaugų vartojimų ir jų aktualumu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams.</li> <li>● Informacija gauta komunikacijos su <i>Klix</i> metu</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prievolių, nustatytų <i>Klix</i> norminiuose aktuose įvykdymui</b></li> <li>➤ Paraiškų, prašymų ir skundų, gautų iš jūsų, apdorojimas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jūsų identifikavimo duomenys</li> <li>● Jūsų kontaktai</li> <li>● Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu</li> <li>● Informacija, gauta pagal <i>Klix</i></li> <li>● Informacija, susijusi su pažeidimais</li> </ul>
<b>Tyrimas, pažeidimų nustatymas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b><i>Klix</i> ar trečiųjų šalių teisinių (teisėtų) interesų siekimui</b></li> <li>● Galimų sutartinių prievolių su <i>Klix</i> pažeidimų, sukčiavimo ar kitų kriminalinių nusikaltimų nustatymas, jų tyrimas ir medžiagos pateikimas teisėsaugos institucijoms</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Informacija, susijusi su pažeidimais</li> </ul>
<b>Reikalavimų, kylančių iš sutartinių prievolių arba kitokio pobūdžio prievolių, pareiškimas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b><i>Klix</i> ar trečiųjų šalių teisinių (teisėtų) interesų siekimui.</b></li> <li>➤ Konfliktų tarp jūsų ir <i>Klix</i> pardavėjo arba <i>Klix</i> sprendimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jūsų identifikavimo duomenys</li> <li>● Jūsų kontaktai</li> <li>● Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu</li> <li>● Informacija, gauta pagal <i>Klix</i></li> <li>● Informacija susijusi su pažeidimais</li> <li>● Su dalyvavimu loterijoje susijusi informacija</li> </ul>
<b>Užklausų iš valstybinių/tyrimo,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prievolių, nustatytų <i>Klix</i> norminiuose aktuose įvykdymui</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jūsų identifikavimo duomenys</li> <li>● Jūsų kontaktai</li> </ul>

<p>kitų teisėsaugos institucijų, valstybinių institucijų ir pareigūnų, nurodytų įstatymuose, apdorojimas</p>	<p>➤ Informacijos teikimas valstybinėms ir vietinėms valdžios institucijoms, tyrimų ir kitoms teisėsaugos institucijoms.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu</li> <li>• Informacija, gauta pagal <i>Klix</i></li> <li>• Informacija susijusi su pažeidimais</li> </ul>
<p>Archyvavimas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prievolių, nustatytų <i>Klix</i> norminiuose aktuose vykdymui</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visi asmens duomenų rinkiniai (kategorijos), nurodyti Taisyklėse</li> </ul>
<p>Rinkodaros priemonių klientams pritraukti įgyvendinimas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pagal jūsų sutikimą</b></li> <li>➤ Pasiūlymų, įskaitant personalizuotų pasiūlymų, ir kitų pranešimų siuntimas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jūsų identifikavimo duomenys</li> <li>• Jūsų kontaktai</li> <li>• Informacija susijusi su jūsų pomėgiais, paslaugų vartojimų ir jų aktualumu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams</li> <li>• Informacija, gauta pagal <i>Klix</i></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>Klix</i> ar trečiųjų šalių (teisėtų) interesų siekimui.</b></li> <li>➤ Potencialių klientų ar klientų grupių identifikavimas su tikslu juos apklausti, įskaitant jų norų, interesų, elgesio ir požiūrio analizę bei nuspėjimą</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jūsų identifikavimo duomenys</li> <li>• Jūsų kontaktai</li> <li>• Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu</li> <li>• Informacija susijusi su jūsų pomėgiais, paslaugų vartojimų ir jų aktualumu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams.</li> <li>• Informacija gauta komunikacijos su <i>Klix</i> metu</li> </ul>
<p>Komunikacija susijusi su <i>Klix</i> paslaugų teikimu, kokybės įvertinimu ir įrodymų teikimu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>Klix</i> ar trečiųjų šalių (teisėtų) interesų siekimui</b></li> <li>➤ Naudodami garso įrašus, užtikriname komunikacijos, susijusios su <i>Klix</i> paslaugų teikimo kokybe ir įrodymų apie komunikaciją su jumis, įvertinimą</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jūsų identifikavimo duomenys</li> <li>• Jūsų kontaktai</li> <li>• Informacija susijusi su pirkimu, mokėjimu ir pristatymu</li> <li>• Informacija susijusi su jūsų pomėgiais, paslaugų vartojimų ir jų aktualumu jūsų poreikiams, gyvenimo būdui ir įpročiams.</li> <li>• Informacija, gauta pagal <i>Klix</i></li> </ul>
<p><i>Klix</i> loterijos užtikrinimas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>Klix</i> ar trečiųjų šalių (teisėtų) interesų siekimui</b></li> <li>➤ <i>Klix</i> loterija padeda užtikrinti <i>Klix</i> profilio naudotojų skaičiaus augimą ir <i>Klix</i> paslaugų atpažinimą (<i>minėto teisėto intereso siekimo veiksmai turi būti atliekami bent šiais papildomais tikslais: loterijos organizavimas, laimėtojų nustatymas, laimėtojų paskelbimas ir prizų įteikimo užtikrinimas</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jūsų identifikavimo duomenys</li> <li>• Jūsų kontaktai</li> <li>• Su dalyvavimu loterijoje susijusi informacija</li> </ul>

**KAIP GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

Jūsų asmens duomenis gauname:

- Kai jūs mums juos suteikiate naudodami *Klix*;
  - Susikurdami *Klix* profilį internetiniame puslapyje arba mobiliojoje aplikacijoje;
  - Apdorodami pirkimą iš *Klix* parduotuvės;
  - Vykdydami mokėjimo įsipareigojimus;
  - Susisiekdami su mumis paštu arba el. paštu, telefonu, žinute arba aplankydami mus asmeniškai;
  - Sutikdami gauti *Klix* pasiūlymus ir kitus pranešimus;
  - Lankydami mūsų internetiniame puslapyje arba naudodami mobiliąją programėlę t. y. jūsų profilio ir naudojimo duomenis apie tai, kaip naudojate mūsų paslaugas, rinkdami informaciją iš jūsų įrenginių – kompiuterio, mobiliojo telefono, naudodami slapukus ir kitus technologinius sprendimus. Detali informacija pateikta [Klix slapukų ir panašių technologijų naudojimo taisyklėse](#).
- Kai duomenis mums pateikia mūsų bendradarbiavimo partneriai (pavyzdžiui, *Klix* loterijos bendradarbiavimo partneris), valstybės ir teisėsaugos institucijos bei jų pareigūnai.

**KAM PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

Jūsų asmens duomenis perduodame:

- **Mūsų bendradarbiavimo partneriams** (duomenų tvarkytojams, individualiems ar bendriems valdytojams), kuriuos mes atidžiai ištyrėme prieš pradėdami bendradarbiauti, susijusiems su *Klix* paslaugų (įskaitant *Klix* loteriją) teikimu ir bendradarbiavimu, pavyzdžiui, mokėjimų užtikrinimu, rinkodaros vykdymu siunčiant jums pasiūlymus ir kitokius pranešimus, *Klix* loterijos prizų ir jo pristatymo užtikrinimu, taip pat informacinės sistemos vystymu, priežiūra ir aptarnavimu;
- **Kredito ir finansinėms institucijoms, tretiesiems asmenims**, dalyvaujantiems mokėjimo sandorių vykdyme;
- **Konkrečių įstatymų ir nurodymų atvejais** valstybinėms/vietinėms valdžios institucijoms, teisėsaugos institucijoms (tyrimų tarnyboms, Prokuratūrai, vykdomosios valdžios organams), teismams, priežiūros institucijoms (Vartotojų teisių apsaugos centrui, duomenų apsaugos inspekcijai, mokesčių inspekcijai ir kitoms institucijoms), remiantis pateiktais rašytiniais prašymais ar įstatymų nustatytais nurodymais, kurie yra teisiškai privalomi *Klix* ir kitiems įstatymuose nurodytiems asmenims;
- **Europos ir tarptautinių atsiskaitymų sistemų nariams ir susijusiems asmenims;**
- ***Klix* audito įmonėms.**

Asmens duomenų tvarkymo sistemoje, jūsų asmeniniai duomenys yra pasiekiami tik mūsų ar mūsų partnerių leidimą turintiems darbuotojams, kuriems tokia prieiga yra reikalinga savo darbo pareigų atlikimui ir kurie jūsų asmens duomenis tvarko tik šių Taisyklių pagrindu ir Taisyklių numatytais tikslais taip pat atitinkant techninius ir organizacinius asmens duomenų apsaugos įstatymuose numatytus asmens duomenų tvarkymo reikalavimus ir kitus norminius *Klix* aktus.

**AR PRIIMAME AUTOMATINIUS SPRENDIMUS, ĮSKAITANT PROFILIAVIMĄ?**

Mes priimame individualius sprendimus, įskaitant profiliavimo vykdymą tiesioginės rinkodaros tikslais, kad galėtume, vietoj nenaudingų pasiūlymų siuntimo, analizuodami įvairią turimą informaciją automatiškai nuspėti, kokie pasiūlymai yra jums tinkamiausi ir aktualiausi.

**AR PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS UŽ ES/EEE RIBŲ?**

Užtikriname, kad jūsų asmens duomenų tvarkymas vyktų tik Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės teritorijose.

**KIEK LAIKO SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

Jūsų asmens duomenų saugojimo trukmė neužtikrinant jų pašalinimo priklauso nuo duomenų saugojimo tikslų ir kriterijų, kuriais remiantis įvertiname asmens duomenų saugojimo laikotarpį.

Nustatdami asmens duomenų saugojimo laikotarpių terminus, įvertiname poreikį saugoti jūsų asmens duomenis:

- Atsižvelgiant į įvairius asmens duomenų saugojimo laikotarpius, išdėstytus *Klix* normatyviniuose aktuose, pavyzdžiui,
  - Siekiant apsaugoti mūsų interesus įvairių reikalavimų atvejais, informacija apie *Klix* paslaugų teikimą bus saugoma 5 (penkis) metus po verslo santykių su jumis nutraukimo;
  - Informacija apie pirkimus ir pavedimus bus saugoma 5 (penkis) metus po paskutinio padaryto pavedimo.
- Siekiant teisėtą *Klix* ir (arba) trečiųjų asmenų interesų, pavyzdžiui:
  - Garso įrašai, susiję su komunikacija *Klix* paslaugos teikimo metu, siekiant įvertinti kokybę, ir su įrodymų perdavimu jums, bus saugoma 5 (penkis) metus nuo garso įrašo padarymo;
  - Su dalyvavimu *Klix* loterijoje susijusi informacija turi būti saugoma 3 (tris) mėnesius nuo vykdymo, kad būtų galima ją naudoti kaip įrodymą nagrinėjant pretenzijas.
- Jei jūsų asmens duomenys yra tvarkomi remiantis jūsų sutikimu, pavyzdžiui, pranešimų ir pasiūlymų gavimui, *Klix* tokią susijusią informaciją saugos 5 (penkis) metus po sutikimo atšaukimo, kad galėtų suteikti įrodymų apie teisėtą asmens duomenų tvarkymą ankstesniu laikotarpiu.

Vertindami asmens duomenų apsaugos terminus, atsižvelgiamoje į Latvijos finansų asociacijos parengtas rekomendacijas, įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus, taip pat į teisėtus *Klix* interesus, nustatant įvairių dokumentų saugojimo laikotarpius. Jei įvertinimo metu nustatome kitokį pagrindą asmens duomenų saugojimo laikotarpiui nustatyti, pavyzdžiui, jei egzistuoja skirtumai tarp įstatyme ar taisyklėse nurodyto saugojimo laikotarpio ir laikotarpio, nustatyto mūsų interesams apsaugoti, tai laikoma pakankamu pagrindu saugoti jūsų Asmens duomenis pagal ilgesnį iš abiejų terminų laikotarpį.

Jei būtų nustatytas bent vienas iš nurodytų kriterijų, mes užtikrinsime, kad jūsų asmens duomenys būtų ištrinti ar anonimizuojami.

### **KAS NUTIKS, JEI NEPATEIKSITE MUMS SAVO ASMENS DUOMENŲ?**

Prašome pateikti Asmens duomenis tik todėl, kad mums jų reikia bet kuriam iš šių Taisyklių nurodytų tikslų. Jei nepateiksite mums savo asmens duomenų, taip galite apriboti arba užkirsti kelią bendradarbiavimui su jumis, pavyzdžiui, *Klix* negalės užtikrinti paslaugų teikimo. Tvarkome jūsų asmens duomenis tik tam tikram tikslui ir tiek, kiek to reikia pagal įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus. Mes neprašome jūsų pateikti daugiau asmens duomenų negu yra reikalinga. Be to, garantuojame jūsų Asmens duomenų saugumą ir konfidencialumą.

### **KOKIOS JŪSŲ TEISĒS SUSIJUSIOS SU JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ APDOROJIMU?**

Vykdydami įstatymų ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių privatumo ir asmens duomenų apsaugą, reikalavimus, suteikiame jums šias teises, kai pateikiate mums rašytinę užklausą:

- **Gauti prieigą prie jūsų asmens duomenų** ir iš mūsų gauti:
  - Patvirtinimą, ar *Klix* tvarko ar netvarko jūsų asmens duomenų;
  - Informaciją apie mūsų tvarkomus jūsų asmens duomenis;
  - Papildomą informaciją apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, atsižvelgiant į jūsų teisę būti informuotam (-ai).

Atskirais atvejais galime paprašyti jūsų nurodyti užklauskos apimtį, kad suprastume, kokios informacijos ir tvarkymo veiksmų yra prašoma, taip pat paprašyti paaiškinti užklauskos pagrindą.

Tais atvejais, kai tai draudžia įstatymai ir kiti teisės aktai, negalėsime jums suteikti informacijos apie atskirus jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus, pavyzdžiui, jei tokia informacija bus teikiama teisės saugos institucijoms.

- **Ištaisyti savo asmens duomenis**, jei pagrįstai manote, kad jūsų asmens duomenys yra netikslūs, taip pat papildyti nepakankamus asmens duomenis, atsižvelgiant į jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslus.
- **Pašalinti jūsų asmens duomenis (teisė būti pamirštam), jei:**

- manote, kad jūsu asmens duomenys yra nebereikalingi ar nenaudotini pradiniam tikslams tvarkyti šiuos asmens duomenis;
- pagrįstai manote, kad jūsų asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, pavyzdžiui, atitinkamu atveju nebuvo gautas jūsų Sutikimas tvarkyti asmens duomenis;
- jūsų asmens duomenų ištrynimą nurodo dokumentų saugojimo laikotarpiai, nustatyti mūsų vidiniuose ir išoriniuose norminiuose aktuose;

Mes užtikrinsime, kad ištrintume jūsų asmens duomenis, kurie yra mūsų žinioje, taip pat tuos, kurie yra mūsų bendradarbiavimo partnerių žinioje, iš mūsų įrašų ir tvarkymo sistemų, jei asmens duomenys nebebus reikalingi tiems tikslams, kuriems jie yra tvarkomi. Mes negalėsime pašalinti jūsų asmens duomenų, jei jums reikės tęsti tokių duomenų tvarkymą, pavyzdžiui, laikantis įstatymuose ir kituose teisės aktuose nurodyto informacijos ar dokumentų saugojimo užtikrinimo.

- **Apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą**, įskaitant ir asmens duomenų pašalinimą, jei:
  - užginčysite savo asmens duomenų tikslumą, apribojimas bus taikomas tik tam laikotarpiui, per kurį mes galėsime iširti jūsų asmens duomenų tikslumą;
  - manote, kad jūsų asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas ir prieštaraujate asmens duomenų pašalinimui, vietoje to prašydami apriboti asmens duomenų naudojimą, apribojimas galios tik tą laiką, kurį pagrįstai nurodėte jūs.
  - jums nebereikia jūsų asmens duomenų, bet jums jų reikia juridinių teisių ir interesų įgyvendinimui ar gynimui, reikalavimų pareiškimui ir pan., apribojimas galios tik tą laiką, kurį pagrįstai nurodėte jūs.
  - Prieštaraujate pagal mūsų teisinius interesus vykdomam jūsų asmens duomenų tvarkymui, apribojimas galios tik tą laikotarpį, kol mes įvykdysime pakartotinus mūsų teisėtų interesų įvertinimus.

Jei jūs *Klix* pateikėte prašymą apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą Taisyklėse numatyta tvarka, mes vis dėlto turėsime teisę tvarkyti jūsų asmens duomenis, pavyzdžiui, juridinių teisių ir interesų vykdymui bei apsaugai, įskaitant ir kito fizinio ar juridinio asmens teises, reikalavimų teikimui.

- **Perduoti jūsų asmens duomenis**, kuriuos iš jūsų gavome pagal jūsų sutikimą ir nustatytus sutartinius įsipareigojimus, ir kuriuos tvarkome automatizuotai, skirtus jūsų asmeniniam naudojimui ar perdavimui kitam paslaugų tiekėjui, jei nėra kliūčių tokiam asmens duomenų perdavimui. Informuojame, kad informacijoje, kuri gali būti perduota jums, gali būti trečiųjų šalių asmens duomenų, todėl, perdavimo metu įvertinsime tokio perdavimo įtaką trečiųjų šalių teisėms ir laisvėms.
- **Nesutikti su asmens duomenų tvarkymu**, pagrįstu teisėtu *Klix* interesu. *Klix* nedelsdamas sustabdo tokį tvarkymą, tačiau laikinai, kol *Klix* atlieka vertinimą ir nenurodo įtikinamų teisėtų asmens duomenų tvarkymo tikslų, kurie būtų svarbesni už jūsų interesus, teises ir laisves. *Klix*, to prireikus, turės teisę tvarkyti asmens duomenis, pavyzdžiui, norint įgyvendinti ar apsaugoti juridines teises ir interesus, pareikšti ieškinius (teismo proceso tikslais).

Jei nesutiksite su savo asmens duomenų tvarkymu *Klix* loterijos vykdymo tikslu, visam laikui nutrauksime jūsų asmens duomenų tvarkymą šiuo tikslu ir jūs nebedalyvausite *Klix* loterijoje.

- **Bet kuriuo metu atšaukti jūsų asmens duomenų tvarkymo sutikimą**, duotą pasiūlymų ir pranešimų gavimo tikslais:
  - *Klix* mobiliojoje programėlėje;
  - El. paštu.

Norėdami pateikti jums pasiūlymus dėl mūsų paslaugų ir kitų pranešimų gavimo, prieš juos siūsdami, prašysime jūsų užpildyti atitinkamą formą *Klix* mobiliojoje programėlėje, pateikiant sutikimą tvarkyti jūsų asmens duomenis, pranešimų ir pasiūlymų gavimui.

Jei atšausite savo sutikimą tvarkyti jūsų asmens duomenis, mes sustabdysime jūsų asmens duomenų tvarkymą. Tačiau reikia atsiminti, kad toks sutikimo atšaukimas neturės įtakos jūsų asmens duomenų tvarkymo teisėtumui iki sutikimo atšaukimo.

## **KAIP PATEIKTI UŽKLAUSĄ?**

Užklausa galima pateikti:

- Asmeniškai apsilankius *Klix* biure (Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010), pateikus tapatybės dokumentą (pasą arba tapatybės kortelę), biuras jums suteiks visą reikalingą informaciją apie jūsų pateiktą užklausą, įskaitant atsakymus į neaiškius klausimus;
  - Elektroniniu paštu, pasirašius užklausą apsaugotu elektroniniu parašu;
  - Per internetinę bankininkystę arba mobiliąją programėlę, jei esate *AS Citadele banka* klientas.
- Gavę jūsų užklausą, prašysime jūsų papildomos informacijos, siekiant identifikuoti jus, kaip *Klix* paslaugų vartotoją, įvertinti užklausą, prirėikus paprašant nurodyti užklausoje įtrauktos reikalingos informacijos ir duomenų tvarkymo apimtį, taip pat prašysime paaiškinti jūsų užklauskos pagrindą, jei jums tai padės pateikti aukštesnės kokybės atsakymą.

### **PER KOKĮ LAIKO TARPAĮ IŠNAGRINĖSIME JŪSŲ UŽKLAUSĄ?**

Į užklausą atsakysime ne vėliau kaip per mėnesį nuo prašymo gavimo ir, jei reikalinga, turime teisę pratęsti užklauskos vykdymo laiką dvejais mėnesiais, atsižvelgiant į užklauskos apimtį. Tokiais atvejais, mėnesio eigoje jus informuosime apie laikotarpio pratęsimą ir to priežastis.

### **KAIP PATEIKSIME ATSAKYMĄ Į JŪSŲ UŽKLAUSĄ?**

Užtikrinsime, kad jūsų prašyta informacija jus pasiektų asmeniškai *Klix* biure, užšifruota elektronine forma, *Klix* profilyje interneto tinklalapyje arba mobiliojoje programėlėje, kur įmanoma atsižvelgiant į jūsų nurodytą atsakymo į užklausą gavimo tipą.

### **AR TURĖSITE MOKĖTI UŽ UŽKLAUSOS NAGRINĖJIMĄ?**

Užklauskos nagrinėjimas yra nemokamas. Tačiau, jei padarysime išvadą, jog jūsų užklauskos yra reguliariai pasikartojančios, akivaizdžiai nepagrįstos ar perdėtos, mes, atsižvelgdami į administracines išlaidas, susijusias su informacijos, komunikacijos ar prašytų veiksmų ėmimosi (įskaitant išlaidas personalui) užtikrinimu, pagal patvirtintą kainyną, turime teisę iš jūsų prašyti pagrįsto mokesčio, arba atsisakysime vykdyti jūsų užklausą prieš tai jus informavę.

### **KĄ DARYTI, JEI MANOTE, JOG JŪSŲ PRIVATUMAS BUVO PAŽEISTAS?**

*Klix* patvirtina, kad jie užtikrina asmens duomenų tvarkymo atitikimą Reglamento ir kitų Europos ir nacionalinių įstatymų, taip pat šių Taisyklių atžvilgiu. Tačiau, jei manote, jog, tvarkydami jūsų asmens duomenis, mes pažeidėme jūsų teisę į privatumą, turite pateikti skundą nagrinėjimui *Klix* ar asmens duomenų apsaugos centrui arba pateikti ieškinį teisme, siekiant apginti savo interesus.

### **KAIP UŽTIKRINAME JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ SAUGUMĄ?**

Jūsų asmens duomenų saugumą ir konfidencialumą garantuojame įgyvendindami tinkamas organizacines ir technines priemones, užtikrinant duomenų fizinį ir aplinkos saugumą, apribodami prieigos prie jūsų asmens duomenų teises, siųsdami asmens duomenis užšifruota forma, jei būtina, užtikrindami kompiuterinio tinklo ir/arba asmeninių įrenginių saugumą, atsarginį duomenų kopijavimą ir kitas saugumo priemones. Taip užtikrinama ir apsauga nuo neįgaliotų prieigų, nenorimų pakeitimų, asmens duomenų praradimų ir neteisėto atskleidimo.

Vykdamas jūsų asmens duomenų tvarkymą, prie jūsų duomenų gali prieiti tik įgalioti mūsų darbuotojai ir darbuotojai įgalioti mūsų bendradarbiavimo partnerių, kuriems prieiga reikalinga darbo pareigoms atlikti ir kurie tvarko jūsų asmens duomenis pagal techninius ir organizacinius reikalavimus, išdėstytus asmens duomenų tvarkymo įstatymuose ir kituose teisės aktuose.

Bendradarbiavimo partneriai, kuriems patikėjome tvarkyti jūsų asmens duomenis, prieš pradėdami bendradarbiavimą yra kruopščiai įvertinami ir informuojami apie priemones, kurių turi imtis, kad užtikrintų jūsų asmens duomenų tvarkymą, konfidencialumą ir apsaugą pagal įstatymus ir kitus teisės aktus.

Siekdami užtikrinti kokybišką ir greitą su jumis sudarytos sutarties įsipareigojimų vykdymą, galime įgalioti mūsų bendradarbiavimo partnerius atlikti atskiras užduotis ar teikti individualias paslaugas. Jei



vykdydami šias užduotis bendradarbiavimo partneriai tvarko jūsų asmens duomenis, kurie yra mūsų žinioje, atitinkami partneriai yra laikomi duomenų tvarkytojais arba atskirais / jungtiniais duomenų valdytojais, ir mes turime teisę perduoti bendradarbiavimo partneriams tuos jūsų asmens duomenis, kurie yra būtini tokių veiksmų atlikimui tiek, kiek yra reikalinga.

Mūsų bendradarbiavimo partneriai įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka užtikrins jūsų asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos reikalavimų vykdymą ir nenaudos jūsų asmens duomenų kitiems tikslams.

**KAIP SU MUMIS SUSISIEKTI?**

Jei turite klausimų apie asmens duomenų tvarkymą, galite susisiekti su mumis el. paštu [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv) arba susisiekti su mūsų asmens duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv), arba apsilankyti *Klix* biure, kur gausite visą reikalingą informaciją apie asmens duomenų tvarkymą, įskaitant atsakymus į neaiškius klausimus. Visa informacija bus perduota atsakingam darbuotojui, kuris atsakys į jūsų užklausą.

**KAIP UŽTIKRINSIME NAUJAUSIĄ INFORMACIJĄ DĖL JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO?**

Kad jūs visada turėtumėte naujausią informaciją apie Asmens duomenų tvarkymą, mes, laikydamiesi įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų, užtikrinsime reguliarią šių taisyklių peržiūrą ir atnaujinimą. Todėl mes raginame jus retkarčiais peržiūrėti dabartinę šių taisyklių redakciją mūsų svetainėje [www.Klix.app](http://www.Klix.app) arba mobiliojoje programėlėje. Apie mūsų svetainėje esančių reglamentų pakeitimus jums pranešime. Jei pakeitimai bus svarbūs, informuosime jus (jei esate *Klix* profilio naudotojas) el. laišku arba SMS žinute, ir prieš įsigaliojant pakeitimams duosime 3 darbo dienas su jais susipažinti.