



Klix pakalpojuma lietošanas noteikumi

1. Noteikumos lietotie termini un to skaidrojums

- 1.1. Autentifikators** - kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, kuru izveidošana vai izmantošana ir iespējama, lietojot Autorizācijas ierīci, un kuri tiek izmantoti Reģistrēta pircēja autentifikācijai un/vai Reģistrēta pircēja *Klix* sistēmā veikto darbību autorizācijai.
- 1.2. Autorizācijas ierīce** – Reģistrēta pircēja ierīce, piemēram, Mobilā ierīce, kuru Sabiedrība ir akceptējusi vai programmatūra, kas tiek pielietota Autentifikatora radīšanai vai izmantošanai.
- 1.3. Biometriskais autentifikators** – Autentifikators, kas balstīts uz cilvēka unikāliem fiziskiem rādītājiem vai īpašībām, piemēram, pirksta nospiedums vai sejas attēls, un ir reģistrēts Mobilajā ierīcē.
- 1.4. *Klix*** – sistēma, kuru Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs izmanto norēķinu veikšanai ar Tirgotāju, iegādājoties preces/pakalpojumus no Tirgotāja.
- 1.5. *Klix* profils** – personificēta darba vieta, kas tiek identificēta pēc Reģistrēta pircēja Tālruņa numura un kas satur Reģistrēta pircēja identifikācijas un personificēto informāciju darbam ar *Klix*. Informācija ir pieejama tikai katram Reģistrētam pircējam par sevi.
- 1.6. Mobilā ierīce** – ierīce, kas strādā ar operētājsistēmu iOS11, Android 5.0 vai jaunāku attiecīgās operētājsistēmas versiju un kuru Reģistrēts pircējs ir reģistrējis pie Sabiedrības, lietojot Mobilo lietotni.
- 1.7. Mobilā lietotne** – izmantojot Mobilo ierīci, *Klix* mobilajā aplikācijā pieejamais pakalpojums *Klix* izmantošanai.
- 1.8. Mobilais paziņojums** – paziņojuma veids, kas tiek nogādāts Mobilai ierīcei ar mobilās aplikācijas starpniecību skaņas vai ekrāna teksta brīdinājuma vai emblēmas formā (push notification).
- 1.9. Neregistrēts pircējs** – fiziska persona, kura iegādājas preces/pakalpojumus no Tirgotāja un norēķiniem ar Tirgotāju izmanto *Klix*, bet kura nav izveidojusi sev *Klix* profilu.
- 1.10. Noteikumi** – *Klix* pakalpojumu lietošanas noteikumi.
- 1.11. Pircējs** - Neregistrēts pircējs un Reģistrēts pircējs kopā.
- 1.12. Piekļuves kods** - ciparu kombinācija, pirksta nospiedums, figūru vai jebkura cita Mobilās ierīces nodrošināta aizsardzības iespēja.
- 1.13. PIN kods** – Personal Identification Code, *Klix* sistēmā reģistrācijas laikā Reģistrēta pircēja izveidots un tikai Reģistrētam pircējam zināms 5-zīmju kods, kas jāievada, lai izmantotu *Klix* Mobilajā ierīcē, t.sk. paredzēts Reģistrēta pircēja veikto darbību autorizācijai.
- 1.14. Reģistrētā informācija** – informācija, kuru Reģistrēts pircējs sniedzis Sabiedrībai *Klix* profila izveides laikā vai turpmāk, lietojot *Klix* profilu, Reģistrēta pircēja pirkumu pie Tirgotājiem veikšanas laikā un kas satur nepieciešamo informāciju Reģistrēta pircēja pirkumu noformēšanai pie Tirgotājiem.
- 1.15. Reģistrēts pircējs** – fiziska persona, kura ir izveidojusi *Klix* profilu, lai norēķiniem ar Tirgotāju izmantotu *Klix*.
- 1.16. Reģistrēta pircēja unikālais identifikators** – Reģistrēta pircēja *Klix* sistēmā reģistrētais tālruņa numurs. Reģistrēts pircējs norāda Reģistrēta pircēja unikālo identifikatoru, lai nepārprotami identificētu sevi *Klix* pakalpojumu izmantošanai.
- 1.17. Sabiedrība** – Akciju sabiedrība “Citadele banka”, reģ.Nr.40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija.
- 1.18. Tālruņa numurs** – Reģistrēta pircēja *Klix* profila izveides laikā norādītais tālruņa numurs.
- 1.19. Tirgotājs** – preču pārdevējs un/vai pakalpojumu sniedzējs, kas noslēdzis līgumu ar Sabiedrību par *Klix* izmantošanu norēķinos.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1.** Šie Noteikumi nosaka *Klix* pakalpojumu lietošanas kārtību.
- 2.2.** Šie Noteikumi ir obligāti visiem Neregistrētiem pircējiem un Reģistrētiem pircējiem, kuri izmanto *Klix* pakalpojumus. Neregistrēts pircējs un Reģistrēts pircējs pilnībā piekrīt šiem Noteikumiem un atzīst tos sev par saistošiem ar brīdi, kad tos ir apstiprinājis pirms pirkuma pie Tirgotāja noformēšanas vai *Klix* profila izveides laikā.

2.3. Noteikumu 4.punkts, 8.punkts, 10.punkts, kā arī 11.punkts stājas spēkā nekavējoties un ir saistoši Neregistrētam pircējam/ Registrētam pircējam, tiklīdz Neregistrēts pircējs/ Registrēts pircējs ir lejupielādējis *Klix* aplikāciju.

2.4. Izmantojot *Klix*, Neregistrēts pircējs/Registrēts pircējs nodrošina samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot Neregistrētam pircējam/Registrētam pircējam izdotu maksājuma karti (VISA vai MasterCard), kuru Neregistrētam pircējam/Registrētam pircējam ir tiesības lietot un uz kuras norādīts Neregistrēta pircēja/Registrēta pircēja vārds un uzvārds.

3. Registrēta pircēja *Klix* profila izveidošana

3.1. Neregistrēts pircējs, izmantojot *Klix* norēķiniem ar Tirgotāju, var izvēlēties vai saglabāt, vai nesaglabāt informāciju par veiktiem pirkumiem, lai *Klix* sistēmā atkārtotus pirkumus veiktu bez atkārtotas pirkumu informācijas ievades.

3.2. Neregistrētam pircējam, izvēloties saglabāt informāciju *Klix* sistēmā, tiek izveidots Registrēta pircēja *Klix* profils.

3.3. Registrētam pircējam, atkarībā no tā, vai Registrēts pircējs ir izvēlēties tikai saglabāt informāciju vienā konkrētajā ierīcē un interneta pārlūkā (*Klix* Web Registrēts pircējs), vai lejupielādēt arī Mobilo lietotni un izveidot PIN kodu (*Klix* App Registrēts pircējs), ir pieejama *Klix* sistēma šādos lietošanas līmeņos, kuri nosaka Registrētam pircējam pieejamās *Klix* funkcionalitātes un iespējas:

3.3.1. *Klix* Web Registrētam pircējam automātiskā Registrētās informācijas aizpilde pieejama tikai vienā konkrētajā ierīcē un interneta pārlūkā. *Klix* formas automātiska aizpilde nenotiks, ja Registrēts pircējs no pārlūka būs izdzēsis *Klix* sīkdatnes (cookies).

3.3.2. *Klix* App Registrētam pircējam automātiskā Registrētās informācijas aizpilde pieejama jebkurā ierīcē un pārlūkā, izmantojot apstiprinājumu Mobilajā lietotnē ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Registrēts pircējs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu. Kā arī *Klix* App Registrētam pircējam savā Mobilajā lietotnē pieejama Registrēta pircēja veikto pirkumu, izmantojot *Klix*, vēsture.

3.4. Neregistrēts pircējs, lai kļūtu par *Klix* Web Registrētu pircēju, veic šādas secīgas darbības:

3.4.1. iepērkoties pie Tirgotāja, izmantojot *Klix* formu pirkuma noformēšanai, norāda pieprasīto informāciju:

3.4.1.1. Neregistrēta pircēja Tālruņa numuru;

3.4.1.2. Neregistrēta pircēja vārdu un uzvārdu;

3.4.1.3. Neregistrēta pircēja e-pastu;

3.4.1.4. citas ziņas, ja tās tiek pieprasīts norādīt;

3.4.2. norāda Tirgotāja pieprasīto informāciju par preces piegādi vai pakalpojuma sniegšanas vietu, ja tāda tiek prasīta;

3.4.3. aizpilda informāciju par Neregistrēta pircēja maksājuma karti, ar kuru vēlas veikt pirkumu pie Tirgotāja apmaksu;

3.4.4. iepazīstas un apstiprina, ka piekrīt *Klix* pakalpojumu lietošanas Noteikumiem.

3.4.5. apstiprina, ka piekrīt attiecīgā Tirgotāja interneta veikala lietošanas noteikumiem;

3.4.6. apstiprina, ka vēlas savu, pirkuma veikšanas laikā, sniegto informāciju saglabāt *Klix* sistēmā;

3.4.7. apstiprina maksājuma par preci/pakalpojumu veikšanu ar Neregistrēta pircēja maksājuma karti.

3.4.8. Pēc veiksmīgas maksājuma apstiprināšanas Neregistrēts pircējs kļūst par *Klix* Registrētu pircēju.

3.5. Neregistrēts pircējs/Registrēts pircējs, lai kļūtu par *Klix* App Registrētu pircēju, veic šādas secīgas darbības:

3.5.1. lejupielādē un uzstāda savā Mobilajā ierīcē *Klix* mobilo aplikāciju;

3.5.2. norāda Tālruņa numuru;

3.5.3. pēc Noteikumu 3.5.1.-3.5.2. punktos minēto darbību izpildīšanas, saņemot no Sabiedrības uz norādīto tālruņa numuru unikālu apstiprinājuma kodu, atkarībā no operētājsistēmas, kura tiek izmantota attiecīgajā Mobilajā ierīcē, pašrocīgi ievada to savā *Klix* profila attiecīgā dialoga logā vai arī operētājsistēma veic koda automātisku ievadīšanu.

3.5.4. ja Reģistrēts pircējs iepriekš bija *Klix* Web Reģistrēts pircējs, aizpilda pieprasīto informāciju par Reģistrēta pircēja maksājumu karti, kuras dati iepriekš pievienoti *Klix* profilā. Reģistrēts pircējs piekrīt, ka ar mērķi novērst krāpniecības risku, Sabiedrība ir tiesīga veikt Reģistrēta pircēja maksājuma kartes pārbaudi, rezervējot Reģistrēta pircēja kartes kontā summu, kas nepārsniedz 0.10 EUR (10 centi). Pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas, Sabiedrība nosūta automātisku paziņojumu maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas izdevis maksājuma karti, informējot, ka rezervētā summa no Reģistrēta pircēja maksājuma kartes konta netiks debetēta

3.5.5. ja Nereģistrēts pircējs iepriekš nav bijis *Klix* Reģistrēts pircējs, norāda pieprasīto informāciju:

3.5.5.1. Nereģistrēta pircēja vārdu un uzvārdu;

3.5.5.2. Nereģistrēta pircēja e-pastu;

3.5.5.3. citas ziņas, ja tās tiek pieprasīts norādīt;

3.5.6. ja Nereģistrēts pircējs iepriekš nav bijis *Klix* Reģistrēts pircējs, iepazīstas un apstiprina, ka piekrīt *Klix* pakalpojumu lietošanas Noteikumiem;

3.5.7. ja Nereģistrēts pircējs iepriekš nav bijis *Klix* Reģistrēts pircējs, norāda - piekrīt vai nepiekrīt saņemt komerciālus paziņojumus par *Klix* pakalpojumiem un izdevīgiem piedāvājumiem. Reģistrēta pircēja dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukšanai;

3.5.8. izveido PIN kodu, kā arī, ja Mobilā ierīce to atbalsta, aktivizē arī Biometriskā autentifikatora izmantošanu.

3.6. Reģistrēts pircējs, lai aktivizētu *Klix* App Reģistrēta pircēja profilu, veic šādas secīgas darbības:

3.6.1. lejupielādē un uzstāda savā Mobilajā ierīcē *Klix* mobilo aplikāciju;

3.6.2. norāda Tālruņa numuru;

3.6.3. pēc Noteikumu 3.6.1.-3.6.2. punktos minēto darbību izpildīšanas, saņemot no Sabiedrības uz norādīto tālruņa numuru unikālu apstiprinājuma kodu, atkarībā no operētājsistēmas, kura tiek izmantota attiecīgajā Mobilajā ierīcē, pašrocīgi ievada to savā *Klix* profila attiecīgā dialoga logā vai arī operētājsistēma veic koda automātisku ievadīšanu;

3.6.4. aizpilda pieprasīto informāciju par Reģistrēta pircēja maksājumu karti, kuras dati iepriekš pievienoti *Klix* profilā. Reģistrēts pircējs piekrīt, ka ar mērķi novērst krāpniecības risku, Sabiedrība ir tiesīga veikt Reģistrēta pircēja maksājuma kartes pārbaudi, rezervējot Reģistrēta pircēja kartes kontā summu, kas nepārsniedz 0.10 EUR (10 centi). Pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas, Sabiedrība nosūta automātisku paziņojumu maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas izdevis maksājuma karti, informējot, ka rezervētā summa no Reģistrēta pircēja maksājuma kartes konta netiks debetēta;

3.6.5. izveido PIN kodu, kā arī, ja Mobilā ierīce to atbalsta, aktivizē arī Biometriskā autentifikatora izmantošanu.

3.7. *Klix* App Reģistrētam pircējam ir iespēja pievienot savam *Klix* profilam ne vairāk kā piecu Reģistrēta pircēja maksājumu karšu datus. Reģistrēts pircējs piekrīt, ka katras maksājumu kartes datu pievienošanas laikā, ar mērķi novērst krāpniecības risku, Sabiedrība ir tiesīga veikt Reģistrēta pircēja maksājuma kartes pārbaudi, rezervējot Reģistrēta pircēja kartes kontā summu, kas nepārsniedz 0.10 EUR (10 centi). Pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas, Sabiedrība nosūta automātisku paziņojumu maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas izdevis maksājuma karti, informējot, ka rezervētā summa no Reģistrēta pircēja maksājuma kartes konta netiks debetēta.

3.8. Gadījumā, ja Reģistrēts pircējs vēlas, lai reģistrācijas laikā norādītais e-pasts tiktu izmantots saziņā, t.sk., atjaunojot/mainot Autentifikatoru (PIN kodu), ja šādu Autentifikatora atjaunošanu/maiņu piedāvā Sabiedrība, Reģistrētam pircējam jāapstiprina reģistrācijas laikā norādītais e-pasts. Pēc e-pasta adreses ievadīšanas Reģistrēta pircēja *Klix* profila izveides laikā, Sabiedrība Reģistrētam pircējam uz Reģistrēta pircēja norādīto e-pasta adresi nosūta aktivizācijas saiti, kuru Reģistrētam pircējam nepieciešams aktivizēt. Reģistrēta pircēja ievadītais e-pasts tiek uzskatīts par tā reģistrēto e-pastu pēc tam, kad informācija par to ir atspoguļota Reģistrēta pircēja Mobilās lietotnes *Klix* profila sadaļā "Personas dati" bez pazīmes, ka e-pasts nav apstiprināts.

3.9. Reģistrēts pircējs jebkurā laikā, izmantojot savu Mobilās lietotnes *Klix* profilu, var nomainīt esošo vai atjaunot nobloķētu PIN kodu.

3.10. Nomainīt esošo PIN kodu Reģistrēts pircējs var autentificējoties *Klix* Mobilajā lietotnē un sadaļā profils izvēloties opciju mainīt PIN kodu. PIN koda nomainīšanai būs jāievada esošais PIN kods, pēc kura būs iespējams ievadīt jauno PIN kodu.

3.11. Reģistrēts pircējs jebkurā laikā, izmantojot savu Mobilās lietotnes *Klix* profilu, var mainīt savu reģistrēto e-pastu. Reģistrētam pircējam, izmantojot savu Mobilās lietotnes *Klix* profila sadaļu "Iestatījumi", ir jāievada sava jaunā e-pasta adrese. Pēc e-pasta adreses ievadīšanas, Sabiedrība Reģistrētam pircējam uz minēto e-pasta adresi nosūta aktivizācijas saiti, kuru Reģistrētam pircējam nepieciešams aktivizēt. Reģistrēta pircēja norādītais jaunais e-pasts tiek uzskatīts par tā reģistrēto e-pastu pēc tam, kad informācija par to ir atspoguļota Reģistrēta pircēja Mobilās lietotnes *Klix* profila "Personas dati" bez pazīmes, ka e-pasts nav apstiprināts.

3.12. Izveidojot *Klix* profilu, turpmākai Reģistrēta pircēja identifikācijai tiek izmantots Tālruņa numurs. Vienam Tālruņa numuram var tikt izveidots tikai viens *Klix* profils. Mobilās lietotnes *Klix* profils var tikt lietots tikai vienā Mobilā ierīcē.

3.13. *Klix* App Reģistrēts pircējs savam *Klix* profilam var piekļūt un sekot līdzi Mobilajā lietotnē, ievadot Tālruņa numuru un PIN kodu vai izmantojot Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts pircējs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu.

3.14. Izmantojot Mobilo lietotni Reģistrētam pircējam ir jāseko līdzi *Klix* Mobilās lietotnes atjauninājumiem un jāuztur *Klix* Mobilās lietotnes aktuālā versija. Jāņem vērā, ka izmantojot *Klix* Mobilās lietotnes vecās versijas, dažas funkcijas un procesi var nedarboties.

3.15. Sabiedrībai ir tiesības jebkurā laikā papildināt mobilo aplikāciju, t.sk. Mobilo lietotni ar jauniem pakalpojumiem, kā arī daļēji vai pilnīgi pārtraukt atsevišķus pakalpojumus Mobilā lietotnē bez Reģistrēta pircēja piekrišanas.

4. Apliecinājumi

4.1. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs sniedz šādus apliecinājumus, kuriem jābūt spēkā esošiem un patiesiem *Klix* izmantošanas laikā:

4.1.1. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir maksājumu kartes, kura tiek izmantota norēķiniem ar Tirgotāju, tiesisks lietotājs;

4.1.2. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir attiecīgās Mobilās ierīces, uz kuras tiek lejupielādēta *Klix* Mobilā lietotne, tiesisks valdītājs;

4.1.3. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir reģistrētā Tālruņa numura tiesisks turētājs;

4.1.4. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir rīcībaspējīgs un *Klix* lietošanas laikā neatrodas alkoholisko, narkotisko, psihotropo, toksisko vielu ietekmē;

4.1.5. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs neizmanto un neizmantos, kā arī savu iespēju robežās nodrošinās, ka trešās personas neizmanto un neizmantos *Klix* pretlikumīgu mērķu sasniegšanai, tajā skaitā, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai terorisma finansēšanai.

5. Reģistrēta pircēja autentifikācija, darījumu apstiprināšana un citi drošības pasākumi

5.1. Katru reizi, uzsākot *Klix* Mobilās lietotnes lietošanu, kā arī gadījumā, kad Reģistrēta pircēja *Klix* Mobilā lietotne ir atradusies dīkstāvē vismaz 15 minūtes, Reģistrētam pircējam ir jāveic autentifikācija, izmantojot PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts pircējs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu.

5.2. *Klix* App Reģistrētam pircējam pirkuma darījumi, kuri pēc Sabiedrības ieskatiem ir novērtējami kā zema riska darījumi, piem. darījumi par nelielām summām, nepieprasot darījuma apstiprinājumu ar 3D Secure drošības pārbaudi, tiek apstiprināti ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts pircējs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu.

5.3. Visi darījumi *Klix*, kas ir apstiprināti ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, vai 3D Secure drošības pārbaudi ir saistoši Reģistrētam pircējam.

5.4. Reģistrētam pircējam ir jāaizsargā pieeju savai Mobilajai ierīcei ar Piekļuves kodu, un jānodrošina, ka trešajām personām Piekļuves kods nav pieejams. Piekļuves kods Mobilajai ierīcei nevar tikt fiksēts datu nesējos un glabāts kopā ar Mobilo ierīci.

5.5. Reģistrēts pircējs apņemas izmantot *Klix* profilu tikai personīgi, neizpaust PIN kodu un Mobilās ierīces Piekļuves kodu, un nodrošināt, lai *Klix* profils nenonāktu trešo personu rīcībā.

5.6. Reģistrēts pircējs nodrošina, ka pirms Biometrisko autentifikatoru lietošanas aktivizācijas Mobilajā lietotnē, Mobilajā ierīcē ir saglabāti tikai attiecīgā Reģistrēta pircēja Biimetriskie autentifikatori, un citu personu Biimetriskie autentifikatori, kas varētu būt reģistrēti Reģistrēta pircēja ierīcē, tiek dzēsti.

5.7. Autentifikācija, izmantojot Biometrisko autentifikatoru, tiek veikta, izmantojot Mobilās ierīces ražotāja tehnoloģiju, līdz ar ko, Sabiedrība neapstrādā un neuzglabā Reģistrēta pircēja biometrisko informāciju.

5.8. Reģistrētam pircējam ir pienākums nodrošināt, ka trešās personas neiegūst iespēju izmantot Reģistrēta pircēja reģistrēto e-pasta adresi.

6. *Klix* pakalpojumu izmantošanas maksa

6.1. *Klix* pakalpojumu izmantošana ir bez maksas.

6.2. Nereģistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja maksājumu kartes izdevējbankas komisijas maksa par norēķinu veikšanu ar maksājumu karti tiek noteikta saskaņā ar attiecīgās maksājumu kartes izdevēja bankas cenrādi.

7. Atbildība par zaudējumiem

7.1. Nereģistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja un Tirgotāja attiecības preču vai pakalpojumu iegādei regulē to savstarpējās darījumu attiecības, tādēļ Nereģistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs un Tirgotājs ir savstarpēji atbildīgi par normatīvo aktu piemērošanu (nodokļi, distances līguma prasības, patērētāju tiesību aizsardzības prasības, u.c.).

7.2. Izmantojot *Klix*, Nereģistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs nodrošina samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot Nereģistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam izdotu maksājuma karti (VISA vai MasterCard), atbilstoši standarta karšu norēķinu kārtībai, tādēļ norēķinus ar maksājumu karti regulē attiecīgās maksājumu kartes izdevēja bankas un karšu izdevējorganizācijas noteikumi.

7.3. Nereģistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir atbildīgs par savas Mobilās ierīces un pieslēgumu drošību.

7.4. Nereģistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir atbildīgs par Sabiedrībai sniegto datu pareizību.

7.5. Sabiedrība neatbild par Tirgotāju piedāvāto preču un pakalpojumu kvalitāti. Visas pretenzijas par preču vai pakalpojumu saņemšanu, to kvalitāti vai atbilstību līguma noteikumiem Nereģistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam ir jāiesniedz preču vai pakalpojumu Tirgotājiem.

7.6. Sabiedrība neatbild par Tirgotāju noteiktām preču un pakalpojumu cenām, to izmaiņām.

7.7. Sabiedrība neatbild par nenotikušu darījumu, nesaņemtu pakalpojumu vai precī kādas trešās personas vainas dēļ, tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar mobilā tālruņa numura operatora tehniskajām problēmām.

7.8. Ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti, Sabiedrība negarantē un neuzņemas nekādu atbildību par *Klix* Web un/vai *Klix* Mobilās lietotnes nepārtrauktu darbību un pieejamību Noteikumos aprakstīto darbību veikšanai.

7.9. Reģistrēts pircējs piekrīt tam, ka pieejas datu, Mobilās ierīces, tās SIM kartes nozaudēšanas vai paviršanas to glabāšanas gadījumā, Sabiedrība neatbild ne par kādām no tā izrietošajām sekām un iespējamajiem zaudējumiem.

7.10. Sabiedrībai neiestājas Noteikumos noteiktā atbildība ārkārtēju neparedzētu apstākļu, kurus Sabiedrība nevar kontrolēt un no kuru sekām Sabiedrība nevarētu izvairīties, dēļ, tajā skaitā, bet ne tikai:

7.10.1. nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās;

7.10.2. varas iestāžu veiktie pasākumi;

7.10.3. karš vai kara draudi, sacelšanās vai nemieri;

7.10.4. pasta darbības, automātiskās datu apstrādes, datu pārraides un citu elektronisko komunikācijas līdzekļu darbības vai strāvas padeves pārtraukumi, kurus Banka nevar kontrolēt;

7.10.5. ugunsgrēka vai tamlīdzīga stihiska nelaimes iestāšanās;

7.10.6. tehniska rakstura problēmas ar *Klix* aplikācijas darbību;

7.10.7. industriālas darbības, piemēram, streiki, lokauti, boikoti un blokādes, neatkarīgi no tā, vai Sabiedrība tajās piedalās.

8. Personas datu apstrāde un sīkdatnes

8.1. Sabiedrība nodrošina Neregistrētu pircēju un Reģistrētu pircēju personu datu apstrādi saskaņā ar Sabiedrības *Klix* risinājuma Privātuma aizsardzības noteikumiem, kas pieejami Sabiedrības interneta vietnē <https://klix.app>

8.2. Ar informāciju par izmantotajām sīkdatnēm Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs var iepazīties Sabiedrības interneta vietnē <https://klix.app>

9. Saziņa

9.1. Ja vien Noteikumos nav noteikts citādāk, Sabiedrība paziņojumus un jebkuru citu informāciju iesniedz Reģistrētam pircējam pēc savas izvēles izmantojot vienu no šādām metodēm: nosūtot uz Reģistrēta pircēja reģistrēto Tālruņa numuru SMS veidā, nosūtot uz Reģistrēta pircēja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā, vai nosūtot uz Reģistrēta pircēja reģistrēto Tālruņa numuru uzlecošā paziņojuma vai dialoga loga veidā.

9.2. Saziņai ar Reģistrētu pircēju, t.sk., Reģistrēta pircēja informēšanai attiecībā uz jautājumiem, kas skar Mobilās lietotnes un *Klix* pakalpojumu lietošanu, Sabiedrība ir tiesīga izmantot ar Mobilās lietotnes starpniecību nosūtītus Mobilos paziņojumus. Mobilie paziņojumi tiek sagatavoti un nosūtīti Reģistrētam pircējam 24 stundas diennaktī, tādā valodā, kāda tiek lietota Mobilajā lietotnē.

9.3. Mobilo paziņojumu saņemšanai Reģistrētam pircējam ir jāaktivizē šī iespēja attiecīgās Mobilās ierīces Mobilajā lietotnē. Sabiedrībai ir tiesības nosūtīt paziņojumus, kas ir Mobilās lietotnes funkcionalitātes sastāvdaļa, kuru saņemšanai Reģistrētam pircējam nav atsevišķi jāpiesakās.

9.4. Reģistrēts pircējs apzinās, ka mobilo paziņojumu saņemšanai ir nepieciešams interneta savienojums. Sabiedrība var dzēst *Klix* pakalpojuma ietvaros nosūtāmos Sabiedrības Mobilos paziņojumus, nenosūtot tos Reģistrētam pircējam, ja mobilā vietne ir atslēgta no interneta ilgāk par 24 stundām.

9.5. Reģistrēts pircējs ir informēts, ka Mobilo paziņojumu saturs būs pieejams arī gadījumā, ja Mobilā ierīce ir bloķēta ar Piekļuves kodu, izņemot, ja Reģistrēts pircējs ir deaktivizējis attiecīgajai Mobilajai ierīcei šādu iespēju.

9.6. Sabiedrībai ir tiesības nepieciešamības gadījumā uz laiku atslēgt pieeju Mobilajiem paziņojumiem, lai veiktu ar *Klix* pakalpojuma sniegšanu saistītā tehniskā nodrošinājuma pārbaudi.

9.7. Sabiedrība savu juridisko adresi un e-pastu publisko sekojošā Sabiedrības interneta vietnē <https://klix.app>. Mainoties juridiskajai adresei vai e-pastam, Sabiedrība nekavējoties veic attiecīgas izmaiņas iepriekšminētajā interneta vietnē.

10. Preču zīmes, dizains un patenti

10.1. Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam netiek piešķirtas nekādas tiesības uz preču zīmēm, dizainiem un / vai patentiem, kas saistīti ar *Klix*, vai tiesības reģistrēt vai iesniegt reģistrācijas pieteikumu attiecībā uz minētajām preču zīmēm, dizainiem un / vai patentiem savā vai citu personu vārdā, ja vien Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs nav saņēmis iepriekšēju rakstisku Sabiedrības piekrišanu.

10.2. Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam nav tiesību izmantot, pieteikt reģistrācijas un / vai reģistrēt preču zīmes, dizainus un / vai patentes, kuri varētu radīt maldinošu priekšstatu par, cita starpā, Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja tiesībām uz *Klix*, Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja preču, produktu un pakalpojumu izcelsmi vai Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja attiecībām ar Sabiedrību, ieskaitot to izmantošanu saistībā ar Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja produkta vai pakalpojuma nosaukumu, juridiskas personas nosaukumu vai domēnu.

11. Citi tiesību ierobežojumi

11.1. Sabiedrībai pieder visas tiesības uz *Klix*, tajā skaitā, bet ne tikai, īpašumtiesības un intelektuālā īpašuma personiskās un mantiskās tiesības uz *Klix* aplikāciju un Sabiedrības interneta vietnes <https://klix.app> saturu.

11.2. Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam ir aizliegts:

11.2.1. izmantot *Klix* pretēji Noteikumos noteiktajam;

11.2.2. dekonstruēt, dekompilēt vai izjaukt *Klix* aplikāciju;

11.2.3. sadalīt vai atdalīt *Klix* aplikācijas sastāvdaļas, tajā skaitā, bet ne tikai, ar mērķi darbināt tās uz dažādām datortehnikas vienībām vai programmām, vai nodot citām personām;

11.2.4. noņemt vai izmainīt *Klix* aplikācijas marķējumu vai paziņojumus, tajā skaitā, bet ne tikai, norādi uz Sabiedrību kā *Klix* aplikācijas īpašnieku;

11.2.5. veikt darbības, kuras varētu negatīvi ietekmēt Sabiedrības darbību, tajā skaitā, bet ne tikai, radot Sabiedrībai zaudējumus;

11.2.6. izmantot *Klix* prettiesiskiem mērķiem.

11.3. Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam tā iespēju robežās ir pienākums nodrošināt, ka arī citas personas neveic augstāk uzskaitītās darbības, bet ja kāda persona šādas darbības veic un ja par to kļūst zināms Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam, nekavējoties par to informēt Sabiedrību.

12. *Klix* profila bloķēšana un dzēšana

12.1. *Klix* Web un *Klix* App Reģistrēts pircējs ir tiesīgs jebkurā brīdī no pārlūka izdzēst *Klix* sīkdatnes (cookies).

12.2. *Klix* App Reģistrēts pircējs ir tiesīgs jebkurā brīdī dzēst *Mobilu* lietotni.

12.3. *Klix* App Reģistrēts pircējs ir tiesīgs jebkurā brīdī dzēst *Klix* profilu, *Mobilās* lietotnes *Klix* profilā sadaļā "Profils" izvēloties iespēju dzēst *Klix* profilu.

12.4. Gadījumā, ja Reģistrēts pircējs ir veicis kādu no Noteikumu 12.1.-12.2.punktos minētajām darbībām, lai atsāktu izmantot *Klix* profilu, Reģistrētam pircējam jāreģistrējas kā *Klix* App Reģistrētam pircējam vai gadījumā, ja Reģistrēts pircējs jau bija reģistrējies kā *Klix* App Reģistrēts pircējs, Reģistrētam pircējam jāaktivizē *Klix* App Reģistrēta pircēja profils, veicot nepieciešamās darbības *Mobilā* lietotnē.

12.5. Gadījumā, ja ir dzēsts *Klix* profils, lai Reģistrēts pircējs atsāktu izmantot *Klix* profilu, Reģistrētam pircējam nepieciešams atkārtoti veikt Noteikumu 3.5.punktā minētās darbības un reģistrēties kā *Klix* App Reģistrētam pircējam.

12.6. Reģistrētam pircējam ir pienākums nekavējoties bloķēt *Klix* profilu jebkurā no Noteikumu 12.6.1.-12.6.5.punktos minētajiem gadījumiem. Lai bloķētu *Klix* profilu, Reģistrēts pircējs Sabiedrības interneta vietnē <https://klix.app> publiskotajā formā norāda savu Tālruņa numuru, un pēc Tālruņa numura ievades, saņem no Sabiedrības uz Reģistrēta pircēja iepriekš Sabiedrībai norādīto e-pasta adresi linku, kas Reģistrētam pircējam ir jāaktivizē (uzspiežot uz linka). Reģistrētam pircējam ir pienākums nekavējoties bloķēt *Klix* profilu jebkurā no šādiem gadījumiem:

12.6.1. Reģistrēta pircēja PIN kods kļuvis zināms vai varējis kļūt zināms trešajai personai vai trešās personas ir ieguvušas piekļuvi Reģistrēta pircēja ierīces biometrijas iestatījumiem (kas trešajām personām sniedz iespēju autorizēt Reģistrēta pircēja darbības *Klix* profilā);

12.6.2. Reģistrēta pircēja *Klix* profils ir kļuvis vai varētu kļūt pieejams trešajai personai, tajā skaitā, bet ne tikai nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas rīcības dēļ;

12.6.3. Reģistrēta pircēja *Mobilā* ierīce vai arī reģistrētā Tālruņa numura SIM karte bez Reģistrēta pircēja atļaujas, tajā skaitā, bet ne tikai nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas rīcības dēļ, ir vai varētu būt kļuvusi pieejama trešajai personai;

12.6.4. notikusi vai pastāv pamatotas aizdomas, ka varētu būt notikusi vai varētu notikt *Klix* neautorizēta lietošana;

12.6.5. notikusi vai pastāv pamatotas aizdomas, ka varētu būt notikusi vai varētu notikt *Klix* lietošana krāpnieciskos nolūkos.

12.7. Saņemot šo Noteikumu 12.6. punktā minēto informāciju, Sabiedrība bloķē attiecīgā Reģistrēta pircēja *Klix* profilu.

12.8. Sabiedrībai ir tiesības bloķēt Reģistrēta pircēja *Klix* profilu pēc savas iniciatīvas:

12.8.1. ja Sabiedrībai rodas aizdomas par *Klix* neautorizētu lietošanu vai lietošanu prettiesiskiem mērķiem, tajā skaitā, bet ne tikai, ja Sabiedrībai ir aizdomas, ka Reģistrēta pircēja PIN kods kļuvis zināms vai varējis kļūt zināms trešajām personām, vai arī Reģistrēta pircēja *Mobilā* ierīce vai reģistrētā Tālruņa numura SIM karte vai Reģistrēta pircēja *Klix* profils nonācis vai varējis nonākt trešo personu rīcībā, tajā skaitā, bet ne tikai, ja veicot Reģistrēta pircēja autentifikāciju, vai arī atsevišķa darījuma autorizēšanu PIN kods ticis ievadīts nepareizi 5 (piecas) reizes pēc kārtas;

12.8.2. ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu Reģistrēta pircēja un/vai citu Neregistrētu pircēju/Reģistrētu pircēju un to veikto darījumu drošību, neaizskaramību, konfidencialitāti, kā arī lai novērstu iespējamus zaudējumus Sabiedrībai, Reģistrētam pircējam vai citiem Neregistrētiem pircējiem/Reģistrētiem pircējiem;

12.8.3. ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu *Klix* aplikācijas drošību;

12.8.4. ja Reģistrēts pircējs pārkāpj Noteikumus.

12.9. Gadījumā, ja Sabiedrība izmantojusi Noteikumu 12.7.punktā vai 12.8.punktā noteiktās tiesības bloķēt Reģistrēta pircēja *Klix* profilu, Sabiedrība informē Reģistrētu pircēju, nosūtot paziņojumu uz Tālruna numuru SMS veidā vai uz Reģistrēta pircēja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā, par Reģistrēta pircēja *Klix* profila bloķēšanu, ja tas iespējams pirms bloķēšanas veikšanas, bet ne vēlāk kā tūlīt pēc bloķēšanas, izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšana apdraudētu objektīvi pamatotus drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.

12.10. Sabiedrība neatbild par Reģistrēta pircēja zaudējumiem, kas radušies Reģistrēta pircēja *Klix* profila bloķēšanas/dzēšanas, kura notikusi Noteikumos paredzētajā kārtībā, rezultātā.

13. Pircēju pretenzijas un strīdus izskatīšanas kārtība un uzraudzības iestādes

13.1. Visi strīdi, kas rodas saistībā ar *Klix* pakalpojumu izmantošanu un nevar tikt noregulēti savstarpēju pārrunu ceļā, tiks izšķirti saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.

13.2. Patērētājs ir tiesīgs iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centram, kas atrodas Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010, e-pasts: ptac@ptac.gov.lv par tā kompetencē esošajiem jautājumiem.

14. Citi noteikumi

14.1. Sabiedrībai ir tiesības vienpusējā kārtībā grozīt Noteikumus. Sabiedrība par visiem Noteikumu grozījumiem informē Neregistrētu pircēju/Reģistrētu pircēju, publicējot jauno Noteikumu tekstu Sabiedrības interneta vietnē <https://klix.app>, kā arī Reģistrētam pircējam divas nedēļas pirms grozījumu spēkā stāšanās tiek nosūtīts paziņojums par Noteikumu grozījumu spēkā stāšanos *Klix* profilā Mobilā paziņojuma veidā vai uz Reģistrēta pircēja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā. Ja Reģistrēts pircējs pēc Noteikumu grozījumu spēkā stāšanās turpina izmantot *Klix* pakalpojumus, uzskatāms, ka Reģistrēts pircējs ir pieņēmis Noteikumu grozījumus un tiem ir piekritis.

14.2. Lai nodrošinātu Neregistrētu pircēju/Reģistrētu pircēju maksājumu karšu datu drošību, Neregistrētu pircēju/Reģistrētu pircēju maksājumu karšu datu apstrāde *Klix* ietvaros tiek nodrošināta atbilstoši Maksājumu karšu industrijas Datu drošības standartiem [Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS)], informācija par kuriem ir pieejama Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes (PCI Security Standards Council) mājas lapā internetā (<https://www.pcisecuritystandards.org>).