

1. Sąlygose vartojami terminai ir jų paaiškinimas

1.1. Atpažintuvas – kodai, slaptažodžiai ir kiti atpažinimo būdai ar veiksmai, kuriuos įmanoma sukurti ar jais pasinaudoti pasitelkus Autorizacijos įrenginį ir kurie naudojami Registruoto pirkėjo atpažinimui ir (arba) Registruoto pirkėjo per *Klīx* sprendimą atliktų veiksmų autorizavimui.

1.2. Autorizacijos įrenginys – Registruoto pirkėjo įrenginys, pavyzdžiui, Mobilusis įrenginys, kurį pripažino Bendrovė, ar programinė įranga, taikoma Atpažintuvui sukurti ar juo pasinaudoti.

1.3. Biometrinis atpažintuvas – Atpažintuvas, paremtas unikaliomis žmogaus fizinėmis savybėmis ar ypatybėmis, pvz., piršto antspaudu ar veido atvaizdu, ir įregistruotas Mobilijame įrenginyje.

1.4. Elektroninis parašas – Pirkėjo saugus elektroninis parašas, atitinkantis Elektroninių dokumentų įstatymo reikalavimus.

1.5. Elektroninė atpažinimo priemonė – Bendrovės pripažinti materialūs ir nematerialūs elementai, apimantys asmens elektroninio atpažinimo duomenis ir naudojami, kad būtų atliekamas atpažinimas per *Klīx* sprendimą, įsk. Elektroninį parašą, „Citadele“ interneto banką (pasiekti gali tik fiziniai asmenys, kurie yra Bendrovės klientai – „Citadele“ interneto banko vartotojai).

1.6. E. sąskaita – Prekybininko elektroniniu būdu sukurta sąskaita faktūra, suteikianti Neregistruotam pirkėjui / Registruotam pirkėjui tiesioginio apmokėjimo galimybę per sąskaitoje faktūroje esančią nuorodą, kurią paspaudus Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas tiesiogiai nukreipiamas į atitinkamos e. sąskaitos apmokėjimo svetainę, kurioje Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas pasirenka apmokėjimo už prekes ar paslaugas būdą.

1.7. Finansuotojas – Bendrovės ir „MoneyCare“ bendradarbiavimo partneris, kredito davėjas, siūlantis įforminti Kreditą *Klīx* sprendimu. Finansuotojų sąrašą galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klīx.app>.

1.8. Įrenginys – kompiuteris arba Mobilusis įrenginys, reikalingas norint naudotis *Klīx* sprendimu ir sudarantis sąlygas Neregistruotam pirkėjui / Registruotam pirkėjui sumokėti už prekes ir (arba) paslaugas, įsigytas iš Prekybininko naudojant *Klīx* sprendimą.

1.9. Mokėjimas per elektroninę bankininkystę – mokėjimo būdas, kai Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas pasirenka savo Kredito įstaigą mokėdamas už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas iš Prekybininko per *Klīx* sprendimą ir patvirtina mokėjimą internetu iš savo sąskaitos Kredito įstaigoje.

1.10. Elektroninės bankininkystės atpažintuvas – kodai, slaptažodžiai ir kiti atpažinimo būdai ar veiksmai, kuriuos Kredito įstaiga naudoja Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo tapatybei Elektroninės bankininkystės sistemoje nustatyti arba pradėtam mokėjimui patvirtinti.

1.11. *Klīx* sprendimas – sistema, kuria Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas naudojasi, kad atsiskaitytų su Prekybininku, įsk. pasinaudojimą Kreditu, įsigyjant prekes ar paslaugas iš Prekybininko.

1.12. *Klīx* paskyra – individualizuota darbo vieta, atpažįstama pagal Registruoto pirkėjo Telefono numerį ir apimanti Registruoto pirkėjo atpažinimo ir asmeninę informaciją, skirtą naudotis *Klīx* sprendimu. Registruotas pirkėjas gali pasiekti tik informaciją apie save.

1.13. Kredito įstaiga – kredito įstaiga, kurioje atidaryta Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo sąskaita ir įjungta elektroninės bankininkystės paslauga.

1.14. Kreditas – piniginės lėšos, naudosimos atsiskaitymui už Pirkėjo iš Prekybininko įsigytas prekes ir (arba) paslaugas, kurias Finansuotojas skolina Pirkėjui pagal tarp Pirkėjo ir Finansuotojo sudarytos Kredito sutarties nuostatas.

1.15. Kredito sutartis – tarp Pirkėjo ir Finansuotojo sudaryta sutartis dėl Kredito panaudojimo atsiskaitymams su Prekybininku už Pirkėjo įsigyjamas prekes ir (arba) paslaugas.

1.16. Mobilusis įrenginys – įrenginys, naudojantis operacinę sistemą „iOS 11“, „Android 5.0“ ar naujesnę atitinkamos operacinės sistemos versiją, kurį Registruotas pirkėjas, naudodamasis Mobiliją programėle, registravo Bendrovėje.

1.17. Mobilioji programėlė – per Mobilųjį įrenginį *Klīx* sprendimo mobiliojoje programėlėje pasiekiamą paslauga, leidžianti naudotis *Klīx* sprendimu.

1.18. Mobilusis pranešimas – pranešimo rūšis, perduodama Mobilijam įrenginiui per mobiliją programėlę garso ar ekrano teksto įspėjimo ar emblemos pavidalu (angl. push notification).

1.19. „MoneyCare“ – Ribotos atsakomybės bendrovė „MoneyCare“, įmonės kodas 4210309618, adresas: Piestātnes iela 11A, Jūrmala, LV-2015, ji yra Bendrovės partnerė kredito prašymų tvarkymo procesuose.

- 1.20. Neregistruotas pirkėjas** – fizinis asmuo, kuris įsigyja prekes ar paslaugas iš Prekybininko ir atsiskaito su Prekybininku pasinaudodamas *Klīx* sprendimu, tačiau nėra susikūręs *Klīx* paskyros.
- 1.21. Sąlygos** – naudojimosi *Klīx* sprendimu sąlygos.
- 1.22. Pirkėjas** – Neregistruotas pirkėjas arba Registruotas pirkėjas, kuris kreipiasi dėl Kredito, privalo būti Latvijos Respublikos pilietis.
- 1.23. Priegijos kodas** – skaičių kombinacija, piršto atspaudas, schema ar bet kuri kita įrenginio teikiama saugumo priemonė.
- 1.24. PIN kodas** – angl. Personal Identification Code, per *Klīx* sprendimą registracijos metu Registruoto pirkėjo sukurtas ir tik jam žinomas 5 ženklų kodas, kurį reikia įvesti, kad Mobilijame įrenginyje būtų galima pasinaudoti *Klīx* sprendimu, jis taip skirtas Registruoto pirkėjo atliktų veiksmų autorizavimui.
- 1.25. Registruota informacija** – informacija, kurią Registruotas pirkėjas pateikė Bendrovei kurdamas *Klīx* paskyrą ar vėliau ją naudodamasis, pirkdamas iš Prekybininkų ir kuri apima būtiną informaciją Registruoto pirkėjo pirkimams iš Prekybininkų įforminti.
- 1.26. Registruotas pirkėjas** – fizinis asmuo, susikūręs *Klīx* paskyrą, kad atsiskaitymams su Prekybininku pasinaudotų *Klīx* sprendimu.
- 1.27. Bendrovė** – Akcinė bendrovė „Citadele banka“, įmonės kodas 40103303559, adresas: Republikas laukums 2A, Ryga, LV-1010, Latvija.
- 1.28. Sumos rezervavimas** – funkcija, užtikrinanti maksimalios sumos už prekių ir (arba) paslaugų pirkimą / naudojimą rezervavimą Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo sąskaitoje, su kuria susieta mokėjimo kortelė, jei Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas duoda tokį sutikimą. Atlikus pirkimo operaciją, iš Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo sąskaitos, su kuria susieta mokėjimo kortelė, nurašoma faktinė pirkinio suma, o skirtumas gražinamas.
- 1.29. Telefono numeris** – kuriant Registruoto pirkėjo *Klīx* paskyrą nurodytas telefono numeris, įregistruotas per *Klīx* sprendimą ir kurį Registruotas pirkėjas nurodo, kad galėtų nedviprasmiškai patvirtinti savo tapatybę naudodamasis *Klīx* sprendimu, kai tai nėra susiję su kreipimusi dėl Kredito.
- 1.30. Prekybininkas** – prekių pardavėjas ir (arba) paslaugų teikėjas, sudaręs sutartį su Bendrove dėl atsiskaitymams naudojamo *Klīx* sprendimo.

2. Bendrosios sąlygos

- 2.1.** Šiomis Sąlygomis nustatoma naudojimosi *Klīx* sprendimu tvarka.
- 2.2.** Sąlygos privalomos visiems *Klīx* sprendimu besinaudojantiems Neregistruotiems pirkėjams ir Registruotiems pirkėjams. Neregistruotas pirkėjas ir Registruotas pirkėjas visiškai sutinka su šiomis Sąlygomis ir pripažįsta, kad jos jam privalomos nuo tos akimirkos, kai jis jas patvirtino iki pirkimo iš Prekybininko įforminimo ar *Klīx* paskyros kūrimo metu.
- 2.3.** Taisyklių 5, 9, 11, 12 punktai įsigalioja nedelsiant ir Neregistruotam pirkėjui / Registruotam pirkėjui yra privalomi, kol Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas yra parsisiuntęs *Klīx* sprendimo mobiliąją programėlę.
- 2.4.** Naudodamasis *Klīx* sprendimu, Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas užtikrina Prekybininkui mokėjimą už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas, naudodamasis Neregistruotam pirkėjui / Registruotam pirkėjui išduota mokėjimo kortele (VISA ar „MasterCard“), kurią Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas turi teisę naudoti ir ant kurios nurodytas Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo vardas ir pavardė, arba Mokėjimo per elektroninę bankininkystę paslauga, arba įformindamas Kreditą Sąlygų 4 punkte nustatyta tvarka.

3. Registruoto pirkėjo *Klīx* paskyros sukūrimas

- 3.1.** Neregistruotas pirkėjas, naudodamasis *Klīx* sprendimu atsiskaitymams su Prekybininku, kai tai nesusiję su prašymu dėl Kredito, gali pasirinkti, ar išsaugoti (neišsaugoti) informaciją apie atliktus pirkimus, kad naudodamasis *Klīx* sprendimu galėtų vėl pirkti pakartotinai neįvesdamas informacijos apie pirkimus.
- 3.2.** Jei Neregistruotas pirkėjas nori išsaugoti informaciją per *Klīx* sprendimą, sukuriama Registruoto pirkėjo *Klīx* paskyra.
- 3.3.** Registruotas pirkėjas, priklausomai nuo to, ar jis pasirinko išsaugoti informaciją tik viename konkrečiame įrenginyje ir interneto naršyklėje (*Klīx Web* Registruotas pirkėjas), ar išsaugoti informaciją

Klīx sprendime, tokiu būdu ją susiedamas su konkrečiau (-čiu) Prekybininko (-ų) interneto svetaine (-ėmis) (*Klīx Web* Registruotas pirkėjas), ar atsisiųsti Mobiliją programėlę ir sukurti PIN kodą (*Klīx App* Registruotas pirkėjas), *Klīx* sprendimu gali naudotis tam tikrais lygiais, apibrėžiančiais Registruoto pirkėjo pasiekiamas *Klīx* sprendimo funkcijas ir galimybes:

3.3.1. automatinio Registruotos informacijos užpildymo funkcija prieinama tik *Klīx Web* Registruotam pirkėjui:

3.3.1.1. viename konkrečiame įrenginyje ir interneto naršyklėje, kurioje jis patvirtino informacijos išsaugojimą. *Klīx* sprendimo forma nebus automatiškai užpildyta, jei Registruotas pirkėjas iš naršyklės bus ištrynęs *Klīx* sprendimo slapukus;

3.3.1.2. konkrečiau Prekybininko interneto svetainėje, kurioje jis patvirtino informacijos išsaugojimą per *Klīx* sprendimą.

3.3.2. *Klīx App* Registruotas pirkėjas automatinio Registruotos informacijos užpildymo funkcija gali pasinaudoti bet kuriame įrenginyje ir naršyklėje, Mobiliojoje programėlėje pasitelkdamas patvirtinimą PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, jei Registruotas pirkėjas Mobilijame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvinęs Biometriniu atpažintuvo naudojimą. Be to, *Klīx App* Registruotas pirkėjas savo Mobiliojoje programėlėje gali pasiekti Registruoto pirkėjo atliktų pirkimų, naudojantis *Klīx* sprendimu, istoriją.

3.4. Tam, kad pirkdamas iš Prekybininko Neregistruotas pirkėjas taptų *Klīx Web* Registruotu pirkėju, jis turi atlikti šiuos veiksmus:

3.4.1. *Klīx* pirkimo formoje nurodyti reikalaujamą informaciją (pvz., vardą ir pavardę, Telefono numerį, e. paštą);

3.4.2. nurodyti Prekybininko reikalaujamą informaciją apie prekių pristatymą ar paslaugos teikimo vietą, jei to reikalaujama;

3.4.3. susipažinti ir patvirtinti, kad sutinka su Naudojimosi *Klīx* sprendimu sąlygomis;

3.4.4. patvirtinti, kad sutinka su atitinkamo Prekybininko internetinės parduotuvės naudojimosi sąlygomis;

3.4.5. patvirtinti, kad pageidauja per *Klīx* sprendimą išsaugoti pirkimo metu pateiktą informaciją;

3.4.6. pasirinkti mokėjimo būdą (mokėjimo kortelė arba Mokėjimas per elektroninę bankininkystę), užpildyti reikalaujamą informaciją ir patvirtinti mokėjimą;

3.4.7. sėkmingai patvirtinus mokėjimą, Neregistruotas pirkėjas tampa *Klīx* sprendimo Registruotu pirkėju.

3.5. Tam, kad taptų *Klīx App* Registruotu pirkėju, Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas atlieka toliau nurodytus veiksmus:

3.5.1. į savo Mobilųjį įrenginį atsisiunčia ir įdiegia *Klīx* sprendimo mobiliją programėlę;

3.5.2. nurodo savo Telefono numerį;

3.5.3. įvykdęs Sąlygų punktuose nurodytus veiksmus, iš Bendrovės nurodytu Telefono numeriu gavęs unikalų patvirtinimo kodą, priklausomai nuo operacinės sistemos, naudojamos atitinkamame Mobilijame įrenginyje, jį savarankiškai įveda į *Klīx* paskyros atitinkamą dialogo langelį arba palaukia, kol operacinė sistema automatiškai įves kodą.

3.5.4. Jei Registruotas pirkėjas anksčiau buvo *Klīx Web* Registruotas pirkėjas, priklausomai nuo anksčiau naudoto apmokėjimo už prekes ar paslaugas būdo (mokėjimo kortelė arba Mokėjimas per elektroninę bankininkystę), jis užpildo šią būtiną informaciją:

3.5.4.1. apie Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelę, kurios duomenys anksčiau buvo įvesti į *Klīx* paskyrą. Registruotas pirkėjas sutinka, kad, siekdama išvengti sukčiavimo rizikos, Bendrovė turi teisę atlikti Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelės patikrą, rezervuodama Registruoto pirkėjo kortelės sąskaitos sumą, kuri neviršytų 0,10 EUR (10 centų). Gavusi rezervacijos patvirtinimą, Bendrovė mokėjimo paslaugų teikėjui, išdavusiam mokėjimo kortelę, išsiunčia automatinį pranešimą, informuodama, kad rezervuota suma iš Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelės sąskaitos nebus nurašyta; arba

3.5.4.2. kuri yra reikalinga suteikti prieigos teisėms Elektroninės bankininkystės sistemoje, kurią naudojant anksčiau buvo atliktas Mokėjimas per elektroninę bankininkystę, ir kurios duomenys anksčiau buvo įvesti į *Klīx* paskyrą, ir užbaigia prieigos teisių suteikimo procesą.

3.5.5. jei Neregistruotas pirkėjas anksčiau nebuvo *Klīx* sprendimo Registruotas pirkėjas, nurodoma reikalaujama informacija:

3.5.5.1. Neregistruoto pirkėjo vardas ir pavardė;

3.5.5.2. Neregistruoto pirkėjo e. paštas;

3.5.5.3. kiti duomenys, jei jų reikalaujama;

3.5.6. jei Neregistruotas pirkėjas anksčiau nebuvo *Klīx* sprendimo Registruotas pirkėjas, jis susipažįsta ir patvirtina, kad susitinka su naudojimosi *Klīx* sprendimu sąlygomis;

3.5.7. jei Neregistruotas pirkėjas anksčiau nebuvo *Klīx* sprendimo Registruotas pirkėjas, nurodoma, ar jis sutinka (nesutinka) gauti komercinius pranešimus, susijusius su *Klīx* sprendimu ir naudingais pasiūlymais. Registruoto pirkėjo duotas sutikimas gauti komercinius pranešimus galioja iki jo atšaukimo;

3.5.8. Sukuria PIN kodą ir, jei tai leidžia Mobilusis įrenginys, aktyvina ir Biometrinio atpažintuvo naudojimą.

3.6. Registruotas pirkėjas, siekdamas aktyvinti *Klīx* App Registruoto pirkėjo paskyrą, atlieka toliau nurodytus veiksmus:

3.6.1. į savo Mobilųjį įrenginį parsisiunčia ir įdiegia *Klīx* sprendimo mobiliąją programėlę;

3.6.2. nurodo Telefono numerį;

3.6.3. įvykdžius Sąlygų 3.6.1–3.6.2 punktuose nurodytus veiksmus, iš Bendrovės nurodytu telefono numeriu gavus unikalų patvirtinimo kodą, priklausomai nuo operacinės sistemos, naudojamos atitinkamame Mobiliajame įrenginyje, jį savarankiškai įveda į *Klīx* paskyros atitinkamą dialogo langelį arba palaukia, kol operacinė sistema automatiškai įves kodą;

3.6.4. priklausomai nuo anksčiau naudoto apmokėjimo už prekes ar paslaugas būdo (mokėjimo kortelė arba Mokėjimas per elektroninę bankininkystę), jis užpildo šią būtiną informaciją:

3.6.4.1. apie Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelę, kurios duomenys anksčiau buvo įvesti į *Klīx* paskyrą. Registruotas pirkėjas sutinka, kad, siekdama išvengti sukčiavimo rizikos, Bendrovė turi teisę atlikti Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelės patikrą, rezervuodama Registruoto pirkėjo kortelės sąskaitos sumą, kuri neviršytų 0,10 EUR (10 centų). Gavusi rezervacijos patvirtinimą, Bendrovė mokėjimo paslaugų teikėjui, išdavusiam mokėjimo kortelę, išsiunčia automatinį pranešimą, informuodama, kad rezervuota suma iš Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelės sąskaitos nebus nurašyta; arba

3.6.4.2. kuri yra reikalinga suteikti prieigos teisėms Elektroninės bankininkystės sistemoje, kurią naudojant anksčiau buvo atliktas Mokėjimas per elektroninę bankininkystę, ir kurios duomenys anksčiau buvo įvesti į *Klīx* paskyrą, ir užbaigia prieigos teisių suteikimo procesą.

3.6.5. Sukuria PIN kodą ir, jei tai leidžia Mobilusis įrenginys, aktyvina ir Biometrinio atpažintuvo naudojimą.

3.7. *Klīx* App Registruotas pirkėjas turi galimybę į savo *Klīx* paskyrą pridėti ne daugiau nei penkių savo mokėjimo kortelių duomenis. Registruotas pirkėjas sutinka, kad pridėdamas kiekvienos mokėjimo kortelės duomenis, siekdama išvengti sukčiavimo rizikos, Bendrovė turi teisę atlikti Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelės patikrą, rezervuodama Registruoto pirkėjo kortelės sąskaitos sumą, kuri neviršytų 0,10 EUR (10 centų). Gavusi rezervacijos patvirtinimą, Bendrovė mokėjimo paslaugų teikėjui, išdavusiam mokėjimo kortelę, išsiunčia automatinį pranešimą, informuodama, kad rezervuota suma iš Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelės sąskaitos nebus debetuota.

3.8. Jei Registruotas pirkėjas pageidauja, kad registracijos metu nurodytas e. paštas būtų naudojamas su juo susisiekti, įsk. Atpažintuvo (PIN kodo) atnaujinimą ar keitimą, jei tokį atnaujinimą ar keitimą siūlo Bendrovė, Registruotas pirkėjas turi patvirtinti registracijos metu nurodytą e. paštą. Kuriant Registruoto pirkėjo *Klīx* paskyrą įvedus e. pašto adresą, Bendrovė Registruotam pirkėjui jo nurodytu e. pašto adresu išsiunčia aktyvinimo nuorodą, kurią Registruotas pirkėjas turi aktyvinti. Registruoto pirkėjo įvestas e. paštas laikomas jo registruotu e. paštu, jei jis nurodytas Registruoto pirkėjo Mobiliosios programėlės *Klīx* paskyros skiltyje „Asmens duomenys“ be pastabos, kad e. paštas nėra patvirtintas.

3.9. Registruotas pirkėjas bet kuriuo metu per savo Mobiliosios programėlės *Klīx* paskyrą gali pakeisti esamą ar atnaujinti užblokuotą PIN kodą.

3.10. Pakeisti esamą PIN kodą Registruotas pirkėjas gali Mobiliojoje programėlėje atlikęs atpažinimą ir paskyros skiltyje pasirinkęs PIN kodo pakeitimo parinktį. Kad būtų pakeistas PIN kodas, turi būti įvestas esamas PIN kodas, po to bus galima įvesti naują PIN kodą.

3.11. Registruotas pirkėjas bet kuriuo metu per savo Mobiliosios programėlės *Klīx* paskyrą gali pakeisti registruotą e. paštą. Registruotas pirkėjas savo Mobiliosios programėlės *Klīx* paskyros skiltyje „Nustatymai“ turi įvesti savo naują e. pašto adresą. Įvedus e. pašto adresą Bendrovė Registruotam pirkėjui minėtuoju e. pašto adresu išsiunčia aktyvinimo nuorodą, kurią Registruotas pirkėjas turi

aktyvinti. Registruoto pirkėjo nurodytas naujas e. paštas laikomas jo registruotu e. paštu, jei jis nurodytas Registruoto pirkėjo Mobiliosios programėlės *Klīx* paskyros skiltyje „Asmens duomenys“ be pastabos, kad e. paštas nėra patvirtintas.

3.12. Kuriant *Klīx* paskyrą, tolesniam Registruoto pirkėjo atpažinimui, kuris leistų naudotis *Klīx* sprendimu, jei tai nesusiję su prašymu dėl Kredito, naudojamas Telefono numeris. Naudojant vieną Telefono numerį galima sukurti tik vieną *Klīx* paskyrą. Mobiliosios programėlės *Klīx* paskyra gali būti naudojama tik viename Mobiliajame įrenginyje

3.13. *Klīx* App Registruotas pirkėjas savo *Klīx* paskyrą savo Mobiliajame įrenginyje gali pasiekti ir sekti įvedęs Telefono numerį ir PIN kodą ar naudodamasis Biometriniu atpažintuvu, jei Registruotas pirkėjas Mobiliajame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvinęs Biometriniu atpažintuvo naudojimą.

3.14. Naudodamasis Mobilija programėle Registruotas pirkėjas turi sekti Mobiliosios programėlės atnaujinimus ir naudoti naujausią Mobiliosios programėlės versiją. Atkreiptinas dėmesys, kad naudojantis senomis Mobiliosios programėlės versijomis kai kurios funkcijos ir procesai gali neveikti.

3.15. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu papildyti *Klīx* sprendimo mobiliją programėlę, t.y. diegti naujas paslaugas, taip pat iš dalies ar visiškai nutraukti atskiras Mobiliosios programėlės paslaugas be Registruoto pirkėjo sutikimo.

4. Kredito įforminimas per *Klīx* sprendimą

4.1. Jei pirkėjas yra pilnametis Latvijos Respublikos gyventojas, įsigyjamų prekių ir (arba) paslaugų iš Prekybininko apmokėjimui jis gali pasirinkti kreipimąsi dėl Kredito, jei tokią galimybę siūlo atitinkamas Prekybininkas.

4.2. Kredito sumai, dėl kurios Pirkėjas gali kreiptis per *Klīx* sprendimą, taikomi minimalaus ir maksimalaus dydžio ir kiti techniniai ribojimai. Minėtųjų apribojimų dydis nurodytas Bendrovės interneto svetainėje <https://klīx.app>.

4.3. Prekybininkas papildomai prie Sąlygų 4.2 punkte minėtųjų apribojimų turi teisę apriboti prekių ir paslaugų apmokėjimą naudojantis Kreditu, pvz., nustatydamas prekių ar paslaugų, kurių negalima įsigyti naudojantis Kreditu, rūšis, nustatydamas minimalią ar maksimalią sumą, už kurią Pirkėjas turi iš Prekybininko įsigyti prekes ar paslaugas, kad už jas galėtų sumokėti Kreditu.

4.4. Tam, kad Pirkėjas galėtų kreiptis dėl Kredito per *Klīx* sprendimą, Pirkėjas, pirkdamas iš Prekybininko naudodamasis *Klīx* sprendimo forma, skirta pirkimo įforminimui, turi atlikti šiuos veiksmus:

4.4.1. nurodyti reikalaujamą informaciją (pvz., vardą ir pavardę, Telefono numerį, e. pašta);

4.4.2. nurodyti Prekybininko reikalaujamą informaciją apie prekės pristatymą ar paslaugos teikimo vietą, jei tokios reikalaujama;

4.4.3. patvirtinti, kad sutinka su atitinkamo Prekybininko internetinės parduotuvės naudojimosi sąlygomis;

4.4.4. pasirinkti pirkimo, naudojantis Kreditu, mokėjimą;

4.4.5. susipažinti su *Klīx* sprendimo Privatumo politika;

4.4.6. atlikti atpažinimą Elektronine atpažinimo priemone;

4.4.7. užpildyti būtiną kreipimosi dėl Kredito informaciją;

4.4.8. susipažinti ir sutikti su *Klīx* sprendimo naudojimosi sąlygomis;

4.5. Bendrovė kartu su „MoneyCare“ užtikrins kreipimosi dėl Kredito tvarkymą, kad duomenys būtų perduoti Finansuotojams įvertinti ir pasiūlymams ar atsisakymui parengti.

4.6. Jei tvarkant Pirkėjo kreipimąsi dėl Kredito bus konstatuota, kad Pirkėjas negali kreiptis dėl Kredito per *Klīx* sprendimą, Pirkėjui bus pasiūlyta už prekes ar paslaugas sumokėti Pirkėjo mokėjimo kortele arba per Elektroninę bankininkystę kaip Registruotam pirkėjui ar Neregistruotam pirkėjui.

4.7. Finansuotojas turi teisę atsisakyti Pirkėjui pateikti Kredito pasiūlymą.

4.8. Per *Klīx* sprendimą Pirkėjui bus pateikti visų Finansuotojų atsisakymai ir (arba) Kreditų pasiūlymai.

4.9. Pirkėjas, gavęs Kredito pasiūlymus iš įvairių Finansuotojų, gali susipažinti su Europos standartinės informacijos forma ir Kredito sutarties sąlygomis bei pasirinkti vieną iš pasiūlymų.

4.10. Kai Pirkėjas pasirenka Kredito pasiūlymą, kad patvirtintų mokėjimą Kreditu už įsigyjamas prekes ir (arba) paslaugas iš Prekybininko, Pirkėjas turi pasirašyti ar patvirtinti Kredito sutartį,

naudodamasis ta Elektroninio atpažinimo priemone, kuria Pirkėjas pradėjo kreiptis dėl Kredito procesą.

4.11. Jei būtinas Pirkėjo dalyvavimo mokestis iki išduodant Kreditą, Pirkėjui bus pasiūlyta apmokėti pirmąją įmoką per *Klīx* sprendimą, naudojantis Pirkėjo mokėjimo kortele arba Mokėjimo per elektroninę bankininkystę paslauga. Jei Pirkėjo dalyvavimo mokestis nebus sumokėtas, Kreditas prekių ar paslaugų apmokėjimui nebus išduotas.

4.12. Kredito sutartį Pirkėjas gali atsisiųsti ir Finansuotojas gali nusiųsti patvirtintą Kredito sutartį Pirkėjo nurodytu e. paštu.

4.13. Kreditas išduodamas remiantis Kredito sutarties sąlygomis.

4.14. Gražinti Kreditą ir su juo susijusius kitus mokėjimus Pirkėjas turi remdamasis Kredito sutarties sąlygomis.

4.15. Papildoma informacija su rekomendacijomis, kaip Pirkėjas galėtų gražinti jam suteiktą Kreditą palankesniais sąlygomis, gali būti pateikta Pirkėjui siunčiant ją iš *Klīx* sprendimo Pirkėjo nurodytu elektroniniu paštu.

5. Patvirtinimai

5.1. Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas pateikia nurodytus patvirtinimus, kurie *Klīx* sprendimo naudojimosi metu turi galioti ir būti teisingi:

5.1.1. Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas yra mokėjimų kortelės, naudojamos atsiskaitant su Prekybininku, teisėtas naudotojas;

5.1.2. Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas turi teisę atlikti Mokėjimą per elektroninę bankininkystę;

5.1.3. Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas yra atitinkamo Mobiliojo įrenginio, į kurį atsiunčiama Mobilioji programėlė, teisėtas valdytojas;

5.1.4. Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas yra registruoto Telefono numerio teisėtas savininkas;

5.1.5. Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas yra veiksnus ir *Klīx* sprendimo naudojimosi metu nėra veikiamas alkoholinių, narkotinių, psichotropinių, toksinių medžiagų;

5.1.6. Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas nesinaudoja ir nesinaudos ir, kiek leidžia jo galimybės, užtikrins, kad tretieji asmenys nesinaudoja ir nesinaudos *Klīx* sprendimu neteisėtais tikslais, įskaitant nusikalstamu būdu įgytų lėšų legalizavimą ar terorizmo finansavimą.

5.1.7. Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas patvirtina, kad yra susipažinęs su asmens duomenų tvarkymo reguliavimu, nurodytu Sąlygų 9 punkte.

6. Registruoto pirkėjo atpažinimas, sandorių patvirtinimas ir kitos saugumo priemonės

6.1. Kiekvieną kartą prieš pradėdamas naudotis Mobiliją programėle, taip pat jei Registruoto pirkėjo Mobilioji programėlė buvo nenaudojama bent 15 minučių, Registruotas pirkėjas turi atlikti atpažinimą, pasinaudodamas PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, jei Registruotas pirkėjas Mobilijame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvinęs Biometriniu atpažintuvo naudojimą.

6.2. *Klīx App* Registruoto pirkėjo pirkimo sandoriai, už kuriuos jis atsiskaito mokėjimo kortele ir kurie Bendrovės požiūriu laikomi žemos rizikos sandoriais, pvz., sandoriai už nedideles sumas, nereikalaujant sandorio patvirtinimo „3D Secure“ saugumo patikra, yra patvirtinami PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, jei Registruotas pirkėjas Mobilijame įrenginyje ir Mobiliojoje programėlėje yra aktyvinęs Biometriniu atpažinimo naudojimą.

6.3. Neregistruotam pirkėjui / Registruotam pirkėjui perkant iš Prekybininko, kuris naudojasi Sumos rezervavimo funkcija, maksimali prekių ir (arba) paslaugų pirkimo / naudojimo suma rezervuojama Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelės sąskaitoje. Atlikus pirkimo operaciją, iš Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelės sąskaitos nurašoma faktinė pirkinio suma, o skirtumas gražinamas.

6.4. Visi sandoriai per *Klīx* sprendimą, patvirtinti PIN kodu ar Biometriniu atpažintuvu, Elektronine atpažinimo priemone, įsk. Elektroninį parašą, „Citadele“ interneto banką ar „3D Secure“ saugumo patikrą, Neregistruotam pirkėjui / Registruotam pirkėjui yra privalomi.

- 6.5.** Registruotas pirkėjas turi apsaugoti prieigą prie savo Mobiliojo įrenginio Prieigos kodu ir užtikrinti, kad šis kodas nebūtų prieinamas tretiesiems asmenims. Mobiliojo įrenginio Prieigos kodas negali būti laikomas duomenų saugojimo laikmenose ir saugomas kartu su Mobilioju įrenginiu.
- 6.6.** Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas įsipareigoja naudotis *Klīx* paskyra tik asmeniškai, neatskleisti PIN kodo ir Mobiliojo įrenginio Prieigos kodo bei užtikrinti, kad *Klīx* paskyra, Elektroninio atpažinimo priemonė, įsk. Elektroninį parašą ar „Citadele“ interneto banko vartotojo atpažinimo įrankius, neatitektų tretiesiems asmenims.
- 6.7.** Registruotas pirkėjas užtikrina, kad prieš aktyvinant Biometrinių atpažintuvų naudojimą Mobiliojoje programėlėje Mobilijame įrenginyje išsaugomi tik atitinkamo Registruoto pirkėjo Biometriniai atpažintuvai, o kitų asmenų Biometriniai atpažintuvai, kurie galėtų būti registruoti Registruoto pirkėjo įrenginyje, yra ištrinami.
- 6.8.** Atpažinimas naudojantis Biometriniu atpažintuvu atliekamas naudojantis Mobiliojo įrenginio gamintojo technologija, todėl Bendrovė netvarko ir nesaugo Registruoto pirkėjo biometrinės informacijos.
- 6.9.** Registruotas pirkėjas privalo užtikrinti, kad tretieji asmenys neįgytų galimybės naudotis Registruoto pirkėjo registruotu e. pašto adresu.

7. Naudojimosi *Klīx* sprendimu mokestis

- 7.1.** Naudojimosi *Klīx* sprendimu yra nemokamas.
- 7.2.** Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo mokėjimo kortelę išdavusio banko komisinis mokestis už atsiskaitymą mokėjimo kortele nustatomas pagal atitinkamą mokėjimo kortelę išdavusio banko kainoraštį.
- 7.3.** Komisinis mokestis už Mokėjimą per elektroninę bankininkystę nustatomas pagal atitinkamos Kredito įstaigos, kurioje Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas turi sąskaitą, iš kurios buvo atliktas atitinkamas mokėjimas, kainoraštį.
- 7.4.** Pirkėjui, pasirinkusiam už iš Prekybininko įsigyjamą prekę ir (arba) paslaugas mokėti Kreditu, komisinis mokestis ir kiti mokesčiai, susiję su Kredito įforminimu ir išdavimu, nustatomi pagal atitinkamo Finansuotojo, su kuriuo sudaryta Kredito sutartis, kainoraštį ir sudarytos Kredito sutarties sąlygas.

8. Atsakomybė dėl nuostolių

- 8.1.** Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo ir Prekybininko santykiai įsigyjant prekes ar paslaugas reguliuoja jų tarpusavio sandorių santykius, todėl Neregistruotas pirkėjas / Registruotas Pirkėjas ir Prekybininkas tarpusavyje atsako dėl norminių aktų taikymo (mokesčiai, nuotolinės sutarties reikalavimai, vartotojų teisių apsaugos reikalavimai ir t. t.).
- 8.2.** Jei naudodamasis *Klīx* sprendimu Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas užtikrina mokėjimą Prekybininkui už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas naudodamasis Neregistruotam pirkėjui / Registruotam pirkėjui išduota mokėjimo kortele (VISA arba „MasterCard“) pagal standartinę atsiskaitymo kortelėmis tvarką, atsiskaitymus mokėjimo kortele reguliuoja atitinkamos mokėjimo kortelę išdavusio banko ir kortelių išdavimo organizacijos sąlygos.
- 8.3.** Jei naudodamasis *Klīx* sprendimu Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas užtikrina mokėjimą Prekybininkui už įsigytas prekes ir (arba) paslaugas naudodamasis Mokėjimo per elektroninę bankininkystę paslauga, mokėjimus iš sąskaitos reguliuoja atitinkamos Kredito įstaigos, kurioje Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas turi sąskaitą, iš kurios buvo atliktas atitinkamas mokėjimas, sąlygos.
- 8.4.** Pirkėjo, pasirinkusio už iš Prekybininko įsigyjamą prekę ir (arba) paslaugas mokėti Kreditu, ir Finansuotojo, su kuriuo Pirkėjas sudaro Kredito sutartį, santykius reguliuoja sudarytos Kredito sutarties sąlygos. Dėl visų su Kreditu susijusių klausimų Pirkėjas turi kreiptis į Finansuotoją, su kuriuo sudarė Kredito sutartį.
- 8.5.** Bendrovė neatsako už Pirkėjo ar kurio kito trečiojo asmens patirtus nuostolius dėl Pirkėjo Elektroninės atpažinimo priemonės ar Elektroninės bankininkystės atpažintuvo neleistino naudojimo.
- 8.6.** Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas atsako už savo Mobiliojo įrenginio ir prisijungimų saugumą.
- 8.7.** Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas atsako už Bendrovei pateiktų duomenų teisingumą.

8.8. Bendrovė neatsako už Prekybininkų siūlomų prekių ir paslaugų kokybę. Visas pretenzijas dėl prekių ar paslaugų gavimo, jų kokybės ar atitikties sutarties sąlygoms Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas turi pateikti prekių ar paslaugų Prekybininkams.

8.9. Bendrovė neatsako dėl Prekybininkų nustatytų prekių ir paslaugų kainų, jų pakeitimų.

8.10. Bendrovė neatsako dėl neįvykusių sandorių, negautų paslaugų ar prekių dėl trečiųjų asmenų kaltės, įskaitant, bet neapsiribojant, mobiliojo telefono numerio operatoriaus technines problemas.

8.11. Tiek, kiek leidžia taikomi norminiai aktai, Bendrovė negarantuoja ir neprisiima jokios atsakomybės dėl *Klix* Web ir (arba) Mobiliosios programėlės nepertraukiamo veikimo ir pasiekiamumo Sąlygose aprašytiems veiksams atlikti.

8.12. Registruotas pirkėjas sutinka, kad prieigos duomenų, Mobiliojo įrenginio, jo SIM kortelės praradimo ar aplaidaus jų saugojimo atveju Bendrovė neatsako už jokias iš to kylančias pasekmes ir galimus nuostolius.

8.13. Sąlygose nustatyta Bendrovės atsakomybė neįsigalioja, jei atsiranda išskirtinių nenumatytų aplinkybių, kurių Bendrovė negali kontroliuoti ir kurių pasekmių ji negali išvengti, įskaitant, bet neapsiribojant:

8.13.1. nenugalimos jėgos aplinkybes;

8.13.2. valdžios institucijų taikomas priemonės;

8.13.3. karą ar karo grėsmę, sukilimą ar neramumus;

8.13.4. pašto veiklos, automatinio duomenų tvarkymo, duomenų perdavimo ir kitų elektroninių komunikacijos priemonių veiklos ar elektros tiekimo trikdžius, kurių Bankas negali kontroliuoti;

8.13.5. gaisrą ar panašią stichinę nelaimę;

8.13.6. technines problemas, susijusias su *Klix* sprendimo mobiliosios programėlės veikimu;

8.13.7. industrinius veiksmus, pavyzdžiui, streikus, lokautus, boikotus ir blokadas, nepriklausomai nuo to, ar Bendrovė juose dalyvauja.

9. Asmens duomenų tvarkymas ir slapukai

9.1. Bendrovė užtikrina Neregistruotų pirkėjų ir Registruotų pirkėjų asmens duomenų tvarkymą remiantis *Klix* sprendimo Privatumo apsaugos taisyklėmis, kurias galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>, išskyrus asmens duomenų tvarkymą pranešimų ir pasiūlymų pateikimui (pvz. komerciniai pasiūlymai), kuris vykdomas remiantis *Klix* Privatumo aptarimu dėl asmens duomenų tvarkymo, gaunant „*Klix*“ sprendimų pranešimus ir paslaugų pasiūlymus, kurį galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

9.2. Bendrovė užtikrina prašymų dėl Kreditų duomenų tvarkymą, remiantis *Klix* sprendimo Privatumo politika, kurią galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

9.3. „*MoneyCare*“ užtikrina prašymų dėl Kredito duomenų tvarkymą, remiantis „*MoneyCare*“ Privatumo apsaugos politika, kurią galima rasti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

9.4. Su informacija apie naudojamus slapukus Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas gali susipažinti Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>.

10. Susisiekimasis

10.1. Jei Sąlygose nenurodyta kitaip, Bendrovė pranešimus ir bet kurią kitą informaciją Registruotam pirkėjui pateikia pasirinkusi vieną iš nurodytų metodų: Registruoto pirkėjo registruotu Telefono numeriu SMS pavidalu, Registruoto pirkėjo patvirtintu e. pašto adresu elektroniniu pavidalu ar Registruoto pirkėjo registruotu Telefono numeriu iššokančio pranešimo ar dialogo langelio pavidalu.

10.2. Tam, kad susisiektų su Registruotu pirkėju, įsk. Registruoto pirkėjo informavimą dėl klausimų, susijusių su Mobiliosios programėlės ir *Klix* sprendimo naudojimu, Bendrovė turi teisę per Mobiliją programėlę siųsti Mobiliuosius pranešimus. Mobilieji pranešimai parengiami ir Registruotam pirkėjui siunčiami 24 valandas per parą Mobiliojoje programėlėje naudojama kalba.

10.3. Tam, kad gautų Mobiliuosius pranešimus, Registruotas pirkėjas turi aktyvinti tokią galimybę Mobiliojo įrenginio Mobiliojoje programėlėje. Bendrovė turi teisę siųsti pranešimus, kurie yra Mobiliosios programėlės veikimo dalis ir dėl kurių gavimo Registruotas pirkėjas neprivalo atskirai registruotis.

10.4. Registruotas pirkėjas supranta, kad Mobilijų pranešimų gavimui būtinas interneto ryšys. Bendrovė gali ištrinti Bendrovės siunčiamus Mobiliuosius pranešimus apie *Klix* sprendimą neišsiuntusi jų Registruotam pirkėjui, jei mobilioji svetainė nuo interneto atjungta ilgiau nei 24 valandas.

10.5. Registruotas pirkėjas yra informuotas, kad Mobilijų pranešimų turinys bus pasiekiamas ir tuo atveju, jei Mobilusis įrenginys yra blokuotas Prieigos kodu, išskyrus atvejus, jei Registruotas pirkėjas yra išjungęs tokią Mobiliojo įrenginio funkciją.

10.6. Bendrovė turi teisę esat būtinybei laikinai išjungti prieigą prie Mobilijų pranešimų, kad atliktų su *Klīx* sprendimu susijusios techninės priežiūros patikrą.

10.7. Bendrovė savo juridinio asmens buveinės adresą ir e. paštą skelbia nurodomoje Bendrovės interneto svetainėje <https://klīx.app>.

11. Prekių ženklai, dizainas ir patentai

11.1. Neregistruotam pirkėjui / Registruotam pirkėjui nesuteikiama jokia teisė į prekių ženklus, dizainą ir (arba) patentus, susijusius su *Klīx* sprendimu, ar teisė registruoti ar pateikti registracijos prašymą dėl minėtųjų prekių ženklų, dizaino ir (arba) patentų savo ar kitų asmenų vardu.

11.2. Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas neturi teisės naudoti, teikti registracijos prašymą ir (arba) registruoti prekių ženklus, dizainą ir (arba) patentus, kurie galėtų suklaidinti apie, be kita ko, Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo teises į *Klīx* sprendimą, Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo prekių, produktų ir paslaugų kilmę ar Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo santykius su Bendrove, įskaitant jų naudojimą siejant su Neregistruoto pirkėjo / Registruoto pirkėjo produkto ar paslaugos pavadinimu, juridinio asmens pavadinimu ar domenu.

12. Kiti teisių apribojimai

12.1. Bendrovei priklauso visos teisės į *Klīx* sprendimą, įskaitant, bet neapsiribojant, nuosavybės teises ir intelektinės nuosavybės asmenines ir turtines teises į *Klīx* sprendimo mobiliąją programėlę ir Bendrovės interneto svetainės <https://klīx.app> informacinį turinį.

12.2. Neregistruotam pirkėjui / Registruotam pirkėjui draudžiama:

12.2.1. naudoti *Klīx* sprendimą nesilaikant Sąlygų nuostatų;

12.2.2. dekonstruoti, dekompiliuoti ar įsilaužti į *Klīx* sprendimo mobiliąją programėlę;

12.2.3. padalyti ar atskirti *Klīx* sprendimo mobiliosios programėlės komponentus, įskaitant, bet neapsiribojant, tikslą juos paleisti įvairiuose kompiuteriniuose įrenginiuose ar programose ar perduoti kitiems asmenims;

12.2.4. pašalinti ar pakeisti *Klīx* sprendimo mobiliosios programėlės ženklimą ar pranešimus, įskaitant, bet neapsiribojant, nuorodą į Bendrovę kaip *Klīx* sprendimo mobiliosios programėlės savininkę;

12.2.5. atlikti veiksmus, kurie galėtų neigiamai paveikti Bendrovės veiklą, įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolių Bendrovei sukėlimą;

12.2.6. naudotis *Klīx* sprendimu neteisėtais tikslais.

12.3. Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas, kiek leidžia jo galimybės, privalo užtikrinti, kad ir kiti žmonės nevykdytų pirmiau nurodytų veiksmų, o jei kuris asmuo atlieka tokius veiksmus ir apie tai sužino Neregistruotas pirkėjas / Registruotas pirkėjas, jis nedelsdamas turi apie tai informuoti Bendrovę.

13. Klīx paskyros blokavimas ir ištrynimasis

13.1. *Klīx Web* ir *Klīx App* Registruotas pirkėjas turi teisę bet kuriuo metu iš naršyklės ištrinti *Klīx* sprendimo slapukus (angl. cookies).

13.2. *Klīx Web* ir *Klīx App* Registruotas pirkėjas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą saugoti informaciją *Klīx* sprendimo duomenų bazėje ir ją susieti su konkrečia Prekybininko interneto svetaine.

13.3. *Klīx App* Registruotas pirkėjas turi teisę bet kuriuo metu ištrinti Mobiliją programėlę.

13.4. *Klīx App* Registruotas pirkėjas turi teisę bet kuriuo metu ištrinti savo *Klīx* paskyrą, Mobiliosios programėlės *Klīx* paskyros skiltyje „Paskyra“ pasirinkęs galimybę ištrinti *Klīx* paskyrą.

13.5. Jei Registruotas pirkėjas atliko Sąlygų 13.1 punkte nurodytą veiksmą, tačiau neatšaukė sutikimo saugoti informaciją *Klīx* sprendimo duomenų bazėje ir ją susieti su konkrečia Prekybininko interneto svetaine, Registruotas pirkėjas, pirksdamas iš atitinkamo Prekybininko, išsaugotą informaciją galės pakartotinai išsaugoti įrenginyje ir interneto naršyklėje.

13.6. Jei Registruotas pirkėjas atliko kurį nors iš Sąlygų 13.1–13.3 punktuose nurodytų veiksmų, išskyrus Sąlygų 13.5 punkte nurodytą atvejį, kad galėtų vėl naudotis *Klīx* paskyra, *Klīx* Web Registruotas pirkėjas turi registruotis *Klīx* App Registruotu pirkėju, arba jei Registruotas pirkėjas jau buvo registravęsis *Klīx* App Registruotu pirkėju, Registruotas pirkėjas turi aktyvinti *Klīx* App Registruoto pirkėjo paskyrą, Mobiliojoje programėlėje atlikdamas būtinus veiksmus.

13.7. Jei *Klīx* paskyra ištrinta, tam, kad Pirkėjas vėl pradėtų naudotis *Klīx* paskyra, Pirkėjui būtina pakartotinai atlikti Sąlygų **Error! Reference source not found.** punkte paminėtus veiksmus ir registruotis *Klīx* App Registruotu pirkėju.

13.8. Registruotas pirkėjas privalo nedelsdamas blokuoti *Klīx* paskyrą bet kuriuo iš Sąlygų 13.8.1–13.8.4 punktuose paminėtų atvejų. Tam, kad blokuotų *Klīx* paskyrą, Registruotas pirkėjas Bendrovės interneto svetainėje <https://klīx.app> paskelbtoje formoje nurodo savo anksčiau Bendrovei pateiktą e. pašto adresą, o, įvedęs e. pašto adresą, iš Bendrovės nurodytu e. pašto adresu gauna nuorodą, kurią Registruotas pirkėjas turi aktyvinti (ją paspaudęs). Registruotas pirkėjas privalo nedelsdamas bet kuriais toliau nurodytais atvejais blokuoti *Klīx* paskyrą:

13.8.1. Registruoto pirkėjo PIN kodą sužinojo ar galėjo sužinoti trečiasis asmuo arba tretieji asmenys gavo prieigą prie Registruoto pirkėjo įrenginio biometrinių nustatymų (kurie tretiesiems asmenims suteikia galimybę autorizuoti Registruoto pirkėjo veiksmus *Klīx* paskyroje);

13.8.2. Registruoto pirkėjo *Klīx* paskyra tapo pasiekiamą ar galėjo tapti pasiekiamą trečiajam asmeniui, įskaitant, bet neapsiribojant, neteisėtus veiksmus;

13.8.3. Registruoto pirkėjo Mobilusis įrenginys ar registruoto Telefono numerio SIM kortelė be Registruoto pirkėjo leidimo, įskaitant, bet neapsiribojant, praradimą, apiplėšimą ar kitus neteisėtus veiksmus, tapo ar galėjo tapti pasiekiamą trečiajam asmeniui;

13.8.4. buvo ar esama pagrįstų įtarimų, kad galėjo ar gali būti neleistinai pasinaudota *Klīx* sprendimu arba galėjo ar gali būti pasinaudota *Klīx* sprendimu sukčiavimo tikslais.

13.9. Gavusi šių Sąlygų 13.8 punkte paminėtą informaciją Bendrovė blokuoja atitinkamo Registruoto pirkėjo *Klīx* paskyrą.

13.10. Bendrovė turi teisę blokuoti Registruoto pirkėjo *Klīx* paskyrą savo iniciatyva:

13.10.1. jei Bendrovei kyla įtarimų dėl *Klīx* sprendimo neleistino naudojimo ar naudojimo neteisėtais tikslais, įskaitant, bet neapsiribojant, Bendrovės įtarimą, kad Pirkėjo Elektroninio atpažinimo priemone ar Elektroninės bankininkystės atpažintuvu naudojasi tretieji asmenys, Registruoto pirkėjo PIN kodą sužinojo ar galėjo sužinoti tretieji asmenys, arba Registruoto pirkėjo Mobilusis įrenginys ar registruoto Telefono numerio SIM kortelė, ar Registruoto pirkėjo *Klīx* paskyra pateko ar galėjo patekti trečiųjų asmenų žinion, įskaitant, bet neapsiribojant, 5 (penkis) kartus iš eilės neteisėtai įvestą PIN kodą, atliekant Registruoto pirkėjo atpažinimą ar autorizuojant atskirą sandorį;

13.10.2. jei tai būtina, kad būtų užtikrintas Registruoto pirkėjo ir (arba) kitų pirkėjų ir jų įvykdytų sandorių saugumas, neliečiamumas, konfidencialumas, be to, kad būtų išvengta galimų Bendrovės, Registruoto pirkėjo ar kitų Pirkėjų nuostolių;

13.10.3. jei tai būtina, kad būtų užtikrintas *Klīx* sprendimo mobiliosios programėlės saugumas;

13.10.4. Jei Registruotas pirkėjas pažeidžia Sąlygas.

13.11. Jei Bendrovė pasinaudojo Sąlygų 13.9 ar 13.10 punkte numatyta teise blokuoti Registruoto pirkėjo *Klīx* paskyrą, Bendrovė informuoja Registruotą pirkėją išsiųsdama jam pranešimą Telefono numeriu SMS pavidalu arba Registruoto pirkėjo patvirtintu e. pašto adresu elektroniniu pavidalu apie jo *Klīx* paskyros blokavimą, jei tai įmanoma, prieš blokuojant, bet ne vėliau nei iš karto po blokavimo, išskyrus atvejus, kai informacijos pateikimas keltų grėsmę saugumui dėl objektyviai pagrįstų priežasčių arba yra draudžiamas vadovaujantis Latvijos Respublikos norminių aktų reikalavimais.

13.12. Bendrovė neatsako dėl Registruoto pirkėjo nuostolių, patirtų dėl Registruoto pirkėjo *Klīx* paskyros blokavimo ar trynimo, kai tai įvyko Sąlygose nustatyta tvarka.

14. Pirkėjų pretenzijos, ginčų nagrinėjimo tvarka ir priežiūros įstaigos

14.1. Santykiams dėl *Klīx* sprendimo naudojimo, atsižvelgiant į šalį, kurios nuolatiniu gyventoju yra Pirkėjas, taikoma Lietuvos Respublikos, Estijos Respublikos arba Latvijos Respublikos teisė. Visi ginčai, kurie kyla dėl naudojimosi *Klīx* sprendimu ir negali būti išspręsti derybomis, turi būti sprendžiami šalies, kurios nuolatiniu gyventoju yra Pirkėjas, t.y. Lietuvos, Latvijos arba Estijos, teisme, taikant tos šalies įstatymus ir kitus teisės aktus.

14.2. Atsižvelgdamas į šalį, kurios nuolatinis gyventojas yra Pirkėjas, vartotojas turi teisę pateikti skundą vartotojų teises ginančiai institucijai:

14.2.1. Vartotojai Estijoje: Vartotojų apsaugos ir Techninio reguliavimo tarnybai, Endla g. 10a, Talline, EE-10122, el. p.: info@ttja.ee;

14.2.2. Vartotojai Latvijoje ir vartotojai, kurių gyvenamoji vieta nėra Baltijos valstybėse: Vartotojų teisių apsaugos centrui, Brivibas g. 55, Rygoje, LV-1010, el. p.: ptac@ptac.gov.lv;

14.2.3. Vartotojai Lietuvoje: Vartotojų teisių apsaugos tarnybai, Vilniaus g. 25, Vilniuje, LT-01402., el. p.: tarnyba@vvtat.lt.

15. Kitos sąlygos

15.1. Bendrovė turi teisę vienašališkai pakeisti Sąlygas. Apie visus Sąlygų pakeitimus Bendrovė informuoja Pirkėją paskelbdama naują Sąlygų tekstą Bendrovės interneto svetainėje <https://klix.app>, be to, Registruotam pirkėjui dėl Sąlygų pakeitimų įsigaliojimo *Klix* paskyroje prieš dvi savaites iki Sąlygų įsigaliojimo išsiunčiamas pranešimas Mobilioju pavidalu arba Registruoto pirkėjo patvirtintu e. pašto adresu elektroniniu pavidalu. Jei Registruotas pirkėjas po Sąlygų pakeitimų įsigaliojimo toliau naudojami *Klix* sprendimu, laikoma, kad jis priėmė ir sutiko su Sąlygų pakeitimais.

15.2. Tam, kad būtų užtikrintas Pirkėjų mokėjimo kortelių duomenų saugumas, Pirkėjų mokėjimo kortelių duomenų tvarkymas per *Klix* sprendimą užtikrinamas laikantis Mokėjimo kortelių duomenų apsaugos standartų (angl. Payment Card Industry Data Security Standards – PCI DSS), apie kuriuos informaciją galima rasti Mokėjimo kortelių duomenų apsaugos standartų tarybos (angl PCI Security Standards Council) interneto tinklalapyje (<https://www.pcisecuritystandards.org>).