

1. Noteikumos lietotie termini un to skaidrojums

1.1. Autentifikators - kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, kuru izveidošana vai izmantošana ir iespējama, lietojot Autorizācijas ierīci, un kuri tiek izmantoti Reģistrēta pircēja autentifikācijai un/vai Reģistrēta pircēja Klīx risinājumā veikto darbību autorizācijai.

1.2. Autorizācijas ierīce – Reģistrēta pircēja ierīce, piemēram, Mobilā ierīce, kuru Sabiedrība ir akceptējusi vai programmatūra, kas tiek pielietota Autentifikatora radīšanai vai izmantošanai.

1.3. Biometriskais autentifikators – Autentifikators, kas balstīts uz cilvēka unikāliem fiziskiem rādītājiem vai īpašībām, piemēram, pirksta nospiedums vai sejas attēls, un ir reģistrēts Mobilajā ierīcē.

1.4. Elektroniskais Paraksts – Pircēja drošs elektroniskais paraksts, kas atbilst Elektronisko dokumentu likumā noteiktajām prasībām.

1.5. Elektroniskās identifikācijas līdzeklis – Sabiedrības akceptēti materiāli un nemateriāli elementi, kuri ietver personas elektroniskos identifikācijas datus un kurus izmanto, lai identificētos Klīx risinājumā, t.sk. Elektroniskais Paraksts, Citadele internetbanka (pieejams tikai fiziskām personām, kuras ir Sabiedrības klienti - Citadele internetbankas lietotāji).

1.6. E-rēķins – rēķins, kuru Tirgotājs izveido elektroniski un kas nodrošina Neregistrētam pircējam/ Reģistrētam pircējam tiešas apmaksas iespēju ar rēķinā ievietotās saites starpniecību, sekojot kurai Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs nonāk tieši attiecīgā e-rēķina apmaksas vietnē, kurā jāizvēlas preču/pakalpojumu apmaksas veids.

1.7. Finansētājs – Sabiedrības un MoneyCare sadarbības partneris, kredīta devējs, kas piedāvā noformēt Kredītu Klīx risinājumā. Finansētāju saraksts ir pieejams Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

1.8. Ierīce – dators vai Mobilā ierīce, kas tiek izmantota, lai lietu Klīx risinājumu, t.sk., lai, izmantojot Klīx risinājumu, Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs veiktu norēķinu par pie Tirgotāja iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem.

1.9. Internetbankas maksājums - apmaksas veids, kad Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs samaksai par iegādātajām precēm un/vai pakalpojumiem pie Tirgotāja Klīx risinājumā izvēlas savu Kredītiestādi un apstiprina tiešsaistes maksājumu no sava konta Kredītiestādē.

1.10. Internetbankas autentifikators - kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, kurus Kredītiestāde izmanto Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja kā internetbankas lietotāja autentifikācijai vai ierosinātā maksājuma apstiprināšanai.

1.11. Klīx risinājums – sistēma, kuru Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs izmanto norēķinu veikšanai ar Tirgotāju, t.sk. izmantojot Kredītu, iegādājoties preces/pakalpojumus no Tirgotāja.

1.12. Klīx profils – personificēta darba vieta, kas tiek identificēta pēc Reģistrēta pircēja Tālruna numura un kas satur Reģistrēta pircēja identifikācijas un personificēto informāciju darbam ar Klīx risinājumu. Informācija ir pieejama tikai katram Reģistrētam pircējam par sevi.

1.13. Kredītiestāde – kredītiestāde, kurā Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam ir atvērta konts un pieslēgta internetbanka.

1.14. Kredīts – naudas līdzekļi, kas tiks izmantoti, lai norēķinātos par Pircēja iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem pie Tirgotāja, kurus Finansētājs aizdod Pircējam saskaņā ar starp Pircēju un Finansētāju noslēgtā Kredīta līguma noteikumiem.

1.15. Kredīta līgums – starp Pircēju un Finansētāju noslēgts līgums par Kredīta izmantošanu norēķiniem ar Tirgotāju par Pircēja iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem.

1.16. Mobilā ierīce – ierīce, kas strādā ar operētājsistēmu iOS11, Android 5.0 vai jaunāku attiecīgās operētājsistēmas versiju un kuru Reģistrēts pircējs ir reģistrējis pie Sabiedrības, lietojot Mobilo lietotni.

1.17. Mobilā lietotne – izmantojot Mobilo ierīci, Klīx risinājuma mobilajā aplikācijā pieejamais pakalpojums Klīx risinājuma izmantošanai.

1.18. Mobilais paziņojums – paziņojuma veids, kas tiek nogādāts Mobilai ierīcei ar mobilās aplikācijas starpniecību skaņas vai ekrāna teksta brīdinājuma vai emblēmas formā (push notification).

1.19. MoneyCare – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "MoneyCare", reģ.Nr.4210309618, adrese: Piestātnes iela 11A, Jūrmala, LV-2015, kas ir Sabiedrības partneris kredītēšanas pieteikumu apstrādes procesa ietvaros.

1.20. Neregistrēts pircējs – fiziska persona, kura iegādājas preces/pakalpojumus no Tirgotāja un norēķiniem ar Tirgotāju izmanto Klīx risinājumu, bet kura nav izveidojusi sev Klīx profilu.

- 1.21. **Noteikumi** – *Klīx* risinājuma lietošanas noteikumi.
- 1.22. **Pircējs** – Neregistrēts pircējs vai Reģistrēts pircējs, kuriem gadījumā, ja tie piesakās Kredītam, ir jābūt Latvijas Republikas rezidentiem.
- 1.23. **Piekļuves kods** – ciparu kombinācija, pirksta nospiedums, figūra vai jebkura cita ierīces nodrošināta aizsardzības iespēja.
- 1.24. **PIN kods** – Personal Identification Code, *Klīx* risinājumā reģistrācijas laikā Reģistrēta pircēja izveidots un tikai Reģistrētam pircējam zināms 5-zīmju kods, kas jāievada, lai izmantotu *Klīx* risinājumu Mobilajā ierīcē, t.sk. paredzēts Reģistrēta pircēja veikto darbību autorizācijai.
- 1.25. **Reģistrētā informācija** – informācija, kuru Reģistrēts pircējs sniedzis Sabiedrībai *Klīx* profila izveides laikā vai turpmāk, lietojot *Klīx* profilu, Reģistrēta pircēja pirkumu pie Tirgotājiem veikšanas laikā un kas satur nepieciešamo informāciju Reģistrēta pircēja pirkumu noformēšanai pie Tirgotājiem.
- 1.26. **Reģistrēts pircējs** – fiziska persona, kura ir izveidojusi *Klīx* profilu, lai norēķiniem ar Tirgotāju izmantotu *Klīx* risinājumu.
- 1.27. **Sabiedrība** – Akciju sabiedrība “Citadele banka”, reģ.Nr.40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija.
- 1.28. **Summas rezervācija** – funkcionalitāte, kas nodrošina preces un/vai pakalpojuma iegādes/izmantošanas maksimālās summas rezervāciju Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja kontā ar maksājumu kartes piesaisti, Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam sniedzot šādu piekrišanu. Pēc iegādes darījuma pabeigšanas no Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja konta ar maksājumu kartes piesaisti tiek debitēta faktiskā pirkuma summa un starpība no rezervācijas atbrīvota.
- 1.29. **Tālruņa numurs** – Reģistrēta pircēja *Klīx* profila izveides laikā norādītais tālruņa numurs, kas tiek reģistrēts *Klīx* risinājumā un kuru Reģistrēts pircējs norāda, lai nepārprotami identificētu sevi *Klīx* risinājuma izmantošanai, kas nav saistīti ar pieteikšanos Kredītam.
- 1.30. **Tirgotājs** – preču pārdevējs un/vai pakalpojumu sniedzējs, kas noslēdzis līgumu ar Sabiedrību par *Klīx* risinājuma izmantošanu norēķinos.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Šie Noteikumi nosaka *Klīx* risinājuma lietošanas kārtību.
- 2.2. Šie Noteikumi ir obligāti visiem Neregistrētiem pircējiem un Reģistrētiem pircējiem, kuri izmanto *Klīx* risinājumu. Neregistrēts pircējs un Reģistrēts pircējs pilnībā piekrīt šiem Noteikumiem un atzīst tos sev par saistošiem ar brīdi, kad tos ir apstiprinājis pirms pirkuma pie Tirgotāja noformēšanas vai *Klīx* profila izveides laikā.
- 2.3. Noteikumu 5. punkts, 9.punkts, 11.punkts, kā arī 12.punkts stājas spēkā nekavējoties un ir saistoši Neregistrētam pircējam/ Reģistrētam pircējam, tiklīdz Neregistrēts pircējs/ Reģistrēts pircējs ir lejupielādējis *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju.
- 2.4. Izmantojot *Klīx* risinājumu, Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs nodrošina samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam izdotu maksājuma karti (VISA vai MasterCard), kuru Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam ir tiesības lietot un uz kuras norādīts Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja vārds un uzvārds, vai izmantojot Internetbankas maksājumu vai noformējot Kredītu Noteikumu 4.punktā minētā kārtībā.

3. Reģistrēta pircēja *Klīx* profila izveidošana

- 3.1. Neregistrēts pircējs, izmantojot *Klīx* risinājumu norēķiniem ar Tirgotāju, kas nav saistīti ar pieteikšanos Kredītam, var izvēlēties vai saglabāt, vai nesaglabāt informāciju par veiktiem pirkumiem, lai *Klīx* risinājuma ietvaros atkārtotus pirkumus veiktu bez atkārtotas pirkumu informācijas ievades.
- 3.2. Neregistrētam pircējam, izvēloties saglabāt informāciju *Klīx* risinājumā, tiek izveidots Reģistrēta pircēja *Klīx* profils.
- 3.3. Reģistrētam pircējam, atkarībā no tā, vai Reģistrēts pircējs ir izvēlēties tikai saglabāt informāciju vienā konkrētajā ierīcē un interneta pārlūkā (*Klīx* Web Reģistrēts pircējs), vai saglabāt informāciju *Klīx* risinājumā, sasaistot to ar konkrēta (-u) Tirgotāja (-u) mājaslapu (-ām) (*Klīx* Web Reģistrēts pircējs), vai lejupielādēt arī Mobilo lietotni un izveidot PIN kodu (*Klīx* App Reģistrēts pircējs), ir pieejams *Klīx* risinājums šādos lietošanas līmeņos, kuri nosaka Reģistrētam pircējam pieejamās *Klīx* risinājuma funkcionalitātes un iespējas:
 - 3.3.1. *Klīx* Web Reģistrētam pircējam automātiskā Reģistrētās informācijas aizpilde pieejama:

3.3.1.1. vienā konkrētajā ierīcē un interneta pārlūkā, kurā apstiprināja informācijas saglabāšanu. *Klīx* risinājuma formas automātiska aizpilde nenotiks, ja Reģistrēts pircējs no pārlūka būs izdzēsis *Klīx* risinājuma sīkdatnes (cookies);

3.3.1.2. pie konkrēta Tirgotāja mājaslapā, pie kura apstiprināja informācijas saglabāšanu *Klīx* risinājumā.

3.3.2. *Klīx* App Reģistrētam pircējam automātiskā Reģistrētās informācijas aizpilde pieejama jebkurā ierīcē un pārlūkā, izmantojot apstiprinājumu Mobilajā lietotnē ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts pircējs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometrisko autentifikatora lietošanu. Kā arī *Klīx* App Reģistrētam pircējam savā Mobilajā lietotnē pieejama Reģistrēta pircēja veikto pirkumu, izmantojot *Klīx* risinājumu, vēsture tādā apjomā, kā to paredz *Klīx* risinājums.

3.4. Neregistrēts pircējs, lai kļūtu par *Klīx* Web Reģistrētu pircēju, iepērkoties pie Tirgotāja, veic šādas darbības:

3.4.1. izmantojot *Klīx* risinājuma formu pirkuma noformēšanai, norāda pieprasīto informāciju (piemēram, vārds un uzvārds, Tālruņa numurs, e-pasts);

3.4.2. norāda Tirgotāja pieprasīto informāciju par preces piegādes vai pakalpojuma sniegšanas vietu, ja tāda tiek prasīta;

3.4.3. iepazīstas un apstiprina, ka piekrīt *Klīx* risinājuma lietošanas noteikumiem;

3.4.4. apstiprina, ka piekrīt attiecīgā Tirgotāja interneta veikala lietošanas noteikumiem;

3.4.5. apstiprina, ka vēlas savu, pirkuma veikšanas laikā, sniegto informāciju saglabāt *Klīx* risinājumā;

3.4.6. izvēlas maksāšanas veidu (maksājums ar maksājumu karti vai Internetbankas maksājums), aizpilda nepieciešamo informāciju un apstiprina maksājumu;

3.4.7. pēc veiksmīgas maksājuma apstiprināšanas Neregistrēts pircējs kļūst par *Klīx* risinājuma Reģistrētu pircēju;

3.5. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs, lai kļūtu par *Klīx* App Reģistrētu pircēju, veic šādas secīgas darbības:

3.5.1. lejupielādē un uzstāda savā Mobilajā ierīcē *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju;

3.5.2. norāda Tālruņa numuru;

3.5.3. pēc Noteikumu 3.5.1. – 3.5.2. punktos minēto darbību izpildīšanas, saņemot no Sabiedrības uz norādīto Tālruņa numuru unikālu apstiprinājuma kodu, atkarībā no operētājsistēmas, kura tiek izmantota attiecīgajā Mobilajā ierīcē, pašrocīgi ievada to savā *Klīx* profila attiecīgā dialoga logā vai arī operētājsistēma veic koda automātisku ievadīšanu;

3.5.4. ja Reģistrēts pircējs iepriekš bija *Klīx* Web Reģistrēts pircējs, tad atkarībā no iepriekš izmantotā preču/pakalpojumu apmaksas veida (ar maksājumu karti vai Internetbankas maksājums) aizpilda pieprasīto informāciju:

3.5.4.1. par savu maksājumu karti, kuras dati iepriekš pievienoti *Klīx* profilā. Reģistrēts pircējs piekrīt, ka ar mērķi novērst krāpniecības risku, Sabiedrība ir tiesīga veikt Reģistrēta pircēja maksājuma kartes pārbaudi, rezervējot Reģistrēta pircēja kartes kontā summu, kas nepārsniedz 0.10 EUR (10 centi). Pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas, Sabiedrība nosūta automātisku paziņojumu maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas izdevis maksājuma karti, informējot, ka rezervētā summa no Reģistrēta pircēja maksājuma kartes konta netiks debetēta; vai

3.5.4.2. kas nepieciešama, lai autorizētos internetbankā, kuru izmantojot iepriekš tika veikts Internetbankas maksājums un par kuru dati pievienoti *Klīx* profilā, un pabeidz autorizācijas procesu.

3.5.5. ja Neregistrēts pircējs iepriekš nav bijis *Klīx* risinājuma Reģistrēts pircējs, norāda pieprasīto informāciju:

3.5.5.1. Neregistrēta pircēja vārdu un uzvārdu;

3.5.5.2. Neregistrēta pircēja e-pastu;

3.5.5.3. citas ziņas, ja tās tiek pieprasīts norādīt;

3.5.6. ja Neregistrēts pircējs iepriekš nav bijis *Klīx* risinājuma Reģistrēts pircējs, iepazīstas un apstiprina, ka piekrīt *Klīx* risinājuma lietošanas noteikumiem;

3.5.7. ja Neregistrēts pircējs iepriekš nav bijis *Klīx* risinājuma Reģistrēts pircējs, norāda - piekrīt vai nepiekrīt saņemt komerciālus paziņojumus par *Klīx* risinājumu un izdevīgiem piedāvājumiem. Reģistrēta pircēja dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukšanai;

3.5.8. izveido PIN kodu, kā arī, ja Mobilā ierīcē to atbalsta, aktivizē arī Biometrisko autentifikatora izmantošanu.

3.6. Reģistrēts pircējs, lai aktivizētu *Klīx* App Reģistrēta pircēja profilu, veic šādas secīgas darbības:

- 3.6.1. lejupielādē un uzstāda savā Mobilajā ierīcē *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju;
- 3.6.2. norāda Tālruņa numuru;
- 3.6.3. pēc Noteikumu 3.6.1. – 3.6.2. punktos minēto darbību izpildīšanas, saņemot no Sabiedrības uz norādīto Tālruņa numuru unikālu apstiprinājuma kodu, atkarībā no operētājsistēmas, kura tiek izmantota attiecīgajā Mobilajā ierīcē, pašrocīgi ievada to savā *Klīx* profila attiecīgā dialoga logā vai arī operētājsistēma veic koda automātisku ievadīšanu;
- 3.6.4. atkarībā no iepriekš izmantotā preču/pakalpojumu apmaksas veida (ar maksājumu karti vai Internetbankas maksājums) aizpilda pieprasīto informāciju:
- 3.6.4.1. par savu maksājumu karti, kuras dati iepriekš pievienoti *Klīx* profilā. Reģistrēts pircējs piekrīt, ka ar mērķi novērst krāpniecības risku, Sabiedrība ir tiesīga veikt Reģistrēta pircēja maksājuma kartes pārbaudi, rezervējot Reģistrēta pircēja kartes kontā summu, kas nepārsniedz 0.10 EUR (10 centi). Pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas, Sabiedrība nosūta automātisku paziņojumu maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas izdevis maksājuma karti, informējot, ka rezervētā summa no Reģistrēta pircēja maksājuma kartes konta netiks debetēta; vai
- 3.6.4.2. kas nepieciešama, lai autorizētos internetbankā, kuru izmantojot iepriekš tika veikts Internetbankas maksājums un par kuru dati pievienoti *Klīx* profilā, un pabeidz autorizācijas procesu.
- 3.6.5. izveido PIN kodu, kā arī, ja Mobilā ierīce to atbalsta, aktivizē arī Biometriskā autentifikatora izmantošanu.
- 3.7. *Klīx* App Reģistrētam pircējam ir iespēja pievienot savam *Klīx* profilam ne vairāk kā piecu savu maksājumu karšu datus. Reģistrēts pircējs piekrīt, ka katras maksājumu kartes datu pievienošanas laikā, ar mērķi novērst krāpniecības risku, Sabiedrība ir tiesīga veikt Reģistrēta pircēja maksājuma kartes pārbaudi, rezervējot Reģistrēta pircēja kartes kontā summu, kas nepārsniedz 0.10 EUR (10 centi). Pēc rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas, Sabiedrība nosūta automātisku paziņojumu maksājumu pakalpojumu sniedzējam, kas izdevis maksājuma karti, informējot, ka rezervētā summa no Reģistrēta pircēja maksājuma kartes konta netiks debetēta.
- 3.8. Gadījumā, ja Reģistrēts pircējs vēlas, lai reģistrācijas laikā norādītais e-pasts tiktu izmantots saziņā, t.sk., atjaunojot/mainot Autentifikatoru (PIN kodu), ja šādu Autentifikatora atjaunošanu/maiņu piedāvā Sabiedrība, Reģistrētam pircējam jāapstiprina reģistrācijas laikā norādītais e-pasts. Pēc e-pasta adreses ievadīšanas Reģistrēta pircēja *Klīx* profila izveides laikā, Sabiedrība Reģistrētam pircējam uz Reģistrēta pircēja norādīto e-pasta adresi nosūta aktivizācijas saiti, kuru Reģistrētam pircējam nepieciešams aktivizēt. Reģistrēta pircēja ievadītais e-pasts tiek uzskatīts par tā reģistrēto e-pastu pēc tam, kad informācija par to ir atspoguļota Reģistrēta pircēja Mobilās lietotnes *Klīx* profila sadaļā "Personas dati" bez pazīmes, ka e-pasts nav apstiprināts.
- 3.9. Reģistrēts pircējs jebkurā laikā, izmantojot savu Mobilās lietotnes *Klīx* profilu, var nomainīt esošo vai atjaunot nobloķētu PIN kodu.
- 3.10. Nomainīt esošo PIN kodu Reģistrēts pircējs var autentificējoties Mobilajā lietotnē un sadaļā profils izvēloties opciju mainīt PIN kodu. PIN koda nomaīņai būs jāievada esošais PIN kods, pēc kura būs iespējams ievadīt jauno PIN kodu.
- 3.11. Reģistrēts pircējs jebkurā laikā, izmantojot savu Mobilās lietotnes *Klīx* profilu, var mainīt savu reģistrēto e-pastu. Reģistrētam pircējam, izmantojot savu Mobilās lietotnes *Klīx* profila sadaļu "Iestatījumi", ir jāievada sava jaunā e-pasta adrese. Pēc e-pasta adreses ievadīšanas, Sabiedrība Reģistrētam pircējam uz minēto e-pasta adresi nosūta aktivizācijas saiti, kuru Reģistrētam pircējam nepieciešams aktivizēt. Reģistrēta pircēja norādītais jaunais e-pasts tiek uzskatīts par tā reģistrēto e-pastu pēc tam, kad informācija par to ir atspoguļota Reģistrēta pircēja Mobilās lietotnes *Klīx* profila "Personas dati" bez pazīmes, ka e-pasts nav apstiprināts.
- 3.12. Izveidojot *Klīx* profilu, turpmākai Reģistrēta pircēja identifikācijai, lai izmantotu *Klīx* risinājumu, kas nav saistīti ar pieteikšanos Kredītam, tiek izmantots Tālruņa numurs. Ar vienu Tālruņa numuru var tikt izveidots tikai viens *Klīx* profils. Mobilās lietotnes *Klīx* profils var tikt lietots tikai vienā Mobilā ierīcē.
- 3.13. *Klīx* App Reģistrēts pircējs savam *Klīx* profilam var piekļūt un sekot līdzi Mobilajā lietotnē, ievadot Tālruņa numuru un PIN kodu vai izmantojot Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts pircējs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu.
- 3.14. Izmantojot Mobilo lietotni Reģistrētam pircējam ir jāseko līdzi Mobilās lietotnes atjauninājumiem un jāuztur Mobilās lietotnes aktuālā versija. Jāņem vērā, ka izmantojot Mobilās lietotnes vecās versijas, dažas funkcijas un procesi var nedarboties.

3.15. Sabiedrībai ir tiesības jebkurā laikā papildināt *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju, t.sk. Mobilo lietotni ar jauniem pakalpojumiem, kā arī daļēji vai pilnīgi pārtraukt atsevišķus pakalpojumus Mobilā lietotnē bez Reģistrēta pircēja piekrišanas.

4. Kredīta noformēšana *Klīx* risinājumā

4.1. Pircējs, kurš ir Latvijas Republikas rezidents un pilngadīga persona, iegādājamo preču un/vai pakalpojumu pie Tirgotāja apmaksai var izvēlēties pieteikties Kredītam, ja tāda iespēja tiek piedāvāta pie attiecīgā Tirgotāja.

4.2. Kredīta summa, kurai Pircējs var pieteikties, izmantojot *Klīx* risinājumu, tiek ierobežota ar minimālo un maksimālo apmēru, kā arī citiem tehniskiem ierobežojumiem. Minēto ierobežojumu apmēri ir norādīti Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

4.3. Tirgotājs, papildus Noteikumu 4.2. punktā minētajiem ierobežojumiem, ir tiesīgs ierobežot preču/pakalpojumu apmaksu, izmantojot Kredītu, kā piemēram, nosakot preču/pakalpojumu veidus, kurus nevar iegādāties, izmantojot Kredītu, nosakot minimālo/maksimālo summu, par kādu Pircējam jāiegādājas preces/pakalpojumi pie Tirgotāja, lai varētu apmaksu veikt, izmantojot Kredītu.

4.4. Lai Pircējs varētu pieteikties Kredītam, izmantojot *Klīx* risinājumu, Pircējam, iepērkoties pie Tirgotāja, izmantojot *Klīx* risinājuma formu pirkuma noformēšanai, jāveic šādas darbības:

4.4.1. jānorāda pieprasīto informāciju (piemēram, vārds un uzvārds, tālruņa numurs, e-pasts);

4.4.2. jānorāda Tirgotāja pieprasīto informāciju par preces piegādi vai pakalpojuma sniegšanas vietu, ja tāda tiek prasīta;

4.4.3. jāapstiprina, ka piekrīt attiecīgā Tirgotāja interneta veikala lietošanas noteikumiem;

4.4.4. jāizvēlas pirkuma samaksai, izmantot Kredītu;

4.4.5. jāiepazīstas ar *Klīx* risinājuma Privātuma atrunu;

4.4.6. jāautenticējas ar Elektronisko identifikācijas līdzekli;

4.4.7. jāaizpilda Kredīta pieteikumam nepieciešamā informācija;

4.4.8. jāiepazīstas un jāpiekrīt *Klīx* risinājuma lietošanas noteikumiem.

4.5. Sabiedrība kopā ar MoneyCare nodrošinās Kredīta pieteikuma apstrādi, lai nodotu datus Finansētājiem izvērtēšanai un piedāvājumu vai atteikumu sagatavošanai.

4.6. Gadījumā, ja veicot Pircēja pieteikuma Kredītam apstrādi tiks konstatēts, ka Pircējs nevar pieteikties Kredītam, izmantojot *Klīx* risinājumu, Pircējam tiks piedāvāta iespēja veikt samaksu par precēm/pakalpojumiem, izmantojot Pircēja maksājuma karti vai veicot Internetbankas maksājumu kā Reģistrētam pircējam vai Neregistrētam pircējam.

4.7. Finansētājs ir tiesīgs atteikties no Kredīta piedāvājuma izteikšanas Pircējam.

4.8. Pircējam *Klīx* risinājumā tiks uzrādīti visu Finansētāju atteikumi un/vai Kredītu piedāvājumi.

4.9. Pircējs, saņemot Kredīta piedāvājumu no dažādiem Finansētājiem, var iepazīties ar Eiropas Standartinformācijas veidlapu un Kredīta līguma noteikumiem un izvēlēties vienu no piedāvājumiem.

4.10. Pēc tam, kad Pircējs ir izvēlējis Kredīta piedāvājumu, lai apstiprinātu maksājuma par iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem pie Tirgotāja veikšanu ar Kredītu, Pircējam jāparaksta/jāapstiprina Kredīta līgums, izmantojot to Elektroniskās identifikācijas līdzekli, izmantojot kuru Pircējs sācis pieteikšanās Kredītam procesu.

4.11. Ja nepieciešams Pircēja līdzdalības maksājums pirms Kredīta izsniegšanas, tad Pircējam tiks piedāvāts apmaksāt pirmo iemaksu *Klīx* risinājumā, izmantojot Pircēja maksājuma karti vai veicot Internetbankas maksājumu. Ja Pircēja līdzdalības maksājums netiks veikts, tad Kredīts preču/pakalpojumu apmaksai netiks izsniegts.

4.12. Pircējs Kredīta līgumu var leģupielādēt, kā arī, Finansētājs var nosūtīt apstiprināto Kredīta līgumu uz Pircēja norādīto e-pastu.

4.13. Kredīts tiek izsniegts saskaņā ar Kredīta līguma noteikumiem.

4.14. Pircējam Kredīta atmaksa un ar to saistītie citi maksājumi jāveic saskaņā ar Kredīta līguma noteikumiem.

4.15. No *Klīx* risinājuma Pircējam uz Pircēja norādīto e-pastu var tikt nosūtīta papildus informācija par ieteikumiem noslēgtā Kredīta atmaksāšanā ar Pircējam izdevīgākiem noteikumiem.

5. Apliecinājumi

5.1. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs sniedz šādus apliecinājumus, kuriem jābūt spēkā esošiem un patiesiem *Klīx* risinājuma izmantošanas laikā:

- 5.1.1. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir maksājumu kartes, kura tiek izmantota norēķiniem ar Tirgotāju, tiesisks lietotājs;
- 5.1.2. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir tiesīgs veikt Internetbankas maksājumu;
- 5.1.3. Reģistrēts pircējs ir attiecīgās Mobilās ierīces, uz kuras tiek lejupielādēta Mobilā lietotne, tiesisks valdītājs;
- 5.1.4. Reģistrēts pircējs ir reģistrētā Tālruņa numura tiesisks turētājs;
- 5.1.5. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir rīcībspējīgs un *Klīx* risinājuma lietošanas laikā neatrodas alkoholisko, narkotisko, psihotropo, toksisko vielu ietekmē;
- 5.1.6. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs neizmanto un neizmantos, kā arī savu iespēju robežās nodrošinās, ka trešās personas neizmanto un neizmantos *Klīx* risinājumu pretlikumīgu mērķu sasniegšanai, tajā skaitā, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai terorisma finansēšanai;
- 5.1.7. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs apliecina, ka ir iepazinies ar personas datu apstrādes regulējumu, kas ir minēts Noteikumu 9. punktā.

6. Reģistrēta pircēja autentifikācija, darījumu apstiprināšana un citi drošības pasākumi

- 6.1. Katru reizi, uzsākot Mobilās lietotnes lietošanu, kā arī gadījumā, kad Reģistrēta pircēja Mobilā lietotne ir atradusies dīkstāvē vismaz 15 minūtes, Reģistrētam pircējam ir jāveic autentifikācija, izmantojot PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts pircējs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu.
- 6.2. *Klīx* App Reģistrētam pircējam pirkuma darījumi ar maksājumu karti, kuri pēc Sabiedrības ieskatiem ir novērtējami kā zema riska karšu darījumi, piemēram, darījumi par nelielām summām, nepieprasot darījuma apstiprinājumu ar 3D Secure drošības pārbaudi, tiek apstiprināti ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, ja Reģistrēts pircējs Mobilajā ierīcē un Mobilajā lietotnē ir aktivizējis Biometriskā autentifikatora lietošanu.
- 6.3. Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam iepērkoties pie Tirgotāja, kurš izmanto Summas rezervācijas funkcionalitāti, Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja maksājumu kartes kontā tiks rezervēta preces un/vai pakalpojuma iegādes/izmantošanas maksimālā summa. Pēc preces/pakalpojuma iegādes darījuma pabeigšanas no Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja maksājumu kartes konta tiks debitēta faktiskā pirkuma summa un starpība no rezervācijas atbrīvota.
- 6.4. Visi darījumi *Klīx* risinājumā, kas ir apstiprināti ar PIN kodu vai Biometrisko autentifikatoru, Elektronisko identifikācijas līdzekli, t.sk. Elektronisko parakstu vai izmantojot Citadele internetbanku, vai 3D Secure drošības pārbaudi vai Internetbankas autentifikatoru ir saistoši Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam.
- 6.5. Reģistrētam pircējam ir jāizsargā pieeju savai ierīcei ar Piekļuves kodu, un jānodrošina, ka trešajām personām Piekļuves kods nav pieejams. Piekļuves kods ierīcei nevar tikt fiksēts datu nesējos un glabāts kopā ar ierīci.
- 6.6. Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs apņemas izmantot *Klīx* risinājumu tikai personīgi, neizpaust PIN kodu un ierīces Piekļuves kodu, un nodrošināt, lai *Klīx* profils, Elektroniskās identifikācijas līdzeklis, Internetbankas autentifikators nenonāktu trešo personu rīcībā.
- 6.7. Reģistrēts pircējs nodrošina, ka pirms Biometrisko autentifikatoru lietošanas aktivizācijas Mobilajā lietotnē, Mobilajā ierīcē ir saglabāti tikai attiecīgā Reģistrēta pircēja Biometriskie autentifikatori, un citu personu Biometriskie autentifikatori, kas varētu būt reģistrēti Reģistrēta pircēja ierīcē, tiek dzēsti.
- 6.8. Autentifikācija, izmantojot Biometrisko autentifikatoru, tiek veikta, izmantojot Mobilās ierīces ražotāja tehnoloģiju, līdz ar ko, Sabiedrība neapstrādā un neuzglabā Reģistrēta pircēja biometrisko informāciju.
- 6.9. Reģistrētam pircējam ir pienākums nodrošināt, ka trešās personas neiegūst iespēju izmantot Reģistrēta pircēja reģistrēto e-pasta adresi.

7. Klīx risinājuma izmantošanas maksa

- 7.1. *Klīx* risinājuma izmantošana ir bez maksas.
- 7.2. Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja maksājumu kartes izdevējbankas komisijas maksa par norēķinu veikšanu ar maksājumu karti tiek noteikta saskaņā ar attiecīgās maksājumu kartes izdevēja bankas cenrādi.

7.3. Komisijas maksa par Internetbankas maksājumu tiek noteikta saskaņā ar attiecīgās Kredītiestādes, kurā Nereģistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam ir atvērts konts, no kura tiek veikts attiecīgais maksājums, cenrādi.

7.4. Pircējam, izvēloties maksājumu par iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem pie Tirgotāja veikšanai izmantot Kredītu, komisijas maksas un citi maksājumi saistīti ar Kredīta noformēšanu un izsniegšanu tiek noteikti saskaņā ar attiecīgā Finansētāja, ar kuru tiek noslēgts Kredīta līgums, cenrādi un noslēgtā Kredīta līguma noteikumiem.

8. Atbildība par zaudējumiem

8.1. Nereģistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja un Tirgotāja attiecības preču vai pakalpojumu iegādei regulē to savstarpējās darījumu attiecības, tādēļ Nereģistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs un Tirgotājs ir savstarpēji atbildīgi par normatīvo aktu piemērošanu (nodokļi, distances līguma prasības, patērētāju tiesību aizsardzības prasības, u.c.).

8.2. Ja, izmantojot *Klīx* risinājumu, Nereģistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs nodrošina samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot Nereģistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam izdotu maksājuma karti (VISA vai MasterCard), atbilstoši standarta karšu norēķinu kārtībai, norēķinus ar maksājumu karti regulē attiecīgās maksājumu kartes izdevēja bankas un karšu izdevējorganizācijas noteikumi.

8.3. Ja, izmantojot *Klīx* risinājumu, Nereģistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs nodrošina samaksu Tirgotājam par iegādātām precēm un/vai pakalpojumiem, izmantojot Internetbankas maksājumu, maksājuma no konta kārtību regulē attiecīgās Kredītiestādes, kurā Nereģistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam atvērts konts, no kura tiek veikts maksājums, noteikumi.

8.4. Pircēja, kas izvēlas maksājumu par iegādājamajām precēm un/vai pakalpojumiem pie Tirgotāja veikšanai izmantot Kredītu, un Finansētāja, ar kuru Pircējs noslēdz Kredīta līgumu, attiecības regulē noslēgtā Kredīta līguma noteikumi. Par visiem jautājumiem, kas saistīti ar Kredītu, Pircējam jāvērsas pie Finansētāja, ar kuru ir noslēdzis Kredīta līgumu.

8.5. Sabiedrība nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Pircējam vai kādai trešajai personai Pircēja Elektroniskā identifikācijas līdzekļa vai Internetbankas autentifikatora nesankcionētas izmantošanas gadījumā.

8.6. Nereģistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir atbildīgs par savas Ierīces un pieslēgumu drošību.

8.7. Nereģistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs ir atbildīgs par Sabiedrībai sniegto datu pareizību.

8.8. Sabiedrība neatbild par Tirgotāju piedāvāto preču un pakalpojumu kvalitāti. Visas pretenzijas par preču vai pakalpojumu saņemšanu, to kvalitāti vai atbilstību līguma noteikumiem Nereģistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam ir jāiesniedz preču vai pakalpojumu Tirgotājiem.

8.9. Sabiedrība neatbild par Tirgotāju noteiktām preču un pakalpojumu cenām, to izmaiņām.

8.10. Sabiedrība neatbild par nenotikušu darījumu, nesaņemtu pakalpojumu vai precī kādas trešās personas vainas dēļ, tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar mobilā tālruņa numura operatora tehniskajām problēmām.

8.11. Ciktāl to pieļauj piemērojamie normatīvie akti, Sabiedrība negarantē un neuzņemas nekādu atbildību par *Klīx* Web un/vai Mobilās lietotnes nepārtrauktu darbību un pieejamību Noteikumos aprakstīto darbību veikšanai.

8.12. Reģistrēts pircējs piekrīt tam, ka pieejas datu, Mobilās ierīces, tās SIM kartes nozaudēšanas vai paviršanas to glabāšanas gadījumā, Sabiedrība neatbild ne par kādām no tā izrietošajām sekām un iespējamajiem zaudējumiem.

8.13. Sabiedrībai neiestājas Noteikumos noteiktā atbildība ārkārtēju neparedzētu apstākļu, kurus Sabiedrība nevar kontrolēt un no kuru sekām Sabiedrība nevarētu izvairīties, dēļ, tajā skaitā, bet ne tikai:

8.13.1. nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās;

8.13.2. varas iestāžu veiktie pasākumi;

8.13.3. karš vai kara draudi, sacelšanās vai nemieri;

8.13.4. pasta darbības, automātiskās datu apstrādes, datu pārraides un citu elektronisko komunikācijas līdzekļu darbības vai strāvas padeves pārtraukumi, kurus Banka nevar kontrolēt;

8.13.5. ugunsgrēka vai tamlīdzīga stihiska nelaiemes iestāšanās;

8.13.6. tehniska rakstura problēmas ar *Klīx* risinājuma mobilās aplikācijas darbību;

8.13.7. industriālas darbības, piemēram, streiki, lokauti, boikoti un blokādes, neatkarīgi no tā, vai Sabiedrība tajās piedalās.

9. Personu datu apstrāde un sīkdatnes

9.1. Sabiedrība nodrošina Neregistrēto pircēju un Reģistrēto pircēju personu datu apstrādi saskaņā ar Klīx Privātuma aizsardzības noteikumiem, kas pieejami Uzņēmuma vietnē <https://klīx.app/juridiska-informacija/>, izņemot personu datu apstrādi paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai (t.i. komerciālo paziņojumu), kas tiek nodrošināts saskaņā ar Klīx Privātuma atruna par komerciālo paziņojumu, kas pieejama Uzņēmuma vietnē <https://klīx.app/juridiska-informacija/>.

9.2. Sabiedrība nodrošina pieteikumu Kredītam datu apstrādi saskaņā ar Klīx risinājuma Privātuma atrunu, kura pieejama Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

9.3. MoneyCare nodrošina pieteikumu Kredītam datu apstrādi saskaņā ar MoneyCare Privātuma aizsardzības politiku, kura pieejama Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

9.4. Ar informāciju par izmantotajām sīkdatnēm Neregistrēts pircējs/Reģistrēts pircējs var iepazīties Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

10. Saziņa

10.1. Ja vien Noteikumos nav noteikts citādi, Sabiedrība paziņojumus un jebkuru citu informāciju iesniedz Reģistrētam pircējam pēc savas izvēles izmantojot vienu no šādām metodēm: nosūtot uz Reģistrēta pircēja reģistrēto Tālruna numuru SMS veidā, nosūtot uz Reģistrēta pircēja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā, vai nosūtot uz Reģistrēta pircēja reģistrēto Tālruna numuru uzlecošā paziņojuma vai dialoga loga veidā.

10.2. Saziņai ar Reģistrētu pircēju, t.sk., Reģistrēta pircēja informēšanai attiecībā uz jautājumiem, kas skar Mobilās lietotnes un Klīx risinājuma lietošanu, Sabiedrība ir tiesīga izmantot ar Mobilās lietotnes starpniecību nosūtītus Mobilos paziņojumus. Mobilie paziņojumi tiek sagatavoti un nosūtīti Reģistrētam pircējam 24 stundas diennaktī, tādā valodā, kāda tiek lietota Mobilajā lietotnē.

10.3. Mobilo paziņojumu saņemšanai Reģistrētam pircējam ir jāaktivizē šī iespēja attiecīgās Mobilās ierīces Mobilajā lietotnē. Sabiedrībai ir tiesības nosūtīt paziņojumus, kas ir Mobilās lietotnes funkcionalitātes sastāvdaļa, kuru saņemšanai Reģistrētam pircējam nav atsevišķi jāpiesakās.

10.4. Reģistrēts pircējs apzinās, ka mobilo paziņojumu saņemšanai ir nepieciešams interneta savienojums. Sabiedrība var dzēst Klīx risinājuma ietvaros nosūtāmos Sabiedrības Mobilos paziņojumus, nenosūtot tos Reģistrētam pircējam, ja mobilā vietne ir atslēgta no interneta ilgāk par 24 stundām.

10.5. Reģistrēts pircējs ir informēts, ka Mobilo paziņojumu saturs būs pieejams arī gadījumā, ja Mobilā ierīce ir bloķēta ar Piekļuves kodu, izņemot, ja Reģistrēts pircējs ir deaktivizējis attiecīgajai Mobilajai ierīcei šādu iespēju.

10.6. Sabiedrībai ir tiesības nepieciešamības gadījumā uz laiku atslēgt pieeju Mobilajiem paziņojumiem, lai veiktu ar Klīx risinājumu saistītā tehniskā nodrošinājuma pārbaudi.

10.7. Sabiedrība savu juridisko adresi un e-pastu publisko sekojošā Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>.

11. Preču zīmes, dizains un patenti

11.1. Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam netiek piešķirtas nekādas tiesības uz preču zīmēm, dizainiem un / vai patentiem, kas saistīti ar Klīx risinājumu, vai tiesības reģistrēt vai iesniegt reģistrācijas pieteikumu attiecībā uz minētajām preču zīmēm, dizainiem un / vai patentiem savā vai citu personu vārdā.

11.2. Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam nav tiesību izmantot, pieteikt reģistrācijas un / vai reģistrēt preču zīmes, dizainus un / vai patentes, kuri varētu radīt maldinošu priekšstatu par, cita starpā, Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja tiesībām uz Klīx risinājumu, Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja preču, produktu un pakalpojumu izcelsmi vai Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja attiecībām ar Sabiedrību, ieskaitot to izmantošanu saistībā ar Neregistrēta pircēja/Reģistrēta pircēja produkta vai pakalpojuma nosaukumu, juridiskas personas nosaukumu vai domēnu.

12. Citi tiesību ierobežojumi

12.1. Sabiedrībai pieder visas tiesības uz Klīx risinājumu, tajā skaitā, bet ne tikai, īpašumtiesības un intelektuālā īpašuma personiskās un mantiskās tiesības uz Klīx risinājuma mobilo aplikāciju un Sabiedrības interneta vietnes <https://klīx.app> Sabiedrības informācijas saturu.

12.2. Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam ir aizliegts:

- 12.2.1. izmantot *Klīx* risinājumu pretēji Noteikumos noteiktajam;
 - 12.2.2. dekonstruēt, dekompilēt vai izjaukt *Klīx* risinājuma mobilo aplikāciju;
 - 12.2.3. sadalīt vai atdalīt *Klīx* risinājuma mobilās aplikācijas sastāvdaļas, tajā skaitā, bet ne tikai, ar mērķi darbināt tās uz dažādām datortehnikas vienībām vai programmām, vai nodot citām personām;
 - 12.2.4. noņemt vai izmainīt *Klīx* risinājuma mobilās aplikācijas marķējumu vai paziņojumus, tajā skaitā, bet ne tikai, norādi uz Sabiedrību kā *Klīx* risinājuma mobilās aplikācijas īpašnieku;
 - 12.2.5. veikt darbības, kuras varētu negatīvi ietekmēt Sabiedrības darbību, tajā skaitā, bet ne tikai, radot Sabiedrībai zaudējumus;
 - 12.2.6. izmantot *Klīx* risinājumu prettiesiskiem mērķiem.
- 12.3.** Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam tā iespēju robežās ir pienākums nodrošināt, ka arī citas personas neveic augstāk uzskaitītās darbības, bet ja kāda persona šādas darbības veic un ja par to kļūst zināms Neregistrētam pircējam/Reģistrētam pircējam, nekavējoties par to informēt Sabiedrību.

13. Klīx profila bloķēšana un dzēšana

- 13.1.** *Klīx* Web un *Klīx* App Reģistrēts pircējs ir tiesīgs jebkurā brīdī no pārlūka izdzēst *Klīx* risinājuma sīkdatnes (cookies).
- 13.2.** *Klīx* Web un *Klīx* App Reģistrēts pircējs ir tiesīgs jebkurā brīdī *Klīx* risinājumā atsaukt savu piekrišanu saglabāt informāciju *Klīx* risinājumā, sasaistot to ar konkrēta Tirgotāja mājaslapu.
- 13.3.** *Klīx* App Reģistrēts pircējs ir tiesīgs jebkurā brīdī dzēst Mobilo lietotni.
- 13.4.** *Klīx* App Reģistrēts pircējs ir tiesīgs jebkurā brīdī dzēst savu *Klīx* profilu, Mobilās lietotnes *Klīx* profilā sadaļā "Profils" izvēloties iespēju dzēst *Klīx* profilu.
- 13.5.** Gadījumā, ja Reģistrēts pircējs ir veicis Noteikumu 13.1.punktā minēto darbību, bet ir saglabājis savu piekrišanu saglabāt informāciju *Klīx* risinājumā, sasaistot to ar konkrēta Tirgotāja mājaslapu, tad iepērkoties pie attiecīgā Tirgotāja, Reģistrētam pircējam būs iespēja saglabāto informāciju atkārtoti saglabāt Ierīcē un interneta pārlūkā.
- 13.6.** Gadījumā, ja Reģistrēts pircējs ir veicis kādu no Noteikumu 13.1.-13.3.punktos minētajām darbībām, izņemot Noteikumu 13.5.punktā noteikto gadījumu, lai atsāktu izmantot *Klīx* profilu, *Klīx* Web Reģistrētam pircējam jāreģistrējas kā *Klīx* App Reģistrētam pircējam vai gadījumā, ja Reģistrēts pircējs jau bija reģistrējies kā *Klīx* App Reģistrēts pircējs, Reģistrētam pircējam jāaktivizē *Klīx* App Reģistrēta pircēja profils, veicot nepieciešamās darbības Mobilā lietotnē.
- 13.7.** Gadījumā, ja ir dzēsts *Klīx* profils, lai Pircējs atsāktu izmantot *Klīx* profilu, Pircējam nepieciešams atkārtoti veikt Noteikumu 3.5.punktā minētās darbības un reģistrēties kā *Klīx* App Reģistrētam pircējam.
- 13.8.** Reģistrētam pircējam ir pienākums nekavējoties bloķēt *Klīx* profilu jebkurā no Noteikumu 13.8.1.-13.8.4.punktos minētajiem gadījumiem. Lai bloķētu *Klīx* profilu, Reģistrēts pircējs Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app> publiskotajā formā norāda savu iepriekš Sabiedrībai norādīto e-pasta adresi, un pēc e-pasta adreses ievades, saņem no Sabiedrības uz norādīto e-pasta adresi linku, kas Reģistrētam pircējam ir jāaktivizē (uzspiežot uz linka). Reģistrētam pircējam ir pienākums nekavējoties bloķēt *Klīx* profilu jebkurā no šādiem gadījumiem:
- 13.8.1. Reģistrēta pircēja PIN kods kļuvis zināms vai varējis kļūt zināms trešajai personai vai trešās personas ir ieguvušas piekļuvi Reģistrēta pircēja ierīces biometrijas iestatījumiem (kas trešajām personām sniedz iespēju autorizēt Reģistrēta pircēja darbības *Klīx* profilā);
- 13.8.2. Reģistrēta pircēja *Klīx* profils ir kļuvis vai varētu kļūt pieejams trešajai personai, tajā skaitā, bet ne tikai prettiesiskas rīcības dēļ;
- 13.8.3. Reģistrēta pircēja Mobilā ierīce vai arī reģistrētā Tālruņa numura SIM karte bez Reģistrēta pircēja atļaujas, tajā skaitā, bet ne tikai nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas rīcības dēļ, ir vai varētu būt kļuvusi pieejama trešajai personai;
- 13.8.4. notikusi vai pastāv pamatotas aizdomas, ka varētu būt notikusi vai varētu notikt *Klīx* risinājuma neautorizēta lietošana vai *Klīx* risinājuma lietošana krāpnieciskos nolūkos.
- 13.9.** Saņemot šo Noteikumu 13.8. punktā minēto informāciju, Sabiedrība bloķē attiecīgā Reģistrēta pircēja *Klīx* profilu.
- 13.10.** Sabiedrībai ir tiesības bloķēt Reģistrēta pircēja *Klīx* profilu pēc savas iniciatīvas:
- 13.10.1. ja Sabiedrībai rodas aizdomas par *Klīx* risinājuma neautorizētu lietošanu vai lietošanu prettiesiskiem mērķiem, tajā skaitā, bet ne tikai, ja Sabiedrībai ir aizdomas, ka Pircēja Elektronisko identifikācijas līdzekli vai Internetbankas autentifikatoru izmanto trešās personas, Reģistrēta pircēja PIN

kods kļuvis zināms vai varējis kļūt zināms trešajām personām, vai arī Reģistrēta pircēja Mobilā ierīce vai reģistrētā Tālruņa numura SIM karte vai Reģistrēta pircēja *Klīx* profils nonācis vai varējis nonākt trešo personu rīcībā, tajā skaitā, bet ne tikai, ja veicot Reģistrēta pircēja autentifikāciju, vai arī atsevišķa darījuma autorizēšanu PIN kods ticis ievadīts nepareizi 5 (piecas) reizes pēc kārtas;

13.10.2. ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu Reģistrēta pircēja un/vai citu Pircēju un to veikto darījumu drošību, neaizskaramību, konfidencialitāti, kā arī lai novērstu iespējamus zaudējumus Sabiedrībai, Reģistrētam pircējam vai citiem Pircējiem;

13.10.3. ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu *Klīx* risinājuma mobilās aplikācijas drošību;

13.10.4. ja Reģistrēts pircējs pārkāpj Noteikumus.

13.11. Gadījumā, ja Sabiedrība izmantojusi Noteikumu 13.9.punktā vai 13.10.punktā noteiktās tiesības bloķēt Reģistrēta pircēja *Klīx* profilu, Sabiedrība informē Reģistrētu pircēju, nosūtot paziņojumu uz Tālruņa numuru SMS veidā vai uz Reģistrēta pircēja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā, par viņa *Klīx* profila bloķēšanu, ja tas iespējams pirms bloķēšanas veikšanas, bet ne vēlāk kā tūlīt pēc bloķēšanas, izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšana apdraudētu objektīvi pamatotus drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.

13.12. Sabiedrība neatbild par Reģistrēta pircēja zaudējumiem, kas radušies Reģistrēta pircēja *Klīx* profila bloķēšanas/dzēšanas, kura notikusi Noteikumos paredzētajā kārtībā, rezultātā.

14. Pircēju pretenzijas un strīdus izskatīšanas kārtība un uzraudzības iestādes

14.1. Atkarībā no Pircēja rezidences valsts, uz *Klīx* profila lietošanu tiek attiecināta Latvijas, Lietuvas vai Igaunijas likumdošana. Visi strīdi par *Klīx* profila lietošanu, kurus nevar atrisināt sarunu ceļā, ir risināmi Pircēja rezidences tiesā – Latvijā, Lietuvā vai Igaunijā – atbilstoši attiecīgās valsts normatīvajiem aktiem.

14.2. Patērētājam atbilstoši Pircēja rezidences valstij ir tiesības vērsties ar sūdzību patērētāju tiesību aizsardzības iestādē par tās kompetencē esošajiem jautājumiem:

14.2.1. Igaunijas klientiem: Patērētāju tiesību aizsardzības un tehniskās regulēšanas iestāde, Endla 10a, Tallina, EE-10122, e-pasts: info@ttja.ee;

14.2.2. Latvijas klientiem vai klientiem bez reģistrētas adreses, vai ar adresi ārpus Baltijas valstīm: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, epasts: ptac@ptac.gov.lv;

14.2.3. Lietuvas klientiem: Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestāde, Vilniaus str. 25, Viļņa, LT-01402, e-pasts: tarnyba@vvtat.lt.

15. Citi noteikumi

15.1. Sabiedrībai ir tiesības vienpusējā kārtībā grozīt Noteikumus. Sabiedrība par visiem Noteikumu grozījumiem informē Pircēju, publicējot jauno Noteikumu tekstu Sabiedrības interneta vietnē <https://klīx.app>, kā arī Reģistrētam pircējam divas nedēļas pirms grozījumu spēkā stāšanās tiek nosūtīts paziņojums par Noteikumu grozījumu spēkā stāšanos *Klīx* profilā Mobilā paziņojuma veidā vai uz Reģistrēta pircēja apstiprināto e-pasta adresi elektroniskā veidā. Ja Reģistrēts pircējs pēc Noteikumu grozījumu spēkā stāšanās turpina izmantot *Klīx* risinājumu, uzskatāms, ka Reģistrēts pircējs ir pieņēmis Noteikumu grozījumus un tiem ir piekritis.

15.2. Lai nodrošinātu Pircēju maksājumu karšu datu drošību, Pircēju maksājumu karšu datu apstrāde *Klīx* risinājumā tiek nodrošināta atbilstoši Maksājumu karšu industrijas Datu drošības standartiem [Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS)], informācija par kuriem ir pieejama Maksājumu karšu industrijas Drošības standartu padomes (PCI Security Standards Council) mājas lapā internetā (<https://www.pcisecuritystandards.org>).