

1. Используемые в Правилах термины и их определения

1.1. Аутентификатор — коды, пароли и другие идентификаторы или действия, создание или использование которых возможно с помощью Устройства авторизации, которые используются для аутентификации Зарегистрированного покупателя и/или для авторизации действий, выполняемых Зарегистрированным покупателем при использовании решения *Klix*.

1.2. Устройство авторизации — устройство Зарегистрированного покупателя, например, разрешенное Обществом Мобильное устройство или программное обеспечение, используемое для создания или использования Аутентификатора.

1.3. Биометрический аутентификатор — зарегистрированный на Мобильном устройстве Аутентификатор, основанный на уникальных физиологических параметрах или характеристиках человека, таких как отпечаток пальца или изображение лица.

1.4. Электронная подпись — надежная электронная подпись Покупателя, соответствующая требованиям закона «Об электронных документах».

1.5. Средство электронной идентификации — разрешенные Обществом материальные и нематериальные элементы, включающие электронные идентификационные данные лица и применяющиеся для идентификации при использовании решения *Klix*, в т.ч. Электронная подпись, интернет-банк Citadele (доступен только физическим лицам, являющимся клиентами Общества — пользователям интернет-банка Citadele).

1.6. Э-счет – счет, созданный Продавцом в электронном виде, который предоставляет Незарегистрированному покупателю / Зарегистрированному покупателю возможность прямой оплаты через включенную в счет ссылку, пройдя по которой Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель напрямую переходит к сайту для оплаты соответствующего э-счета, на котором выбирает вид оплаты товаров/услуг.

1.7. Финансирующая организация — бизнес-партнер Общества и MoneyCare, кредитор, предлагающий оформить кредит с использованием решения *Klix*. Список Финансирующих организаций доступен на веб-сайте Общества <https://klix.app>.

1.8. Устройство – компьютер или Мобильное устройство, которое используется для использования решения *Klix*, в том числе, чтобы Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель мог с его помощью оплатить товары и/или услуги, приобретенные у Продавца.

1.9. Платеж в интернет-банке – вид оплаты, когда Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель в решении *Klix* выбирает свое Кредитное учреждение для оплаты товаров и/или услуг, приобретенных у Продавца, и подтверждает онлайн-платеж со своего счета в Кредитном учреждении.

1.10. Аутентификатор интернет-банка – коды, пароли и другие идентификаторы или действия, используемые Кредитным учреждением для аутентификации Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя в качестве пользователя интернет-банка или для подтверждения платежа.

1.11. Решение *Klix* — система, используемая Незарегистрированным покупателем/Зарегистрированным покупателем для расчетов с Продавцом, в т.ч. используя Кредит при покупке товаров/услуг у Продавца.

1.12. Профиль *Klix* — персонализированное рабочее место, которое идентифицируется по Номеру телефона Зарегистрированного покупателя и содержит идентификационную и персонализированную информацию Зарегистрированного покупателя для работы с решением *Klix*. Зарегистрированному покупателю доступна только информация о нем самом.

1.13. Кредитное учреждение – кредитное учреждение, в котором открыт счет и подключен интернет-банк Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя.

1.14. Кредит — денежные средства, которые будут использоваться для расчетов за приобретаемые Покупателем у Продавца товары и/или услуги, и которые Финансирующая организация предоставляет Покупателю в соответствии с условиями Кредитного договора, заключенного между Покупателем и Финансирующей организацией.

1.15. Кредитный договор — договор, заключаемый между Покупателем и Финансирующей организацией, об использовании Кредита для расчетов с Продавцом за приобретаемые Покупателем товары и/или услуги.

1.16. Мобильное устройство — устройство, работающее под управлением операционной системы iOS11, Android 5.0 или ее более поздней версии, зарегистрированное Зарегистрированным покупателем в Обществе с помощью Мобильного приложения.

1.17. Мобильное приложение — услуга, доступная в мобильном приложении *Klix* для использования решения *Klix* с помощью Мобильного устройства.

1.18. Мобильное уведомление — вид уведомления, которое доставляется на экран Мобильного устройства через мобильное приложение в виде звукового или текстового предупреждения или пиктограммы (push notification).

1.19. MoneyCare — общество с ограниченной ответственностью MoneyCare, рег. № 4210309618, адрес: Piestātnes iela 11A, Jūrmala, LV-2015, Латвия, являющееся партнером Общества в рамках процесса обработки кредитных заявок.

1.20. Незарегистрированный покупатель — физическое лицо, приобретающее товары/услуги у Продавца и для расчетов с ним использующее решение *Klix* без создания профиля *Klix*.

1.21. Правила — Правила использования решения *Klix*.

1.22. Покупатель — Незарегистрированный покупатель или Зарегистрированный покупатель, которые, если они подают заявку на получение кредита, должны быть резидентами Латвийской Республики.

1.23. Код доступа — комбинация цифр, отпечаток пальца, использование фигур или защита иного вида, обеспечиваемая Устройством.

1.24. PIN-код — Personal Identification Code (Персональный идентификационный код), 5-значный код, созданный Зарегистрированным покупателем при регистрации в решении *Klix* и известный только Зарегистрированному покупателю, который необходимо ввести для использования решения *Klix* в Мобильном устройстве, в т. ч. предназначен для авторизации действий, выполняемых Зарегистрированным покупателем.

1.25. Зарегистрированная информация — информация, предоставляемая Зарегистрированным покупателем Обществу при создании профиля *Klix* или в будущем при использовании профиля *Klix* во время совершения покупок Зарегистрированным покупателем у Продавцов, и содержащая сведения, необходимые для совершения покупок Зарегистрированным покупателем у Продавцов.

1.26. Зарегистрированный покупатель — физическое лицо, создавшее профиль *Klix* для использования решения *Klix* при расчетах с Продавцом.

1.27. Общество — Акционерное общество Citadele banka, рег. № 40103303559, адрес: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Латвия.

1.28. Резервирование суммы – функциональность, которая обеспечивает резервирование максимальной суммы для покупки/использования товара и/или услуги на счете Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя с привязкой платежной карты с согласия Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя. По завершении покупки фактическая сумма покупки списывается со счета Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя с привязанной платежной картой, а разница снимается с резервации.

1.29. Номер телефона — номер телефона, указанный Зарегистрированным покупателем при создании профиля *Klix*, который регистрируется в решении *Klix*, а также который Зарегистрированный покупатель указывает, чтобы однозначно идентифицировать себя для использования решения *Klix*, если такое использование не связано с подачей заявки на получение Кредита.

1.30. Продавец — продавец товаров и/или поставщик услуг, заключивший с Обществом договор об использовании решения *Klix* при совершении расчетов.

2. Общие условия

2.1. Настоящие Правила определяют порядок использования решения *Klix*.

2.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех Незарегистрированных покупателей и Зарегистрированных покупателей, использующих решение *Klix*. Незарегистрированный покупатель и Зарегистрированный покупатель полностью согласны с

настоящими Правилами и признают их обязательными с момента их подтверждения до оформления покупки у Продавца или на момент создания профиля *Klix*.

2.3. Пункты 5, 9, 11, а также пункт 12 Правил вступают в силу немедленно и являются обязательными для Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя, как только Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель скачает мобильное приложение для использования решения *Klix*.

2.4. Используя решение *Klix*, Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель обязуется оплатить Продавцу приобретенные товары и/или услуги с помощью выданной Незарегистрированному покупателю / Зарегистрированному покупателю платежной карты (VISA или MasterCard), которой Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель вправе пользоваться и на которой указаны имя и фамилия Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя, или посредством Платежа в интернет-банке или путем оформления кредита в порядке, указанном в пункте 4.

3. Создание профиля Зарегистрированного покупателя *Klix*

3.1. Незарегистрированный покупатель, использующий решение *Klix* для расчетов с Продавцом, не связанных с подачей заявки на Кредит, может выбрать, сохранять или не сохранять информацию о совершенных покупках, чтобы в случае повторных покупок с использованием решения *Klix*, заново не вводить информацию о покупке.

3.2. Для Незарегистрированного покупателя, решившего сохранить информацию в решении *Klix*, создается профиль Зарегистрированного покупателя *Klix*.

3.3. В зависимости от того, выбрал ли Зарегистрированный покупатель сохранение информации только на одном конкретном Устройстве и в интернет-браузере (Зарегистрированный покупатель *Klix* Web) или сохранение информации в решении *Klix*, связав ее с веб-сайтом (-ами) определенного (-ых) Продавец (-ов) (Зарегистрированный покупатель *Klix* Web), или скачивание Мобильного приложения и создание PIN-кода (Зарегистрированный покупатель *Klix* App), Зарегистрированному покупателю предлагаются следующие уровни использования решения *Klix*, определяющие доступную Зарегистрированному покупателю функциональность и возможности решения *Klix*:

3.3.1. Для Зарегистрированного покупателя *Klix* Web автоматическое заполнение Зарегистрированной информации доступно:

3.3.1.1. только на одном конкретном Устройстве и в конкретном браузере, в котором подтверждено сохранение информации. Форма решения *Klix* не будет заполняться автоматически, если Зарегистрированный покупатель удалил из браузера cookie-файлы решения *Klix*.

3.3.1.2. на сайте конкретного Продавца, у которого подтверждено сохранение информации в решении *Klix*.

3.3.2. Для Зарегистрированного покупателя *Klix* App автоматическое заполнение Зарегистрированной информации доступно на любом Устройстве и в браузере путем подтверждения с помощью PIN-кода или Биометрического аутентификатора в Мобильном приложении, если Зарегистрированный покупатель активировал использование Биометрического аутентификатора на Мобильном устройстве и в Мобильном приложении. Кроме того, Зарегистрированному покупателю *Klix* App в Мобильном приложении доступна история покупок, совершенных Зарегистрированным покупателем с использованием решения *Klix* в том объеме, который предусмотрен в решении *Klix*.

3.4. Незарегистрированный покупатель может стать Зарегистрированным покупателем *Klix* Web при совершении покупок у Продавца, выполнив следующие действия:

3.4.1. пользуясь формой решения *Klix* для оформления покупки, указывает запрашиваемые сведения (например, имя, фамилию, Номер телефона, электронную почту);

3.4.2. указывает запрошенную Продавцом информацию о доставке товара или месте оказания услуги, если таковая запрашивается;

3.4.3. прочитывает и подтверждает свое согласие с Правилами использования решения *Klix*;

3.4.4. подтверждает свое согласие с правилами использования интернет-магазина соответствующего Продавца;

- 3.4.5. подтверждает, что желает сохранить предоставленную во время покупки информацию в решении *Klix*;
- 3.4.6. выбирает вид оплаты (платеж при помощи платежной карты или Платеж в интернет-банке), указывает необходимую информацию и подтверждает платеж;
- 3.4.7. после успешного подтверждения платежа Незарегистрированный покупатель становится Зарегистрированным покупателем решения *Klix*;
- 3.5.** Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель может стать Зарегистрированным покупателем *Klix App*, последовательно выполнив следующие действия:
- 3.5.1. скачивает и устанавливает на своем Мобильном устройстве мобильное приложение решения *Klix*;
- 3.5.2. указывает Номер телефона;
- 3.5.3. после выполнения действий, указанных в пунктах 3.5.1. – 3.5.2. Правил, получив от Общества на указанный Номер телефона уникальный код подтверждения, в зависимости от операционной системы, используемой на соответствующем Мобильном устройстве, вручную вводит его в соответствующем диалоговом окне своего профиля *Klix*, или операционная система вводит код автоматически;
- 3.5.4. если Зарегистрированный покупатель ранее являлся Зарегистрированным покупателем *Klix Web*, то в зависимости от используемого ранее вида оплаты товаров/услуг (платеж при помощи платежной карты или Платеж в интернет-банке) заполняет запрашиваемую информацию:
- 3.5.4.1. о своей платежной карте, данные которой были ранее добавлены в профиль *Klix*. Зарегистрированный покупатель соглашается, что с целью предотвращения мошенничества Общество вправе проверить платежную карту Зарегистрированного покупателя, зарезервировав сумму, не превышающую 0,10 евро (10 центов) на карточном счете Зарегистрированного покупателя. После получения подтверждения резервирования, Общество отправляет поставщику платежных услуг, выпустившему платежную карту, автоматическое уведомление о том, что зарезервированная сумма не будет списана со счета платежной карты Зарегистрированного покупателя; или
- 3.5.4.2. которая необходима для авторизации в интернет-банке, при помощи которой ранее производился Платеж в интернет-банке или данные которой были добавлены в профиль *Klix*, и заканчивает процесс авторизации.
- 3.5.5. Если Незарегистрированный покупатель ранее не являлся Зарегистрированным покупателем решения *Klix*, указывает запрашиваемую информацию:
- 3.5.5.1. Имя и фамилию Незарегистрированного покупателя;
- 3.5.5.2. Электронную почту Незарегистрированного покупателя;
- 3.5.5.3. Иные запрашиваемые сведения при необходимости.
- 3.5.6. Если Незарегистрированный покупатель ранее не являлся Зарегистрированным покупателем решения *Klix*, и прочитывает и подтверждает свое согласие с правилами пользования решением *Klix*;
- 3.5.7. Если Незарегистрированный покупатель ранее не являлся Зарегистрированным покупателем решения *Klix*, и указывает — согласен или не согласен получать коммерческие уведомления, связанные с сервисами решения *Klix* и выгодными предложениями. Согласие Зарегистрированного покупателя на получение коммерческих сообщений в силе до его отзыва;
- 3.5.8. Создает PIN-код, а также активирует Биометрический аутентификатор, если Мобильное устройство поддерживает его использование.
- 3.6.** Для активации профиля Зарегистрированного покупателя *Klix App*, Зарегистрированный покупатель последовательно выполняет следующие действия:
- 3.6.1. Скачивает и устанавливает на своем Мобильном устройстве мобильное приложение решения *Klix*;
- 3.6.2. Указывает Номер телефона;
- 3.6.3. После выполнения действий, указанных в пунктах 3.6.1. – 3.6.2. Правил, получив от Общества на указанный Номер телефона уникальный код подтверждения, в зависимости от операционной системы, используемой на соответствующем Мобильном устройстве, вручную вводит его в соответствующем диалоговом окне своего профиля *Klix*, или операционная система вводит код автоматически;

3.6.4. в зависимости от вида оплаты товаров/услуг, который использовался ранее (платеж при помощи платежной карты или Платеж в интернет-банке) указывает запрашиваемую информацию:

3.6.4.1. о своей платежной карте, сведения о которой ранее были добавлены в профиль *Klix*. Зарегистрированный покупатель соглашается, что с целью предотвращения мошенничества Общество вправе проверить платежную карту Зарегистрированного покупателя, зарезервировав сумму, не превышающую 0,10 евро (10 центов) на карточном счете Зарегистрированного покупателя. После получения подтверждения резервирования, Общество отправляет поставщику платежных услуг, выпустившему платежную карту, автоматическое уведомление о том, что зарезервированная сумма не будет списана со счета платежной карты Зарегистрированного покупателя; или

3.6.4.2. которая необходима для авторизации в интернет-банке, при помощи которой ранее производился Платеж в интернет-банке или данные которой были добавлены в профиль *Klix*, и заканчивает процесс авторизации.

3.6.5. Создает PIN-код, а также активирует Биометрический аутентификатор, если Мобильное устройство поддерживает его использование.

3.7. Зарегистрированный покупатель *Klix* App имеет возможность добавить в свой профиль *Klix* данные не более пяти своих платежных карт. Зарегистрированный покупатель соглашается, что во время добавления данных по каждой из платежных карт, с целью предотвращения мошенничества Общество вправе проверить платежную карту Зарегистрированного покупателя, зарезервировав сумму, не превышающую 0,10 евро (10 центов) на карточном счете Зарегистрированного покупателя. После получения подтверждения резервирования, Общество отправляет поставщику платежных услуг, выпустившему платежную карту, автоматическое уведомление о том, что зарезервированная сумма не будет списана со счета платежной карты Зарегистрированного покупателя.

3.8. Если Зарегистрированный покупатель хочет, чтобы указанный при регистрации адрес электронной почты использовался для коммуникации, в том числе при обновлении/изменении Аутентификатора (PIN-кода), если такое обновление/изменение Аутентификатора предлагается Обществом, Зарегистрированный покупатель должен подтвердить адрес электронной почты, указанный при регистрации. После ввода адреса электронной почты при создании профиля *Klix* Зарегистрированного покупателя, Общество отправляет Зарегистрированному покупателю на адрес электронной почты, предоставленный Зарегистрированным покупателем, ссылку активации, которую Зарегистрированный покупатель должен активировать. Адрес электронной почты, введенный Зарегистрированным покупателем, считается его зарегирированным адресом электронной почты после того, как информация о нем будет отражена в разделе «Личные данные» профиля *Klix* Мобильного приложения Зарегистрированного покупателя без отметки, что адрес электронной почты не подтвержден.

3.9. Зарегистрированный покупатель в любое время может изменить существующий или обновить заблокированный PIN-код, используя свой профиль *Klix* Мобильного приложения.

3.10. Зарегистрированный покупатель может изменить существующий PIN-код, пройдя аутентификацию в Мобильном приложении и выбрав опцию «Изменить PIN-код» в разделе профиля. Для изменения PIN-кода перед вводом нового PIN-кода необходимо ввести существующий PIN-код.

3.11. Зарегистрированный покупатель в любое время может изменить зарегирированный адрес электронной почты, используя свой профиль *Klix* Мобильного приложения. Зарегистрированный покупатель должен ввести новый адрес электронной почты в разделе «Настройки» своего профиля *Klix* Мобильного приложения. После ввода адреса электронной почты, Общество отправляет Зарегистрированному покупателю на указанный адрес электронной почты ссылку активации, которую Зарегистрированный покупатель должен активировать. Новый адрес электронной почты, указанный Зарегистрированным покупателем, считается его зарегирированным адресом электронной почты после того, как информация о нем будет отражена в разделе «Личные данные» профиля *Klix* Мобильного приложения Зарегистрированного покупателя без отметки, что адрес электронной почты не был подтвержден.

3.12. При создании профиля *Klix*, для дальнейшей идентификации Зарегистрированного покупателя, использующего решение *Klix* не для подачи заявки на получение кредита, используется Номер телефона. На один номер телефона можно зарегистрировать только один профиль *Klix*. Профиль *Klix* Мобильного приложения можно использовать только на одном Мобильном устройстве.

3.13. Зарегистрированный покупатель *Klix* App может получить доступ и отслеживать свой профиль *Klix* в Мобильном приложении, введя Номер телефона и PIN-код или используя Биометрический аутентификатор, если Зарегистрированный покупатель активировал использование Биометрического аутентификатора на Мобильном устройстве и в Мобильном приложении.

3.14. При использовании Мобильного приложения, Зарегистрированному покупателю необходимо следить за обновлениями и использовать текущую версию Мобильного приложения. Необходимо учитывать, что некоторые функции и процессы могут не работать при использовании старых версий Мобильного приложения.

3.15. Общество вправе в любой момент дополнить Мобильное приложение решения *Klix*, в т.ч. новыми сервисами, а также частично или полностью приостановить применение определенных сервисов в Мобильном приложении без согласия Зарегистрированного покупателя.

4. Оформление Кредита с использованием решения *Klix*

4.1. Покупатель, являющийся резидентом Латвийской Республики и совершеннолетним лицом, может подать заявку на получение Кредита для оплаты товаров и/или услуг, приобретаемых у Продавца, если такая возможность предлагается соответствующим Продавцом.

4.2. Сумма Кредита, на которую Покупатель может подать заявку с использованием решения *Klix*, ограничена минимальной и максимальной суммой, а также другими техническими средствами. Вышеупомянутые ограничения указаны на веб-сайте Общества <https://klix.app>.

4.3. В дополнение к ограничениям, указанным в пункте 4.2 настоящих Правил, Продавец вправе ограничить оплату товаров/услуг при использовании Кредита, например, путем определения типов товаров/услуг, которые нельзя приобрести с использованием Кредита, путем определения минимальной/максимальной суммы, на которую Покупатель должен приобрести товары/услуги у Продавца, чтобы иметь возможность произвести оплату с помощью Кредита.

4.4. Чтобы Покупатель мог подать заявку на предоставление Кредита с помощью решения *Klix*, при оформлении покупки у Продавца с использованием формы решения *Klix*, Покупатель должен выполнить следующие действия:

4.4.1. Предоставить запрашиваемую информацию (например, имя, фамилию, Номер телефона, электронную почту);

4.4.2. При необходимости указать запрошенную Продавцом информацию о доставке товара или месте оказания услуги;

4.4.3. Подтвердить свое согласие с Правилами использования интернет-магазина соответствующего Продавца;

4.4.4. Для оплаты покупки выбрать использование Кредита;

4.4.5. Прочитать Условия конфиденциальности, применяемое в решении *Klix*;

4.4.6. Произвести аутентификацию Средством электронной идентификации;

4.4.7. Предоставить информацию, необходимую для подачи заявки на получение Кредита;

4.4.8. Прочитать и согласиться с Правилами использования решения *Klix*;

4.5. Общество совместно с MoneySafe обеспечивает обработку заявки на получение Кредита с целью дальнейшей передачи данных Финансирующей организации для оценки и подготовки кредитного предложения или отказа.

4.6. В случае, если при обработке заявки Покупателя на получение Кредита будет установлено, что Покупатель не может подать заявку на получение Кредита с помощью решения *Klix*, Покупателю будет предложена возможность произвести оплату товаров/услуг своей платежной картой или при помощи Платежа в интернет-банке в качестве Зарегистрированного покупателя или Незарегистрированного покупателя.

4.7. Финансирующая организация вправе не предоставлять Покупателю кредитное предложение.

- 4.8.** В решении *Klix* Покупателю будет доступна информация по отказам и/или кредитным предложениям всех Финансирующих организаций.
- 4.9.** После получения кредитных предложений от различных Финансирующих организаций, Покупатель может ознакомиться с Европейским стандартизированным информационным листом и условиями Кредитного договора, а также выбрать одно из предложений.
- 4.10.** После того, как Покупатель выбрал кредитное предложение, для подтверждения оплаты за приобретаемые у Продавца товары и/или услуги с использованием Кредита, Покупатель должен подписать/подтвердить Кредитный договор, используя то Средство электронной идентификации, с помощью которого Покупатель подал заявку на получение Кредита.
- 4.11.** Если до выдачи Кредита от Покупателя требуется плата за участие, то Покупателю будет предложено произвести первый взнос с помощью платежной карты Покупателя или при помощи Платежа в интернет-банке, используя решение *Klix*. Если плата за участие Покупателя не произведена, то Кредит на оплату товаров/услуг не предоставляется.
- 4.12.** Покупатель может загрузить Кредитный договор или Финансирующая организация может отправить утвержденный Кредитный договор на адрес электронной почты, указанный Покупателем.
- 4.13.** Кредит выдается в соответствии с условиями Кредитного договора.
- 4.14.** Покупатель обязуется погасить Кредит и другие связанные с ним платежи в соответствии с условиями Кредитного договора.
- 4.15.** Дополнительная информация о рекомендациях по погашению заключенного Кредита на более выгодных для Покупателя условиях может быть отправлена из решения *Klix* на электронную почту, указанную Покупателем.

5. Подтверждения

- 5.1.** Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель предоставляет следующие подтверждения, которые на момент использования решения *Klix* должны быть действительными и достоверными:
- 5.1.1. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель является законным пользователем платежной карты, используемой для расчетов с Продавцом;
- 5.1.2. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель вправе производить Платеж в интернет-банке;
- 5.1.3. Зарегистрированный покупатель является законным владельцем соответствующего Мобильного устройства, на которое установлено Мобильное приложение;
- 5.1.4. Зарегистрированный покупатель является законным владельцем зарегистрированного Номера телефона;
- 5.1.5. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель является дееспособным и при использовании решения *Klix* не находится под воздействием алкогольных, наркотических, психотропных, токсичных веществ;
- 5.1.6. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель не использует и не будет использовать, а также в меру своих возможностей обеспечит, чтобы третьи лица не использовали и не смогли использовать решение *Klix* в незаконных целях, включая отмывание денег или финансирование терроризма.
- 5.1.7. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель подтверждает, что он ознакомился с условиями обработки персональных данных, указанными в пункте 9 настоящих Правил.

6. Аутентификация Зарегистрированного покупателя, подтверждение транзакций и иные меры безопасности

- 6.1.** Каждый раз, начиная использовать Мобильное приложение, а также если Мобильное приложение Зарегистрированного покупателя не используется в течение как минимум 15 минут, Зарегистрированный покупатель должен выполнить аутентификацию с помощью PIN-кода или Биометрического аутентификатора, если Зарегистрированный покупатель активировал Биометрический аутентификатор на Мобильном телефоне и в Мобильном приложении.
- 6.2.** Покупки, совершаемые Зарегистрированным покупателем *Klix* App, оплачиваемые при помощи платежной карты, которые Общество считает транзакциями с низким уровнем риска,

например, транзакции на небольшие суммы, без запроса подтверждения транзакции с помощью проверки безопасности 3D Secure, подтверждаются с помощью PIN-кода или Биометрического аутентификатора, если Зарегистрированный покупатель активировал использование Биометрического аутентификатора на своем Мобильном устройстве и в Мобильном приложении.

6.3. Когда Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель совершает покупки у Продавца, который использует функциональность Резервирования суммы, на счете платежной карты Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя резервируется максимальная сумма приобретения/использования товара и/или услуги. После окончания совершения покупки товара/услуги со счета платежной карты Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя будет списана фактическая сумма покупки и разница снимается с резервации.

6.4. Все транзакции с использованием решения *Klix*, подтвержденные с помощью PIN-кода или Биометрического аутентификатора, Средства электронной идентификации, в т. ч. Электронной подписи, интернет-банка Citadele или путем проверки безопасности 3D Secure или при помощи Аутентификатора интернет-банка, для Зарегистрированного покупателя являются обязательными.

6.5. Зарегистрированный покупатель должен защитить доступ к своему Устройству при помощи Кода доступа и убедиться, что Код доступа недоступен третьим лицам. Код доступа к Устройству не может храниться на информационных носителях вместе с Устройством.

6.6. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель обязуется использовать решение *Klix* только сам, не разглашать PIN-код и Код доступа Устройства, а также обеспечить, чтобы профиль *Klix*, Средство электронной идентификации, Аутентификатор интернет-банка были недоступны третьим лицам.

6.7. Зарегистрированный покупатель гарантирует, что на Мобильном устройстве, перед активацией использования Биометрического аутентификаторов, в Мобильном приложении хранятся Биометрические аутентификаторы только соответствующего Зарегистрированного покупателя, а Биометрические аутентификаторы других лиц, которые могли быть зарегистрированы на устройстве Зарегистрированного покупателя, будут удалены.

6.8. Аутентификация с помощью Биометрического аутентификатора осуществляется с применением технологии производителя Мобильного устройства, поэтому Общество не обрабатывает и не хранит биометрическую информацию Зарегистрированного покупателя.

6.9. Зарегистрированный покупатель гарантирует невозможность использования своего зарегистрированного адреса электронной почты третьими лицами.

7. Плата за использование решения *Klix*

7.1. Использование решения *Klix* бесплатно.

7.2. Комиссия банка-эмитента платежной карты Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя за транзакции платежной картой определяется в соответствии с расценками соответствующего банка-эмитента платежной карты.

7.3. Комиссионная плата за Платеж в интернет-банке определяется в соответствии с прейскурантом соответствующего Кредитного учреждения, в котором Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель открыл счет, с которого производится соответствующий платеж.

7.4. Если для оплаты товаров и/или услуг, приобретаемых у Продавца, Покупатель выбирает использование Кредита, то комиссионные сборы и другие платежи, связанные с оформлением и выдачей Кредита, определяются в соответствии с расценками соответствующей Финансирующей организации, с которой заключен Кредитный договор, и условиями заключенного Кредитного договора.

8. Ответственность за ущерб

8.1. Отношения между Незарегистрированным покупателем / Зарегистрированным покупателем и Продавцом при покупке товаров или услуг, регулируются их деловыми взаимоотношениями, а именно, Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель и Продавец несут взаимную ответственность за соблюдение нормативных актов

(налоги, требования к дистанционному договору, требования по защите прав потребителей и т. п.).

8.2. Если, используя решение *Klix*, Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель производит Продавцу оплату за приобретенные товары и/или услуги при помощи выданной Незарегистрированному покупателю / Зарегистрированному покупателю платежной карты (VISA или MasterCard) в соответствии со стандартной процедурой оплаты картой, то расчеты при помощи платежной карты регулируются соответствующими условиями банка-эмитента и организации-эмитента платежной карты.

8.3. Если, используя решение *Klix*, Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель производит Продавцу оплату за приобретенные товары и/или услуги при помощи Платежа в интернет-банке, то порядок произведения платежа со счета регулируют правила соответствующего Кредитного учреждения, в котором у Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя открыт счет, с которого производится платеж.

8.4. Отношения между Покупателем, решившим использовать Кредит для оплаты приобретаемых у Продавца товаров и/или услуг, и Финансирующей организацией, с которой Покупатель заключает Кредитный договор, регулируются условиями заключенного Кредитного договора. По всем вопросам, связанным с Кредитом, Покупатель должен обращаться к Финансирующей организации, с которой заключен Кредитный договор.

8.5. Общество не несет ответственности за убытки, понесенные Покупателем или любым третьим лицом в случае несанкционированного использования Средства электронной идентификации или Аутентификатора интернет-банка Покупателя.

8.6. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель несет ответственность за безопасность своего Устройства и интернет-соединения.

8.7. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель несет ответственность за корректность данных, предоставленных Обществу.

8.8. Общество не несет ответственности за качество товаров и услуг, предлагаемых Продавцами. Любые претензии, связанные с получением товаров или услуг, их качеством или соответствием условиям договора, Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель должен предъявлять Продавцам товаров или услуг.

8.9. Общество не несет ответственности за цены на товары и услуги, установленные Продавцами, их изменения.

8.10. Общество не несет ответственности, если транзакция не была совершена, услуги или товары не были получены по вине какой-либо третьей лица, включая, помимо прочего, случаи возникновения технических проблем оператора номера мобильного телефона.

8.11. В той мере, в какой это допускается действующим законодательством, Общество не гарантирует и не несет ответственности за непрерывное функционирование и доступность *Klix* Web и/или Мобильного приложения для совершения действий, описанных в настоящих Правилах.

8.12. Зарегистрированный покупатель соглашается, что в случае потери или небрежного хранения данных доступа, Мобильного устройства, его SIM-карты, Общество не несет ответственности за любые возникшие в связи с этим последствия и возможные убытки.

8.13. Общество не несет установленную настоящими Правилами ответственности в случае возникновения чрезвычайных непредвиденных обстоятельств, не зависящих от Общества, и последствия которых Общество не может предотвратить, включая, помимо прочего:

8.13.1. Обстоятельства непреодолимой силы;

8.13.2. Действия властей;

8.13.3. Военные действия или угроза войны, восстания или беспорядки;

8.13.4. Перебои в работе почтовых отделений, систем автоматической обработки и передачи данных, других электронных средств связи или электроснабжения, по не зависящим от Банка причинам;

8.13.5. Пожары или аналогичные стихийные бедствия;

8.13.6. Технические проблемы с работой мобильного приложения решения *Klix*;

8.13.7. Забастовочные мероприятия, такие как забастовки, локауты, бойкоты и блокады, независимо от участия в них Общества.

9. Обработка личных данных и cookie-файлы

9.1. Компания обеспечивает обработку персональных данных Незарегистрированных покупателей и Зарегистрированных покупателей в соответствии с Положением о защите конфиденциальности *Klix*, доступным на сайте Компании <https://klix.app>, за исключением обработки персональных данных для получения уведомлений и предложений (т.е. коммерческая коммуникация), что обеспечивается в соответствии с Заявлением *Klix* о конфиденциальности в отношении коммерческой коммуникации, доступной на веб-сайте Компании <https://klix.app>.

9.2. Общество обеспечивает обработку данных, указанных в заявке на получение Кредита, в соответствии с Правилами конфиденциальности, применяемыми в решении *Klix*, доступными на веб-сайте Общества <https://klix.app>.

9.3. MoneyCare обеспечивает обработку данных, указанных в заявке на получение Кредита, согласно Политике защиты конфиденциальности MoneyCare, доступной на веб-сайте Общества <https://klix.app>.

9.4. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель на веб-сайте Общества может ознакомиться с информацией об используемых cookie-файлах.

10. Коммуникация

10.1. Если Правилами не предусмотрено иное, Общество отправляет уведомления и любую другую информацию Зарегистрированному покупателю, по своему усмотрению используя один из следующих способов: отправление SMS-сообщения на зарегистрированный Номер телефона Зарегистрированного покупателя, отправление в электронном виде на подтвержденный адрес электронной почты Зарегистрированного покупателя или отправление всплывающего уведомления или диалогового окна на зарегистрированный Номер телефона Зарегистрированного покупателя.

10.2. Общество вправе использовать Мобильные уведомления, отправленные через Мобильное приложение, для связи с Зарегистрированным покупателем, включая информирование Зарегистрированного покупателя по вопросам, связанным с использованием Мобильного приложения и решения *Klix*. Мобильные уведомления готовятся и отправляются Зарегистрированному покупателю в любое время суток на языке, используемом в Мобильном приложении.

10.3. Для получения Мобильных уведомлений, Зарегистрированный покупатель должен активировать эту опцию в Мобильном приложении соответствующего Мобильного устройства. Общество вправе отправлять уведомления, которые являются частью функциональности Мобильного приложения, для получения которых Зарегистрированный покупатель не должен подавать отдельную заявку.

10.4. Зарегистрированный покупатель знает, что для получения Мобильных уведомлений требуется подключение к Интернету. Общество может удалить Мобильные уведомления Общества, отправляемые в рамках решения *Klix*, не отправляя их Зарегистрированному покупателю, если мобильное устройство было отключено от Интернета более чем на 24 часа.

10.5. Зарегистрированный покупатель информируется о том, что содержание Мобильных уведомлений будет доступно, даже если Мобильное устройство заблокировано Кодом доступа, если только Зарегистрированный покупатель не деактивировал такую опцию для соответствующего Мобильного устройства.

10.6. Общество вправе, при необходимости, временно отключить доступ к Мобильным уведомлениям для проведения проверки службы технической поддержки решения *Klix*.

10.7. Общество публикует свой юридический адрес и электронную почту на следующем веб-сайте Общества <https://klix.app>.

11. Товарные знаки, дизайн и патенты

11.1. Незарегистрированному покупателю / Зарегистрированному покупателю не предоставляются какие-либо права на товарные знаки, дизайн и/или патенты, связанные с решением *Klix*, или право регистрировать или подавать заявку на регистрацию в отношении упомянутых товарных знаков, дизайна и/или патентов от своего имени или от имени других лиц.

11.2. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель не вправе использовать, подавать заявку на регистрацию и/или регистрировать товарные знаки, дизайн

и/или патенты, которые могут дать неверное представление, среди прочего, о праве Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя на решение *Klix*, о происхождении товаров, продуктов и услуг или об отношениях между Незарегистрированным покупателем / Зарегистрированным покупателем и Обществом, включая их использование в отношении наименования продукта или услуги, наименования юридического лица или домена Незарегистрированного покупателя / Зарегистрированного покупателя.

12. Иные ограничения прав

12.1. Обществу принадлежат все права на решение *Klix*, включая, помимо прочего, право собственности, а также личные и имущественные права на объекты интеллектуальной собственности — мобильное приложение решения *Klix* и информационное содержание веб-сайта <https://klix.app> Общества. **Error! Hyperlink reference not valid.**

12.2. Незарегистрированному покупателю / Зарегистрированному покупателю запрещается:

12.2.1. Использовать решение *Klix* в нарушение условий Правил;

12.2.2. Деконструировать, декомпилировать или взламывать мобильное приложение решения *Klix*;

12.2.3. Разделять или отделять компоненты Мобильного приложения решения *Klix*, включая, помимо прочего, с целью их использования на различных аппаратных единицах или в программах или передачи другим лицам;

12.2.4. Удалять или изменять маркировку или уведомления Мобильного приложения решения *Klix*, включая, помимо прочего, ссылку на Общество как владельца Мобильного приложения решения *Klix*;

12.2.5. Производить действия, которые могут негативно сказаться на деятельности Общества, включая, помимо прочего, причинение Обществу убытков;

12.2.6. Использовать решение *Klix* в незаконных целях.

12.3. Незарегистрированный покупатель / Зарегистрированный покупатель обязуется в пределах своих возможностей обеспечить, чтобы другие лица не выполняли вышеупомянутые действия, а если какое-либо лицо выполняет такие действия и об этом становится известно Незарегистрированному покупателю / Зарегистрированному покупателю, обязуется немедленно проинформировать Общество.

13. Блокировка и удаление профиля *Klix*

13.1. Зарегистрированный покупатель *Klix Web* и *Klix App* вправе в любой момент удалить из браузера cookie-файлы решения *Klix*.

13.2. Зарегистрированный покупатель *Klix Web* и *Klix App* вправе в любой момент отозвать свое согласие на сохранение информации в решении *Klix*, связывая его с сайтом конкретного Продавца.

13.3. Зарегистрированный покупатель *Klix App* вправе удалить Мобильное приложение в любой момент.

13.4. Зарегистрированный покупатель *Klix App* вправе удалить свой профиль *Klix* в любое время, выбрав опцию удаления профиля *Klix* в разделе «Профиль» профиля *Klix* Мобильного приложения.

13.5. В случае, если Зарегистрированный покупатель выполнил какие-либо действия, указанные в пункте 13.1. Правил, но сохранил свое согласие на хранение информации в решении *Klix*, связывая его с сайтом конкретного Продавца, то при совершении покупок у конкретного Продавца, Зарегистрированный покупатель сможет повторно сохранить сохраненную информацию на Устройстве и в браузере.

13.6. В случае, если Зарегистрированный покупатель выполнил какие-либо действия, указанные в пунктах 13.1. – 13.3. Правил, за исключением случая, указанного в пункте 13.5 Правил, с целью возобновления использования профиля *Klix*, Зарегистрированный покупатель *Klix Web* должен зарегистрироваться в качестве Зарегистрированного покупателя *Klix App* или если Зарегистрированный покупатель уже был зарегистрирован в качестве Зарегистрированного покупателя *Klix App*, то Зарегистрированный покупатель должен активировать профиль Зарегистрированного покупателя *Klix App*, выполнив необходимые действия в Мобильном приложении.

13.7. Если профиль *Klix* был удален, то для возобновления использования профиля *Klix* Покупателю необходимо повторно выполнить действия, указанные в пункте 3.5 Правил, и зарегистрироваться в качестве Зарегистрированного покупателя *Klix* App.

13.8. Зарегистрированный покупатель обязан немедленно заблокировать профиль *Klix* в любом из случаев, упомянутых в пунктах 13.6.1. – 13.6.5. Правил. Для блокировки профиля *Klix*, Зарегистрированный покупатель должен указать свой ранее предоставленный Обществу адрес электронной почты в форме, опубликованной на веб-сайте Общества <https://klix.app>, а после ввода адреса электронной почты, получив от Общества на указанный адрес ссылку, Зарегистрированный покупатель должен ее активировать (нажав на ссылку). Зарегистрированный покупатель обязан немедленно заблокировать профиль *Klix* в любом из следующих случаев:

13.8.1. PIN-код Зарегистрированного покупателя стал известен или мог стать известен третьему лицу, или третьи лица получили доступ к биометрическим настройкам устройства Зарегистрированного покупателя (что позволяет третьим лицам авторизовать действия Зарегистрированного покупателя в профиле *Klix*);

13.8.2. Профиль *Klix* Зарегистрированного покупателя стал или может стать доступным третьим лицам, в результате противоправных действий (но не только);

13.8.3. Третьим лицам стало или может стать доступным Мобильное устройство или SIM-карта зарегистрированного Номера телефона Зарегистрированного покупателя без его разрешения, в том числе (но не только) в результате потери, кражи или других противоправных действий;

13.8.4. Могло или может иметь место несанкционированное использование решения *Klix* или использование решения *Klix* в мошеннических целях или есть подозрения на совершение такого рода действий.

13.9. Получив информацию, упомянутую в пункте 13.6 настоящих Правил, Общество блокирует профиль *Klix* соответствующего Зарегистрированного покупателя.

13.10. Общество вправе заблокировать профиль *Klix* Зарегистрированного покупателя по собственной инициативе:

13.10.1. Если у Общества возникают подозрения в несанкционированном использовании или использовании решения *Klix* в незаконных целях, включая, помимо прочего, случаи подозрений, что Средство электронной идентификации Покупателя или Аутентификатор интернет-банка используются третьими лицами, PIN-код Зарегистрированного покупателя стал известен или мог стать известен третьим лицам или Мобильное устройство Зарегистрированного покупателя, или SIM-карта зарегистрированного Номера телефона, или профиль *Klix* Зарегистрированного покупателя оказался или мог оказаться в распоряжении третьих лиц, включая, помимо прочего, случаи если при аутентификации Зарегистрированного покупателя или авторизации отдельной транзакции, PIN-код был введен неправильно 5 (пять) раз подряд;

13.10.2. С целью обеспечения безопасности, неприкосновенности, конфиденциальности Зарегистрированного покупателя и/или других Покупателей и совершаемых ими транзакций, а также предотвращения возможных убытков для Общества, Зарегистрированного покупателя или других Покупателей;

13.10.3. С целью обеспечения безопасности Мобильного приложения решения *Klix*;

13.10.4. Если Зарегистрированный покупатель нарушает Правила.

13.11. В случае, если Общество воспользовалось указанным в пункте 13.7 или пункте 13.8 Правил правом заблокировать профиль *Klix* Зарегистрированного покупателя, Общество информирует Зарегистрированного покупателя о блокировке его профиля *Klix*, отправив уведомление в виде SMS-сообщения на Телефонный номер или в электронном виде на подтвержденный адрес электронной почты Зарегистрированного покупателя, по возможности, до блокировки, но не позднее, чем сразу после блокировки, за исключением случаев, когда предоставление информации невозможно из обоснованных соображений безопасности или запрещено в соответствии с требованиями нормативных актов Латвийской Республики.

13.12. Общество не несет ответственности за убытки Зарегистрированного покупателя, понесенные в результате блокировки/удаления профиля *Klix* Зарегистрированного покупателя, произошедшей в предусмотренном настоящими Правилами порядке.

14. Порядок урегулирования претензий и споров Покупателей и надзорные органы

14.1. К отношениям по использованию профиля *Klix* по месту жительства Покупателя применяется право Литвы, Эстонии или Латвии. Все споры, касающиеся использования Профиля *Klix*, которые не могут быть разрешены путем переговоров, передаются в суд по месту жительства Покупателя – Эстонии, Латвии или Литвы – в соответствии с законами и правилами соответствующей страны.

14.2. В соответствии с местом жительства Покупателя потребитель вправе обратиться с жалобой в орган по защите прав потребителей по вопросам, входящим в его компетенцию:

14.2.1. Для эстонских клиентов: Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, Эндла 10а, Таллинн, ЕЕ-10122, электронная почта: info@ttja.ee;

14.2.2. Для клиентов из Латвии или клиентов без зарегистрированного адреса или с адресом, находящимся за пределами стран Балтии: Центр защиты прав потребителей, улица Бривибас 55, Рига, LV-1010, электронная почта: ptac@ptac.gov.lv;

14.2.3. Для клиентов из Литвы: Государственная служба по защите прав потребителей, ул. 25, Вильнюс, LT-01402, электронная почта: tarnyba@vvtat.lt.

15. Прочие условия

15.1. Общество вправе в одностороннем порядке вносить поправки в Правила. Общество информирует Покупателя обо всех поправках в Правилах, публикуя новый текст Правил на веб-сайте Общества <https://klix.app>, а также уведомляет Зарегистрированного покупателя за две недели до вступления поправок в силу, отправив Мобильное уведомление в профиль *Klix* или электронное уведомление на подтвержденный адрес электронной почты Зарегистрированного покупателя. Если Зарегистрированный покупатель продолжает использовать решение *Klix* после вступления в силу поправок к Правилам, считается, что Зарегистрированный покупатель согласен с поправками к настоящим Правилам.

15.2. В целях обеспечения безопасности данных платежной карты Покупателя, обработка данных платежной карты Покупателя при использовании решения *Klix*, осуществляется в соответствии со Стандартами безопасности данных индустрии платежных карт [*Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS)*], информация о которых размещена на веб-сайте Совета по стандартам безопасности индустрии платежных карт (*PCI Security Standards Council*) (<https://www.pcisecuritystandards.org>).